

Số: /BC-UBND

Vũng Tàu, ngày tháng 8 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tháng 7, phương hướng nhiệm vụ tháng 8.**

Thực hiện Kế hoạch số 1189/KH-UBND ngày 11/02/2022 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. UBND Thành phố báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tháng 7 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 8 năm 2022; cụ thể như sau:

#### **I. Kết quả đạt được trong tháng 7**

##### **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Triển khai thực hiện nhiệm vụ đề ra trong năm 2022 về nhiệm vụ trọng tâm chuyển đổi số theo Kế hoạch 1189/KH-UBND ngày 11/02/2022. Trong tháng 7, UBND thành phố Vũng Tàu đã triển khai công tác chỉ đạo điều hành cụ thể như sau:

- Tổ chức họp rà soát nhiệm vụ của các đơn vị về tiến độ thực hiện triển khai vận động và xử lý hồ sơ TTHC qua dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; qua đó yêu cầu Thủ trưởng Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tư pháp triển khai các giải pháp tuyên truyền vận động người dân nộp TTHC qua mạng đối với TTHC cấp chứng chỉ quy hoạch và TTHC cấp sao y chứng thực.

- Tổ chức họp rà soát với Chi cục thuế, Kho bạc, các ngân hàng để tìm giải pháp tháo gỡ việc tắt toán lệ phí thu dịch vụ công mức độ 4 bằng hình thức trực tuyến theo Thông báo số 5780/TB-UBND ngày 01/7/2022.

- Triển khai Kế hoạch 5412/KH-UBND ngày 20/6/2022 về việc Tập huấn nghiệp vụ về công tác chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên địa bàn thành phố Vũng Tàu năm 2022.

- Triển khai Quyết định số 3521/UBND-VHTT ngày 10/5/2022 về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Theo đó Tổ kiểm tra thông báo lịch kiểm tra về việc đôn đốc thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 đối với 17 UBND các phường xã trên địa bàn thành phố Vũng Tàu từ ngày 30/6/2022 đến hết ngày 06/7/2022.

- Ngày 28/7/2022, UBND thành phố Vũng Tàu đã tổ chức Hội nghị sơ kết 06 tháng đầu năm 2022 để đánh giá tỷ lệ % hoàn thành nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch 1189/KH-UBND ngày 11/02/2022; đồng thời đôn đốc nêu cao trách nhiệm vai trò của người đứng đầu trong công tác thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của Thành phố năm 2022.

## **2. Kết quả đạt được**

### **2.1. Chính quyền số**

- 100% văn bản hành chính thông thường (trừ văn bản mật) của các phòng, ban chuyên môn đều được gửi nhận trên môi trường điện tử và được ký số theo quy định. 80% cán bộ, công chức, viên chức đã nhận thức rõ được vai trò của việc tạo lập hồ sơ điện tử và bàn giao hồ sơ điện tử.

- 100% TTHC được tiếp nhận và xử lý thông qua phần mềm một cửa Xgate kết quả tiếp nhận từ và xử lý trong tháng 7 là 98,4% trong đó có 01 TTHC trễ hạn 01 ngày của lĩnh vực nội vụ.

- Trang thông tin điện tử: UBND Thành phố đã khắc phục sự cố đưa vào hoạt động lại, bên cạnh đó Văn phòng HĐND và UBND cũng đang đẩy nhanh tiến độ nâng cấp Trang thông tin điện tử UBND Thành phố và tạo subportal cho 17 phường, xã

- Phòng Quản lý đô thị đã triển khai các giải pháp tuyên truyền vận động người dân nộp TTHC cấp chứng chỉ quy hoạch qua dịch vụ hành chính công trực tuyến bằng cách thiết kết tờ gấp, làm video clip hướng dẫn.

- Tiếp tục triển khai các cuộc họp trực tuyến và phòng họp không giấy, UBND đã triển khai hình thức họp trực tuyến giữa UBND thành phố với UBND 17 phường, xã qua apps jabber. Tổ chức tập huấn hướng dẫn cho các phòng, ban đơn vị sử dụng mã QR code và quét mã QR code nhận tài liệu họp điện tử cho các buổi họp không giấy.

- Tiếp tục triển khai công tác kiểm tra, đôn đốc UBND các phường, xã nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác kiểm tra đôn đốc thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương.

### **2. Kinh tế số**

- Tiếp tục triển khai phát triển mô hình chợ 4.0

- Triển khai thống kê các cơ sở kinh doanh thương mại dịch vụ trên địa bàn để triển khai hội nghị thúc đẩy hợp tác kinh doanh ứng dụng công nghệ số nhất là lĩnh vực kinh doanh dịch vụ.

- Tiếp tục tuyên truyền vận động người dân thành phố tham gia đưa sản phẩm sản thương mại điện tử postmart và voso.vn để thực hiện giao dịch. Triển khai công tác thống kê rà soát các hộ sản xuất nông nghiệp. Xây dựng Kế hoạch phối hợp với 02 đơn vị viettel và Bưu điện triển khai tuyên truyền vận động tạo tài khoản và hướng dẫn sử dụng.

### **3. Xã hội số**

- Tuyên truyền vận động phụ huynh học sinh nộp học phí và các khoản thu phí học đường bằng hình thức trực tuyến; vận động học sinh đủ 15 tuổi mở tài khoản ngân hàng; Cán bộ hưu trí và đối tượng nhận trợ cấp hàng tháng nhận thanh toán chế độ qua tài khoản.

- Triển khai dán thẻ định danh đối với xe ô tô để sử dụng dịch vụ thu phí giao thông đường bộ theo hình thức điện tử không dừng.

- Triển khai các biện pháp tuyên truyền vận động người dân thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt thay thế bằng hình thức thanh toán trực tuyến tính đến thời điểm hiện tại tỷ lệ thanh toán trực tuyến của ngành điện, nước và các dịch vụ viễn thông đạt tỷ lệ hơn 50%.

#### **4. Kết quả kiểm tra của Tổ kiểm tra thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số**

- UBND 17 phường, xã đã triển khai thành lập ban chỉ đạo chuyển đổi số - ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022. Trong đó, Phường 1, Phường Thắng Nhất, Phường Nguyễn An Ninh đã xây dựng một số giải pháp tuyên truyền về nhận thức chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị như treo pano, làm tờ gấp và tổ chức hội nghị tuyên truyền. 100% cán bộ công chức, viên chức có tài khoản ngân hàng, 30% cán bộ công chức, viên chức có sử dụng ví điện tử momo, zalo pay, VNPT pay và viettel pay..

- Tuy nhiên theo kiểm tra thực tế các đơn vị thì hầu hết nhiệm vụ xây dựng bám theo kế hoạch 1189/KH-UBND ngày 11/02/2022 nhưng những nhiệm vụ 17 phường, xã xây dựng chưa được triển khai thực hiện cụ thể. Khoảng 68% cán bộ, công chức, viên chức chưa nhận thức đầy đủ về chuyển đổi số; 10% có tài khoản dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia và của Tỉnh; chỉ khoảng hơn 30% cán bộ công chức, viên chức phường triển khai tạo lập hồ sơ và quản lý công việc bằng hồ sơ công việc trên Idesk.

- 17 Phường, xã đã tổ chức phân công được cán bộ đầu mối phụ trách công tác thực hiện chuyển đổi số của đơn vị.

- Phường 10, 11, 12 và xã Long Sơn bố trí hệ thống máy tính không đầy đủ tại bộ phận tiếp nhận và trả hồ tại bộ phận 1 cửa theo quy định dẫn đến hạn chế trong việc triển khai thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 của các đơn vị.

- Đa số các đơn vị chưa định hướng được nội dung công việc trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, đa số xây dựng theo Kế hoạch của UBND thành phố với những hạng mục công việc rút gọn so với các nhiệm vụ theo Kế hoạch 1189/KH-UBND ngày 11/02/2022.

Công tác chỉ đạo điều hành tại UBND 17 phường, xã chưa thật sự quyết liệt do đó dẫn đến nhiệm vụ xây dựng theo Kế hoạch nhưng chưa được thực hiện và chưa có kết quả cụ thể.

## **II. Phương hướng nhiệm vụ tháng 8**

### **1. Về dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4:**

- Kiến nghị UBND Tỉnh đẩy nhanh công tác sát nhập cổng dịch vụ công của Tỉnh và phần mềm một cửa.

- Triển khai quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc hệ thống chính trị thành phố Vũng Tàu bắt buộc phải có tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công của Tỉnh.

- Phân đầu tạo ít nhất được 40% dân số có tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia và của Tỉnh.

- 100% cán bộ công chức, viên chức phải biết cách nộp hồ sơ TTHC mức độ 3, mức độ 4 thông qua cổng dịch vụ hành chính công của Tỉnh.

## **2. Về công dân trên 15 tuổi có tài khoản ngân hàng**

- Giao phòng Giáo dục và Đào tạo triển khai các giải pháp tuyên truyền vận động phụ huynh mở tài khoản cho học sinh đủ 15 tuổi phấn đấu đạt tỷ lệ 80% tổng số học sinh đủ 15 tuổi.

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin liên hệ chặt chẽ với ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu làm việc với các ngân hàng đề nghị có chính sách ưu đãi khuyến khích người dân mở tài khoản ngân hàng.

- Giao UBND các phường, xã triển khai nhiệm vụ cho Tổ chuyên đổi số cộng đồng cùng thực hiện tuyên truyền vận động. Dựa trên số liệu thống kê khu phố nào tỷ lệ đang thấp thì tập trung công tác tuyên truyền vận động khu vực đó. Tiếp tục tuyên truyền vận động các cơ sở, tổ chức, cá nhân có sử dụng lao động triển khai thanh toán tiền nhân công qua thẻ ATM.

## **3. Về công tác kiểm tra nhiệm vụ chuyển đổi số**

- Giao Tổ kiểm tra tiếp tục triển khai công tác kiểm tra đôn đốc các đơn vị thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022.

- Báo cáo tổng hợp Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số. Đánh giá, đề xuất khen thưởng những đơn vị có nhiều cách làm hay trong công tác thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2022.

## **4. Về công tác tập huấn nâng cao nhận thức cho đội ngũ chuyển đổi số**

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì tham mưu UBND thành phố thành lập Tổ chuyên viên thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số thành phố Vũng Tàu;

- Giao Phòng Nội vụ xây dựng Kế hoạch tập huấn nâng cao nhận thức công tác chuyển đổi số cho cán bộ đầu mối chuyển đổi số của UBND các phường, xã. Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng nội dung tập huấn.

## **5. Triển khai cấp chữ ký số cho đối tượng BGH các trường mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở**

Giao Phòng Giáo dục và Đào tạo tổ chức cấp chữ ký số và tập huấn cách sử dụng chữ ký số để ký hồ sơ và học bạ điện tử

## **6. Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số - thanh toán không dùng tiền mặt**

- Giao phòng Kinh tế tổ chức đánh giá đưa ra giải pháp mở rộng mô hình chợ 4.0 trên địa bàn thành phố

- Giao Chủ tịch UBND các phường xã triển khai các giải pháp tuyên truyền phát triển tài khoản ngân hàng cho công dân từ 15 tuổi trở lên

- Giao Phòng kinh tế phối hợp với phòng Tài chính – Kế hoạch và UBND các phường, xã tuyên truyền vận động các hộ kinh doanh triển khai các hình thức thanh toán trực tuyến.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tháng 7 và phương hướng thực hiện nhiệm vụ tháng 8 năm 2022 của UBND thành phố Vũng Tàu./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;
- TTr. Thành ủy VT;
- TTr. HĐND TPVT;
- Chủ tịch, các PCT UBND TPVT;
- Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, TH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Hồng Thuận**