

Số: /QLĐT-QHKT

Vũng Tàu, ngày tháng 4 năm 2022

Vv: Đề nghị điều chỉnh Phần mềm một cửa điện tử (Xgate) đối với các lĩnh vực thủ tục hành chính thuộc chức năng và nhiệm vụ giải quyết của Phòng Quản lý đô thị.

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Vũng Tàu

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố Vũng Tàu tại Văn bản số 1408/UBND-VP ngày 22/02/2022 về việc rà soát, làm rõ nguyên nhân của việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử và giải pháp khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn.

Quá trình triển khai thực hiện phần mềm Một cửa điện tử (Xgate), Phòng Quản lý đô thị đã có Văn bản số 1718/QLĐT-QHKT ngày 22/6/2021 gửi Văn phòng UBND thành phố Vũng Tàu; Báo cáo số 420/BC-QLĐT ngày 04/3/2022 báo cáo UBND Thành phố và đề nghị điều chỉnh một số nội dung đối với phần mềm Xgate. Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn tồn tại một số nội dung chưa khắc phục, vì vậy Phòng Quản lý đô thị đề nghị điều chỉnh phần mềm Xgate nhằm tối ưu công tác xử lý hồ sơ như sau:

1. Điều chỉnh quy trình xử lý thủ tục Cấp phép xây dựng thuộc lĩnh vực Hoạt động xây dựng:

- + Điều chỉnh số ngày giải quyết của từng công đoạn xử lý hồ sơ;
- + Điều chỉnh lập Tổ cấp phép xây dựng (gồm 03 người) thay vì toàn bộ chuyên viên của Phòng Quản lý đô thị;
- + Bổ sung thêm trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết.

(Đính kèm Phụ lục 1: Đề nghị điều chỉnh quy trình xử lý thủ tục Cấp phép xây dựng thuộc lĩnh vực Hoạt động xây dựng)

2. Điều chỉnh quy trình xử lý thủ tục Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện:

- + Điều chỉnh số ngày giải quyết của từng công đoạn xử lý hồ sơ;
- + Điều chỉnh cán bộ giải quyết hồ sơ (01 người) thay vì toàn bộ chuyên viên của Phòng Quản lý đô thị;
- + Cập nhật lại cán bộ chuyên trả kết quả.

(Đính kèm Phụ lục 2: Đề nghị điều chỉnh quy trình xử lý thủ tục Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện)

3. Điều chỉnh quy trình xử lý thủ tục Thẩm định, điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng; Thẩm định, điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở:

- + Điều chỉnh số ngày giải quyết của từng công đoạn xử lý hồ sơ;
- + Bỏ bớt công đoạn phân công nhiệm vụ;
- + Điều chỉnh lập Tổ quản lý hoạt động đầu tư xây dựng (gồm 03 người) thay vì toàn bộ chuyên viên của Phòng Quản lý đô thị;
- + Bổ sung thêm Lãnh đạo Nguyễn Trọng Thụy trong quy trình xử lý;
- + Bổ sung thêm trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết.

(Đính kèm Phụ lục 3: Đề nghị Điều chỉnh quy trình xử lý thủ tục Thẩm định, điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng; Thẩm định, điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở)

4. Điều chỉnh quy trình quy trình xử lý thủ tục Chặt hạ, di chuyển cây xanh thuộc lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật:

- + Điều chỉnh số ngày giải quyết của từng công đoạn xử lý hồ sơ;
- + Bỏ bớt công đoạn phân công nhiệm vụ;
- + Điều chỉnh lập Tổ quản lý hạ tầng kỹ thuật (gồm 02 người) thay vì toàn bộ chuyên viên của Phòng Quản lý đô thị;
- + Bổ sung thêm bước trình hồ sơ Ủy ban nhân dân Thành phố;
- + Bổ sung thêm trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết.

(Đính kèm Phụ lục 4: Đề nghị Điều chỉnh quy trình xử lý thủ tục Chặt hạ, di chuyển cây xanh thuộc lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật)

5. Đề nghị kiểm tra lại một số hồ sơ, thủ tục, quy trình xử lý hồ sơ đã xử lý nhưng phần mềm vẫn báo lỗi trễ hồ sơ:

Bảng tổng hợp báo cáo hồ sơ thủ tục hành chính ngày 24/3/2022

STT	Lĩnh vực giải quyết	Hồ sơ đang giải quyết		Hồ sơ đã giải quyết		
		Trong hạn	Quá hạn	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Bảo trợ xã hội	0	0	68	0	0

2	Chính sách Thuế	3	0	4	2	2
3	Chứng thực	0	0	55	4	0
4	Hoạt động xây dựng	64	1	91	0	1
5	Hạ tầng kỹ thuật	6	0	4	0	3
6	Hộ tịch	5	1	105	19	12
7	Karaoke, Vũ trường	0	0	1	0	0
8	Kinh doanh khí	1	0	0	0	1
9	Lưu thông hàng hóa trong nước	0	0	8	1	2
10	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc	111	0	228	21	9
11	Quản lý hoạt động xây dựng	2	1	123	5	15
12	Thi đua - khen thưởng	0	0	4	0	0
13	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	16	0	503	0	0
14	Đăng ký biện pháp bảo đảm	30	0	790	77	77
15	Đất đai	780	0	246	9	124

Theo bảng tổng hợp báo cáo hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa ngày 24/3/2022 thì có nhiều hồ sơ thuộc lĩnh vực của Phòng Quản lý đô thị, hồ sơ đã giải quyết, phần mềm báo quá hạn xử lý, nhưng kiểm tra quá trình xử lý thì phần mềm không thể hiện trễ ở công đoạn nào, đang thể hiện đều xử lý trước hạn (đính kèm phụ lục các hồ sơ).

Quá trình xử lý hồ sơ gồm có nhiều bước, mỗi bước được phân bổ thời gian cụ thể, một số trường hợp cán bộ xử lý hồ sơ trước thời hạn, nhưng các bước sau lại tính thời gian sớm hơn (được tính thời gian tại thời điểm tiếp nhận), kiến nghị thời gian này cần được cộng dồn cho các bước xử lý sau. Ngoài ra, có nhiều trường hợp trong quá trình xử lý hồ sơ có 1 bước trễ hạn nhưng tổng thời gian xử lý trả kết quả trước hạn và đúng hạn thì cần xem xét không được tính là hồ sơ trễ hạn xử lý.

Trên đây là ý kiến góp ý điều chỉnh Phần mềm một cửa điện tử (Xgate) thuộc chức năng và nhiệm vụ của Phòng Quản lý đô thị. Kính đề nghị Văn phòng Ủy ban tổng hợp, báo cáo UBND Tỉnh chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP HĐND & UBND TPVT;
- Lưu: VT, QHKT-(QH8A).

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Trọng Thụy