

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Vũng Tàu, ngày tháng 6 năm 2022

V/v hướng dẫn triển khai thành lập các Tổ chuyên đổi số cộng đồng trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn thuộc;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 820/BTTTT-THH ngày 09 tháng 3 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương; Công văn số 3405/UBND-VP ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

Đến nay, hiện tại một số phường, xã chưa triển khai thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng (Tổ), hoặc các Tổ đã được thành lập triển khai nhiệm vụ còn nhiều khó khăn vướng mắc. Để giúp UBND các phường, xã triển khai đồng loạt thành lập các Tổ chuyên đổi số cộng đồng, đồng thời phát huy vai trò các Tổ UBND thành phố Vũng Tàu triển khai hướng dẫn thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố cụ thể như sau:

1. Cơ cấu Tổ chức và nhiệm vụ Tổ công nghệ số cộng đồng

*** Đối với UBND phường**

- Về cơ cấu thành phần:
 - + Phó chủ tịch UBND phường (am hiểu công nghệ thông tin) làm Tổ trưởng;
 - + Bí thư Đoàn thanh niên phường – Tổ phó
 - + Đại diện: Ủy ban mặt trận tổ quốc phường, Hội phụ nữ ... thành viên
 - + Chọn 03 Đoàn viên có kỹ năng triển khai ứng dụng công nghệ thông tin – thành viên
- Về nhiệm vụ:
 - + Triển khai các nhiệm vụ trọng tâm về chuyên đổi số của Thành phố đến các tổ chuyên đổi số cộng đồng các khu phố;
 - + Phối hợp chặt chẽ với Tổ giúp việc Ban chỉ đạo ứng dụng CNTT và chuyển đổi số thành phố và cơ quan thường trực Ban chỉ đạo (Phòng Văn hóa và Thông tin) xây dựng kế hoạch và lộ trình triển khai.
 - + Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương hằng tháng. Đề xuất các giải pháp thúc đẩy nhanh quá trình thực hiện chuyển đổi số, giới thiệu những gương mặt điển hình tiêu biểu đề xuất khen thưởng và tham gia tổ nghiên cứu chuyển đổi số của thành phố

*** Đối với khu phố, thôn**

- Về cơ cấu tổ chức: Tổ công nghệ số cộng đồng do UBND phường, xã quyết định thành lập, thành phần nhân sự gồm:

+ Ban điều hành khu phố.

+ Các tổ trưởng khu dân cư (khi triển khai đến tổ nào thì mời họ tham gia)

+ Đoàn thanh niên là lực lượng nòng cốt của Tổ chuyển đổi số cộng đồng: gồm Bí thư Đoàn khu phố và 03 Đoàn viên giỏi về sử dụng điện thoại thông minh và máy tính để khai thác internet.

+ Mời thêm một số nhân viên các ngân hàng đóng trên địa bàn (nếu có)

- Trong trường hợp có đủ nhân sự, cần nhân rộng mô hình Tổ chuyển đổi số cộng đồng đến từng khu dân cư trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

- Về nhiệm vụ: Tổ công nghệ số cộng đồng là cầu nối của chính quyền địa phương để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các sản phẩm của công nghệ số từng bước hình thành phát triển xã hội số thúc đẩy phát triển Chính quyền số và kinh tế số.

2. Tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ cụ thể

2.1. Triển khai thu thập thông tin chung

- Triển khai công tác điều tra, thu thập thông tin để xác định nhiệm vụ và lộ trình triển khai của Tổ chuyển đổi số cộng đồng: số lượng người dân có tài khoản ngân hàng, số lượng người thực hiện thanh toán các loại tiền điện, tiền nước, và các loại phí khác bằng hình thức trực tuyến (chuyển khoản, ủy nhiệm chi, thanh toán qua ví điện tử ...); số lượng các cửa hàng, quán ăn, trung tâm thương mại ... (trong đó có bao nhiêu cơ sở triển khai thanh toán điện tử);

- Triển khai điều tra xã hội học về mức độ tiện lợi, nhu cầu cần thiết về việc triển khai các ứng dụng Chính quyền điện tử, mua sắm, bán hàng và thanh toán trực tuyến.

- Triển khai đánh giá mặt bằng chung về trình độ dân trí, mức độ sẵn sàng triển khai thực hiện ứng dụng các sản phẩm số do Chính quyền và các doanh nghiệp thương mại triển khai;

- Báo cáo kết quả điều tra, thu thập thông tin đề xuất nội dung triển khai tuyên truyền vận động người dân tham gia dựa trên đặc điểm từng khu dân cư với Ban chỉ đạo chuyển đổi số của phường, xã phê duyệt triển khai: dựa vào đặc điểm dân cư về trình độ dân trí, mức độ tập trung để triển khai hình thức và nội dung tuyên truyền.

2.2. Xác định nhiệm vụ chủ đạo thực hiện hằng năm

- Căn cứ theo nhiệm vụ hằng năm của Ban chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin chuyển đổi số của thành phố Vũng Tàu, Ban chỉ đạo của Phường và kết quả điều tra thu thập thông tin để xác định nhiệm vụ triển khai, đồng thời dựa theo mức độ tập trung và trình độ dân trí của các phường, xã để Tổ công nghệ số cộng đồng xác định nhiệm vụ và cách thức để triển khai cụ thể như sau:

*** Đối với những phường trung tâm**

+ Thông tin tuyên truyền về TTHC công mức độ 3, mức độ 4 mà UBND thành phố và UBND phường triển khai trên công dịch vụ hành chính công thành

phổ và công dịch vụ hành chính công của tỉnh để người dân biết. Đồng thời giải thích, hướng dẫn về cách thức nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết qua mạng cho người dân thực hiện. Đánh giá mức độ thực hiện, đề nghị người dân phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cho nhau về cách thức tạo tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến;

+ Triển khai tuyên truyền, vận động cài đặt và sử dụng các ứng dụng số do Chính quyền triển khai như: Sổ sức khỏe điện tử, ứng dụng bảo hiểm xã hội điện tử (VSSID), ứng dụng VNEID của ngành công an, và ứng dụng VungtauIOC (ứng dụng phản ánh, xử lý hiện trường của thành phố triển khai);

+ Triển khai vận động các cơ sở kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn thay đổi dần hình thức thanh toán dùng tiền mặt chuyển sang thanh toán trực tuyến bằng cách tạo mã quét thanh toán (Viettel và VNPT tạo miễn phí và một số ngân hàng thương mại cổ phần tạo miễn phí); các doanh nghiệp trên địa bàn 100% sử dụng hóa đơn điện tử.

+ Triển khai thông tin tuyên truyền vận động dán thẻ không dùng cho ô tô cá nhân;

+ Thông tin giới thiệu các sàn thương mại điện tử uy tín, kết hợp với các ngân hàng và ngân hàng TMCP trên địa bàn tổ chức các buổi hội nghị, hội thảo giới thiệu những sản phẩm số của ngân hàng kết hợp trong giao dịch trực tuyến.

+ Phối hợp với Bưu điện Vũng Tàu, Viettel Vũng Tàu tổ chức tuyên truyền thông tin với người dân về các sản phẩm nông nghiệp của sàn nông nghiệp postmart.vn và voso.vn; vận động các hộ sản xuất nông nghiệp đăng ký đưa sản phẩm lên sàn để thúc đẩy sự phát triển của nông nghiệp Việt Nam phấn đấu đến hết năm 2022 ít nhất 50% dân số biết đến và mua sắm trên 2 sàn thương mại điện tử nêu trên.

+ Tổ chức vận động các cửa hàng, các hộ kinh doanh buôn bán trên địa bàn triển khai hình thức nhận thanh toán trực tuyến bằng quét mã, chuyển khoản;

+ Tổ chức tuyên truyền vận động người dân thay đổi hình thức sử dụng tiền mặt sang thanh toán trực tuyến, làm quen mô hình chợ 4.0. Đầu tiên là kiểm soát thanh toán tiền điện, tiền nước, internet, truyền hình cáp và nộp các khoản học phí cho con em mình bằng hình thức trực tuyến.

+ Triển khai tuyên truyền vận động các cơ sở kinh doanh lưu trú, các cửa hàng kinh doanh mặt hàng tiện lợi lớn trên địa bàn tạo lập website đưa sản phẩm kinh doanh lên môi trường số để tiếp cận thị trường rộng hơn, qua đó cùng đồng hành với địa phương trong triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

+ Triển khai tạo lập các kênh zalo, fanpage về chuyển đổi số của phường, xã để cập nhật đăng tải các công việc và nhiệm vụ của đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số. Đăng tải những cách làm hay, những kinh nghiệm và bài học của Tổ để các đơn vị bạn và nhân dân trên địa bàn được biết và triển khai thực hiện. Các Tổ chuyển đổi số cộng đồng chủ động thu thập số điện thoại của Ban điều hành và bí thư đoàn khu phố để tạo lập group zalo chuyển đổi số khu phố để triển khai thực hiện nhiệm vụ.

**** Đối với những phường xa và xã Long Sơn***

+ Triển khai công tác khảo sát, điều tra xác định khu vực triển khai và nhiệm vụ triển khai tương ứng;

+ Đối với bộ phận có mức tiếp cận cao thì hướng dẫn triển khai những nội dung đối với những phường trung tâm;

+ Đối với bộ phận có mức tiếp cận thấp cần triển khai tuyên truyền hướng dẫn sử dụng điện thoại thông minh: các thao tác cài đặt và sử dụng một số ứng dụng cơ bản; vận động mở tài khoản ngân hàng, hướng dẫn các thao tác thanh toán trực tuyến cơ bản; vận động cài đặt Sổ sức khỏe điện tử, Bảo hiểm xã hội điện tử và hướng dẫn cách sử dụng 02 phần mềm này;

+ Triển khai khảo sát đánh giá lại kết quả triển khai để đề ra nhiệm vụ tiếp theo;

- Trong quá trình triển khai tiếp cận cần quan sát ghi lại những quy trình thủ công mà người dân đang thực hiện trong những việc hằng ngày để đề xuất những giải pháp số thay thế nhằm mục đích phục vụ người dân.

3. Thời gian thực hiện

Từ nay đến hết ngày 20/7/2022 tất cả các khu phố, thôn phải tổ chức thành lập ít nhất mỗi khu phố, thôn 1 tổ chuyển đổi số cộng đồng.

Sau khi thành lập các tổ tiến hành họp, xây dựng kế hoạch lộ trình triển khai thực hiện nhiệm vụ phân công cho từng thành viên, đồng thời đến từng hộ dân trên địa bàn khu phố, thôn tuyên truyền vận động mở tài khoản ngân hàng, thanh toán tiền điện, tiền nước và các khoản thu phí khác bằng hình thức trực tuyến. Hướng dẫn cài các apps VSSID, PC Covid, Sổ sức khỏe điện tử, VungTau IOC....

UBND thành phố Vũng Tàu đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chánh văn phòng ;
- Quản trị mạng;
- Lưu :VT-TH.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Hồng Thuận