

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Vũng Tàu, ngày tháng năm 2022

V/v triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn thành phố năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn;
- Chủ tịch UBND các phường, xã thuộc thành phố.

Thực hiện Công văn số 5398/UBND-SNV ngày 13/5/2022 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2022,

Để tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2022 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu:

1. Đối với các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã:

a) Về công tác chỉ đạo, điều hành

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC). Khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế trong công tác phối hợp, đẩy nhanh tiến độ, chất lượng thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, UBND thành phố giao.

- Chủ động rà soát các hạn chế, thiếu sót qua kết quả đánh giá, xếp hạng chỉ số CCHC, kết quả khảo sát hài lòng và kết luận kiểm tra công tác CCHC năm 2021 để có các giải pháp khắc phục, xây dựng kế hoạch, xác định rõ trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân trong việc cải thiện các chỉ số của cơ quan, đơn vị mình, không để lặp lại những hạn chế đã được chỉ ra.

- Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ theo quy định, trong đó tập trung vào nội dung tinh thần trách nhiệm, thái độ ứng xử của cán bộ công chức trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) của người dân, tổ chức và việc chấp hành mệnh lệnh hành chính cấp trên.

- Thường xuyên khảo sát lấy ý kiến của người dân, tổ chức đã giao dịch giải quyết TTHC. Tổ chức đánh giá kết quả khảo sát, qua đó chấn chỉnh hạn chế, thiếu sót trong thực hiện TTHC, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

- Khuyến khích cán bộ, công chức đề xuất áp dụng các mô hình, cách làm hay trong công tác CCHC, hướng tới nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, cải tiến quy trình tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải

quyết của cơ quan, đơn vị.

b) Về cải cách thể chế

Rà soát và hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản không phải là văn bản quy phạm pháp luật nhưng có chứa nội dung quy phạm pháp luật (nếu có) của đơn vị tham mưu HĐND thành phố, UBND thành phố ban hành để kịp thời bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.

c) Về cải cách TTHC

- Chấn chỉnh và có giải pháp khắc phục tình trạng nhận hồ sơ ngoài Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp; tình trạng trễ hẹn trong giải quyết TTHC; để người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần để giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, tổ chức đối với các trường hợp hồ sơ trễ hẹn thuộc trách nhiệm giải quyết của đơn vị, địa phương; kiểm điểm và xử lý trách nhiệm đối với cá nhân liên quan đến tiếp nhận, giải quyết hồ sơ không đúng theo quy định.

- Thực hiện nghiêm công tác rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền đơn giản hóa TTHC, cắt giảm thời gian giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, tập trung vào các TTHC liên quan đến cải thiện môi trường đầu tư, đất đai, xây dựng.

- Thường xuyên kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đảm bảo đầy đủ nhân sự, đảm bảo trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ người dân, doanh nghiệp; bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, nâng cao năng lực của công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Có biện pháp xử lý, thay thế đối với công chức làm việc tại bộ phận “Một cửa” không đáp ứng được yêu cầu.

- Đẩy nhanh tiến độ thực triển khai Công văn số 9002/UBND-VP ngày 11/11/2020 của UBND thành phố về tổ chức thực hiện quy trình “4 tại chỗ” trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Trong đó, gắn kết việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC.

d) Về cải cách tổ chức bộ máy

- Tổ chức thực hiện Kế hoạch số 10747/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố Vũng Tàu về việc thực hiện khâu đột phá về công tác sắp xếp tổ chức, kiện toàn các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thành phố Vũng Tàu nhiệm kỳ 2020-2025. Trong đó chú trọng việc thực hiện rà soát về cơ cấu tổ chức và số lượng cấp phó của cơ quan, đơn vị, số lượng người làm việc đảm bảo thực hiện tốt công tác chuyên môn.

- Rà soát, đề xuất UBND tỉnh về các nội dung UBND tỉnh có thể phân cấp, ủy quyền theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh để rút ngắn thời gian giải quyết công việc, đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động hành chính, đảm bảo không ảnh hưởng đến môi trường đầu tư của tỉnh.

e) Về cải cách công vụ

- Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch luân chuyển công chức lãnh đạo, quản lý nhiệm kỳ 2021-2026 theo Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh về luân chuyển công chức lãnh đạo, quản lý nhiệm kỳ 2021-2026, Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh.

- Đẩy nhanh việc thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt; bố trí CBCCVC đúng theo vị trí việc làm, khung năng lực và bản mô tả công việc; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ.

- Triển khai thực hiện thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý các cơ quan, đơn vị theo Quy chế số 04-QC/TU ngày 12/4/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Vũng Tàu về thí điểm thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý cấp sở, cấp phòng tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu (sửa đổi, bổ sung).

g) Về cải cách tài chính công

- Thực hiện nghiêm công tác quản lý sử dụng ngân sách theo đúng quy định; chú trọng công tác thực hành tiết kiệm chống lãng phí để tăng thu nhập cho CBCCVC tại cơ quan, đơn vị.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

h) Về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC, duy trì cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 đối với tất cả TTHC, trong đó ưu tiên cung cấp dịch vụ công mức độ 4. Đặc biệt tập trung triển khai 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, ưu tiên tích hợp chia sẻ dữ liệu dân cư của cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Tăng cường tuyên truyền, và triển khai các giải pháp khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 8966/KH-UBND ngày 10/11/2021 của UBND thành phố Vũng Tàu về triển khai thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TU Tỉnh ủy và Kế hoạch hành động của UBND tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính.

2. Phòng Tư pháp: Tham mưu UBND thành phố:

- Nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố nhằm hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của thành phố đồng bộ với các đạo Luật mới ban hành và các đạo luật có hiệu lực thi hành trong năm 2022.

- Triển khai thực hiện tốt Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Chỉ thị số 43/CT-TTg

ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác tự kiểm tra, kiểm tra theo thẩm quyền, rà soát thường xuyên, theo chuyên đề, lĩnh vực và công tác hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; tập trung theo sát việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật của các cơ quan, đơn vị, nhất là các văn bản có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp, môi trường đầu tư, kinh doanh; kịp thời kiểm tra, rà soát những văn bản có dấu hiệu trái pháp luật, không phù hợp được dư luận xã hội quan tâm, từ đó báo cáo, kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xử lý theo quy định.

3. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, UBND các phường, xã triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 15/9/2021 của UBND tỉnh.

- Tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện quy trình “4 tại chỗ” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố cho phù hợp tình hình thực tế giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị.

- Hướng dẫn nghiệp vụ, thực hiện kiểm tra việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã theo quy định.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách theo đúng quy định.

- Kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh, xử lý những trường hợp sai phạm trong quản lý, sử dụng kinh phí nguồn từ ngân sách nhà nước.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ theo kế hoạch đề ra.

5. Phòng Văn hoá và Thông tin

- Tham mưu UBND thành phố các giải pháp đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin; theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 8966/KH-UBND ngày 10/11/2021 của UBND thành phố Vũng Tàu về triển khai thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TU Tỉnh uỷ và Kế hoạch hành động của UBND tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính.

- Theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cung cấp và giải quyết dịch vụ công mức độ 3, 4. Định kỳ hàng tháng, quý, tổng hợp về báo cáo đánh giá kết quả thực hiện về cung ứng dịch vụ công mức độ 3, 4 trên địa bàn thành phố.

6. Phòng Nội vụ

- Tham mưu UBND thành phố đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm tra công vụ để kịp thời chấn chỉnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố theo dõi tình hình giải quyết hồ sơ TTHC, kịp thời báo cáo, đề xuất UBND thành phố xử lý nghiêm những CBCCVC thực hiện không đúng nhiệm vụ, dẫn đến giải quyết trễ hạn hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp để kịp thời thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND thành phố tại Công văn này và báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (b/c);
- Chủ tịch; Các PCT UBND TPVT;
- Trang thông tin điện tử TPVT;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Hoàng Vũ Thanh