

Số: /KH-UBND

Vũng Tàu, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân phục vụ Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng
trên địa bàn thành phố Vũng Tàu

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 13/01/2021 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc triển khai thực hiện Kế hoạch tiếp công dân phục vụ Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng trên địa bàn tỉnh; UBND thành phố Vũng Tàu xây dựng Kế hoạch tiếp công dân phục vụ Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng trên địa bàn Thành phố như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) trên địa bàn thành phố Vũng Tàu; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh theo quy định của pháp luật; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự.

- Ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người ra Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh khiếu kiện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII. Phối hợp với các cơ quan của Tỉnh xử lý kịp thời khi có công dân của Tỉnh ra Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh khiếu kiện.

2. Yêu cầu

- Tập trung chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Thực hiện nghiêm túc các văn bản, chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan trong cả hệ thống chính trị từ cấp thành phố đến cấp phường, xã. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; tiếp tục thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020; thực hiện nghiêm quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ

Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân theo quy định. Đối với các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND Thành phố, yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị có liên quan và Chủ tịch UBND các phường, xã phải tham gia đầy đủ để đối thoại, giải thích trực tiếp cho công dân.

2. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân và tại các cơ quan, đơn vị trong thời gian diễn ra Đại hội (kể cả các ngày nghỉ).

3. Tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn thư của công dân đúng thẩm quyền, đúng thời hạn theo luật định; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết vụ việc gắn với đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung, khiếu kiện đông người, vượt cấp.

4. Xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người đi khiếu kiện, khiếu kiện vượt cấp. Trường hợp công dân tập trung đông người lên tỉnh, ra Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh khiếu kiện: Yêu cầu Chủ tịch UBND các phường, xã (có công dân khiếu kiện) phối hợp với Tổ công tác của Thanh tra tỉnh và các cơ quan Trung ương có liên quan thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

5. Đối với việc công dân tụ tập đông người tại Trụ sở các cơ quan và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Tỉnh, lãnh đạo Thành phố:

Thanh tra Thành phố chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân Thành phố và lãnh đạo UBND các phường, xã cử cán bộ chuyên trách tiếp công dân, cùng phối hợp với lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự, tuyên truyền, giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Tiếp công dân của thành phố hoặc Trụ sở UBND cấp xã để được tiếp theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND Thành phố

- Tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố: Tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu kiện của công dân; phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành có liên quan để theo dõi tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn thành phố lên tỉnh, ra Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh (nếu có); tham mưu xử lý kịp thời đơn thư thuộc thẩm

quyền của Chủ tịch UBND Thành phố, đặc biệt là đơn thư liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng.

- Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân cùng với Chủ tịch UBND Thành phố; phối hợp với Công an Thành phố cử lực lượng bảo vệ an ninh trật tự đảm bảo an toàn, an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân thành phố theo dõi chặt chẽ công tác tiếp công dân tại UBND các xã, phường; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân của Bí thư Thành ủy, Chủ tịch UBND Thành phố; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tổng hợp theo dõi việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố; phối hợp với các phòng, ban, liên quan cử cán bộ chuyên trách trực tiếp tiếp công dân thường xuyên vào các ngày diễn ra Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố kịp thời thành lập tổ công tác do một đồng chí lãnh đạo UBND Thành phố làm tổ trưởng đưa công dân trở về nơi cư trú khi có công dân của địa phương mình đến Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh khiếu kiện.

- Phối hợp với Thanh tra Thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

2. Thanh tra Thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, các xã, phường tham mưu, đề xuất trong công tác giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra (định kỳ, đột xuất) trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC.

- Tiếp tục giúp UBND Thành phố kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài trên địa bàn; chủ động, kịp thời tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến trách nhiệm quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Là đơn vị trực tiếp theo dõi và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; tham mưu UBND Thành phố báo cáo kết quả thực hiện về UBND Tỉnh, Thanh tra Tỉnh.

3. Chủ tịch UBND các phường, xã

- Trực tiếp tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết dứt điểm, kịp thời vụ việc ngay từ khi mới phát sinh từ cơ sở; hạn chế các vụ việc KNTC đông người, phức tạp ngay tại cơ sở.

- Tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc KNTC thuộc thẩm

quyền, các vụ việc liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố tổ chức công khai tại nơi cư trú của công dân về kết quả giải quyết, kết quả thực hiện các vụ việc KNTC để tạo sự đồng thuận của nhân dân. Chỉ đạo bộ phận tiếp công dân rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn.

- Theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu kiện của công dân; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn phường, xã để phân loại, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

- Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố và các cơ quan chuyên môn trong việc giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp. Trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII cần cần nhắc, nghiên cứu kỹ lưỡng các phương án khi thực hiện cưỡng chế, xử lý đối với những vụ việc liên quan đến nhiều người.

4. Công an Thành phố

Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn hiện tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân và đảm bảo an ninh trật tự tại các điểm tiếp công dân, trụ sở cơ quan hành chính Nhà nước, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo thành phố; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ lợi dụng khiếu kiện gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống đối người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị.

5. Thủ trưởng các cơ phòng, ban, đơn vị

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc KNTC theo đúng quy định của pháp luật. Căn cứ phạm vi chức năng, nhiệm vụ của tổ chức mình để quán triệt, xây dựng kế hoạch thực hiện và phối hợp thực hiện tốt với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong thời gian diễn ra Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Tổ chức đoàn thể Thành phố

Tăng cường tuyên truyền, giải thích pháp luật, nhất là pháp luật liên quan

đến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo) để cán bộ và nhân dân nắm vững, nghiêm chỉnh chấp hành.

Tăng cường vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể xã hội đối trong công tác giám sát, tuyên truyền chính sách pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo đến mọi người dân. Chỉ đạo các tổ chức thành viên tăng cường và phối hợp chặt chẽ với chính quyền trong việc thực hiện tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân.

Căn cứ Kế hoạch này Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường thuộc UBND thành phố Vũng Tàu xây dựng Kế hoạch thực hiện phù hợp với tình hình cụ thể ở cơ quan, đơn vị, địa phương và báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo UBND Thành phố xem xét chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh BR-VT (b/c);
- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- TTr: Thành ủy, HĐND TPVT (b/c);
- Chủ tịch, các PCT.UBND TPVT;
- Công an TPVT;
- UB MTTQVN TPVT;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND TPVT;
- UBND các phường, xã;
- Ban Tiếp công dân TPVT;
- Trang thông tin điện tử TPVT;
- Lưu: VT, TH.

Q. CHỦ TỊCH

Hoàng Vũ Thanh