

Số: /BC-UBND

Vũng Tàu, ngày tháng năm 2022

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tháng 6, phương hướng nhiệm vụ tháng 7**

Thực hiện Kế hoạch số 1189/KH-UBND ngày 11/02/2022 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, UBND Thành phố báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tháng 6 và phương hướng triển khai nhiệm vụ tháng 7 cụ thể như sau:

#### **I. Công tác chỉ đạo điều hành**

Triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 trong tháng 6 chủ yếu tập trung vào các giải pháp nâng cao tỷ lệ người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng phần đầu đạt từ 67 % đến 70%. UBND thành phố đã triển khai chỉ đạo quyết liệt sự vào cuộc của UBND các phường, xã và Phòng Giáo dục và Đào tạo qua các văn bản cụ thể sau:

- Công văn số 3760/UBND-VHTT ngày 29/4/2022 về việc triển khai giải pháp thực hiện phát triển tài khoản giao dịch cho người từ 15 tuổi trở lên;

- Kế hoạch số 4304/KH-UBND ngày 20/5/2022 về việc triển khai tổ chức sơ kết công tác triển khai thực hiện mô hình chợ 4.0 – Thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Vũng Tàu;

- Thông báo Kết luận số 4931/TB-UBND ngày 6/6/2022 về việc Kết luận tại Hội nghị sơ kết công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số; mô hình chợ 4.0 và hướng dẫn sử dụng ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

- Công văn 5045 ngày 9/6/2022 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch 91/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

#### **II. Kết quả đạt được trong tháng 6**

Stt	Nội dung thực hiện	Tiến độ triển khai	Tỷ lệ
<b>I</b>	<b>Chính quyền số</b>		
1	Triển khai hội nghị rà soát thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tháng 5/2022 và dự thảo nhiệm vụ tháng 6/2022	Rà soát các nhiệm vụ cụ thể của thành phố và UBND các phường, xã triển khai. Đơn đốc giao nhiệm vụ cho các đơn vị thực hiện nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch 1189/KH-UBND ngày 11/02/2022	Xác định nhiệm vụ trọng tâm trong tháng 6 phần đầu đạt tỷ lệ từ 60% đến 70% dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng
2	Triển khai công tác kiểm tra	Thông báo lịch kiểm tra	Đã thực hiện kiểm

<b>Stt</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Tiến độ triển khai</b>	<b>Tỷ lệ</b>
	đôn đốc UBND các phường xã thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số	cho các đơn vị thời gian thực hiện từ ngày 30/6 đến ngày 6/7/2022	tra, đôn đốc UBND phường 1, 2, 3, và 4
3	Triển khai đôn đốc các đơn vị thực hiện chuẩn hóa hồ sơ trên phần mềm quản lý văn bản idesk	Tiến hành kiểm tra trực tiếp, hướng dẫn quy trình tạo hồ sơ công việc, cách bàn giao, chia sẻ công việc trên phần mềm	80% cán bộ, công chức, viên chức biết tạo hồ sơ công việc
4	Triển khai hướng dẫn cho các đơn vị thành lập các tổ chuyên đổi số cộng đồng	Hướng dẫn cụ thể về cơ cấu tổ chức và nhiệm vụ triển khai của Tổ chuyên đổi số cộng đồng	Đã triển khai được 109 Tổ chuyên đổi số cộng đồng của UBND phường, xã và Khu phố.
5	Triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4	Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai tuyên truyền, hướng dẫn cách thức tạo tài khoản trên cổng dịch vụ hành chính công Phòng Quản lý đô thị triển khai hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ cho TTHC cấp chứng chỉ quy hoạch qua dịch vụ công trực tuyến Văn phòng HĐND và UBND báo cáo, đề nghị Cục thuế hướng dẫn về việc nộp phí, lệ phí TTHC trực tuyến	Đã gửi hơn 4.000 tin nhắn Zalo sao gửi quy trình tạo tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng
<b>II Kinh tế số</b>			
1	Tiếp tục triển khai mô hình chợ 4.0 trên địa bàn thành phố	Số tiểu thương tham gia gắn mã QR có 199/542; Số lượng phát sinh giao dịch 95/177(Tăng 31 hộ, số giao dịch tăng 10%)	Tiếp tục triển khai vận động thay đổi nhận thức của tiểu thương
2	Tiếp tục vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đưa sản phẩm lên sàn thương mại du lịch	Triển khai vận động, nhắc nhở các đơn vị khi đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử thì thường xuyên kiểm tra để nhận đăng ký	Có khoảng 60 đơn vị đã tham gia sàn giao dịch nhưng không thường xuyên quản lý, ứng dụng
<b>III Xã hội số</b>			

Stt	Nội dung thực hiện	Tiến độ triển khai	Tỷ lệ
1	Triển khai giải pháp phát triển số lượng tài khoản cho đối tượng học sinh lớp 9 đủ 15 tuổi	Đã triển khai các nhiệm vụ để các ngân hàng tiếp cận phụ huynh học sinh để tuyên truyền vận động mở tài khoản cho học sinh với ưu đãi mở tài khoản không tốn phí và có 20.000 đồng trong tài khoản	Số học sinh đủ 15 tuổi (tính đến 31/5/2022) là 2.010 em. Đã có tài khoản tính đến 29-6-2022 là 1.159 em đạt 57,66%. Ngoài ra còn 1 số đang chờ NH cấp tài khoản)
2	Yêu cầu các Chủ tịch UBND phường, xã triển khai các giải pháp tuyên truyền vận động người đủ 15 tuổi trở lên mở tài khoản ngân hàng	Triển khai rà soát thống kê tổng số dân trên địa bàn, số lượng người trên 15 tuổi, số lượng người có tài khoản	Tổng số dân trên địa bàn theo thống kê 309.994 người; người trên 15 tuổi 238.200 người và người có số tài khoản là 143.674 người đạt tỷ lệ 60.32%
3	Tiếp tục triển khai các giải pháp tuyên truyền vận động người dân thay đổi thói quen dùng tiền mặt bằng thanh toán trực tuyến thông qua tài khoản ngân hàng hoặc các ví điện tử	Triển khai các pano, khẩu hiệu tuyên truyền. Đoàn thanh niên phối hợp với các ngân hàng triển khai tuyên truyền các cửa hàng mở tài khoản gắn mã QR code quét thanh toán	

### III. Kết quả công dân 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng

Triển khai thực hiện nhiệm vụ được Ban chỉ đạo chuyển đổi số UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giao cho UBND thành phố triển khai đạt chỉ tiêu từ 65% đến 70% người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng. UBND thành phố Vũng Tàu đã triển khai các giải pháp cụ thể như sau:

#### 1. Giải pháp

- Giao cho Phòng Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin liên hệ với Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu để triển khai cho các ngân hàng tiếp cận vận động phụ huynh học sinh mở tài khoản ngân hàng. Phòng Giáo dục đã triển khai sắp lịch cho các ngân hàng xuống 16 trường trung học cơ sở trên địa bàn tiếp cận vận động tuyên truyền.

- Giao cho Chủ tịch UBND 17 phường, xã triển khai nhiệm vụ tuyên truyền vận động người dân từ 15 tuổi trở lên trên địa bàn chưa có tài khoản ngân hàng mở tài khoản ngân hàng.

- Giao cho Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao triển khai các giải pháp tuyên truyền vận động người dân cùng chung tay thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số của Thành phố.

- Giao cho phòng Văn hóa và thông tin phối hợp với UBND các phường, xã triển khai thống kê rà soát số liệu người dân từ 15 tuổi trở lên và số lượng người dân có tài khoản ngân hàng.

## 2. Kết quả đạt được

Đến nay, theo báo cáo của Phòng Giáo dục và Đào tạo và UBND 17 phường, xã thì tổng số công dân 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng đạt 60.32% (143.674 dân/ 238.200 dân từ 15 tuổi trở lên), thấp hơn 5% chỉ tiêu UBND Tỉnh giao số liệu cụ thể như sau:

STT	Tên Phường	Tổng số hộ	Tổng số nhân khẩu	Tổng số người trên 15 tuổi	Tổng số người có tài khoản ngân hàng/ ví điện tử
1	<b>1</b>	1539	5688	4521	2629
2	<b>2</b>	2728	10944	7612	5354
3	<b>3</b>	5096	19168	12341	8406
4	<b>4</b>	4704	22806	18737	5874
5	<b>5</b>	<b>2412</b>	<b>7236</b>	<b>6848</b>	<b>5060</b>
6	<b>Thắng nhì</b>		22,239	24,146	15,243
7	<b>7</b>	5,891	19,256	14,565	12,919
8	<b>8</b>	4,406	17,924	13,668	10,774
9	<b>9</b>	3495	12784	9587	6256
10	<b>10</b>	8301	27634	19344	8709
11	<b>11</b>	7577	30067	23156	16191
12	<b>12</b>	9006	31,504	23,628	12,452
13	<b>Thắng Nhất</b>	8490	34719	24373	11901
14	<b>Thắng Tam</b>	2499	9470	7602	5113
15	<b>Nguyễn An Ninh</b>	4275	11327	11327	6695
16	<b>Rạch Dừa</b>	5,655	19,864	11,882	7,622
17	<b>Xã Long Sơn</b>		7,364	4863	2476
<b>Tổng cộng</b>		<b>76,074</b>	<b>309,994</b>	<b>238,200</b>	<b>143,674</b>
Công dân 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng đạt tỷ lệ					<b>60.32%</b>

## IV. Phương hướng nhiệm vụ tháng 7

### 1. Về dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4:

- Tổ chức họp tháo gỡ vướng mắc liên quan đến phí, lệ phí khi công dân thực hiện TTHC mức độ 4 thanh toán trực tuyến vào tài khoản từng phòng ban mở tại các ngân hàng (04 ngân hàng Viettinbank, Agribank, BIDV, Vietcomebank) lại phải rút ra ghi biên lai tay nộp cho Chi cục thuế do Chi cục thuế chưa chấp nhận bản sao kê của ngân hàng in cho các đơn vị khi phát sinh hồ sơ TTHC mức độ 4 có thu phí.

- Triển khai quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc hệ thống chính trị thành phố Vũng Tàu bắt buộc phải có tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công của Tỉnh

## **2. Về công dân trên 15 tuổi có tài khoản ngân hàng**

- Giao phòng Giáo dục và Đào tạo triển khai các giải pháp tuyên truyền vận động phụ huynh mở tài khoản cho học sinh đủ 15 tuổi phần đầu đạt tỷ lệ 80% tổng số học sinh đủ 15 tuổi.

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin liên hệ chặt chẽ với Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu làm việc với các ngân hàng đề nghị có chính sách ưu đãi khuyến khích người dân mở tài khoản ngân hàng.

- Giao UBND các phường, xã triển khai nhiệm vụ cho Tổ chuyển đổi số cộng đồng cùng thực hiện tuyên truyền vận động. Dựa trên số liệu thống kê khu phố nào tỷ lệ đang thấp thì tập trung công tác tuyên truyền vận động khu vực đó. Tiếp tục tuyên truyền vận động các cơ sở, tổ chức, cá nhân có sử dụng lao động triển khai thanh toán tiền nhân công qua thẻ ATM.

## **3. Về công tác kiểm tra nhiệm vụ chuyển đổi số**

- Giao Tổ kiểm tra tiếp tục triển khai công tác kiểm tra đôn đốc các đơn vị thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022.

- Báo cáo tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số. Đánh giá, đề xuất khen thưởng những đơn vị có nhiều cách làm hay trong công tác thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 06 tháng đầu năm.

## **4. Về công tác tập huấn nâng cao nhận thức cho đội ngũ chuyển đổi số**

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì tham mưu UBND thành phố thành lập Tổ chuyên viên thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số thành phố Vũng Tàu;

- Giao Phòng Nội vụ xây dựng Kế hoạch tập huấn nâng cao nhận thức công tác chuyển đổi số cho cán bộ đầu mối chuyển đổi số của UBND các phường, xã. Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng nội dung tập huấn.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tháng 6/2022 của UBND thành phố Vũng Tàu./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TTr. Thành ủy VT;
- BCĐ ÚDCNTT TPVT;
- TTr. HĐND TPVT;
- Chủ tịch, các PCT UBND TPVT;
- Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, TH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Hồng Thuận**