

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Vũng Tàu, ngày tháng 4 năm 2022

Về việc đề nghị hướng dẫn thực hiện thanh toán phí, lệ phí hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận Một cửa Thành phố và phường, xã.

Kính gửi:

- Chi cục Thuế Vũng Tàu – Côn Đảo;
- Kho bạc thành phố Vũng Tàu.

Thực hiện Công văn số 11687/UBND-VP ngày 26/10/2020 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 12/7/2019 của UBND tỉnh, Công văn số 1766/UBND-VP ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc triển khai kết nối và sử dụng hệ thống Thanh toán trực tuyến quốc gia trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh;

Ngày 06/5/2021, UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành Công văn số 2942/UBND-VP về việc mở tài khoản ngân hàng phục vụ triển khai hệ thống thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công của tỉnh;

Theo đó, UBND thành phố đã cung ứng 100% thủ tục hành chính gồm: 49 thủ tục hành chính mức độ 3, 229 thủ tục hành chính mức độ 4. Tuy nhiên, trong quá trình hướng dẫn người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, phát sinh tình trạng phí và lệ phí hồ sơ thủ tục hành chính sau khi thanh toán qua các tài khoản ngân hàng do phòng chuyên môn, UBND phường, xã đăng ký mở tài khoản lại không tất toán được số tiền trên do không xuất được biên lai như nộp lệ phí trực tiếp cụ thể: “người dân nộp tiền vào tài khoản đơn vị phải rút ra và ghi biên lai giấy lại theo từng hồ sơ nộp của người dân mặc dù đã thực hiện xong các quy trình thực hiện TTHC. Điều này gây ra rất nhiều khó khăn và tốn thời gian cho cán bộ thụ lý và xử lý hồ sơ”.

Để có cơ sở giải quyết khó khăn trên, UBND Thành phố đề nghị Chi cục Thuế Vũng Tàu - Côn Đảo, Kho bạc thành phố Vũng Tàu nghiên cứu, phối hợp với các đơn vị liên quan sớm có phương án hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có thủ

tục hành chính thu phí và lệ phí quy trình thanh, quyết toán trong thời gian tới theo đúng quy định của pháp luật.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- Chủ tịch, các Phó CT UBND TPVT;
- Chánh VP, các Phó CVP;
- Bộ phận Một cửa TPVT (để biết);
- Lưu: VT – CNTT (Cường).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Hồng Thuận