

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giai đoạn 2021-2025 Tính đến cuối tháng 6 năm 2022

Căn cứ Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giai đoạn 2021-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 588/QĐ-UBND ngày 22/02/2022 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu (Kế hoạch 588);

Căn cứ Công văn số 6058/UBND-VP ngày 30/5/2022 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về kết quả thực hiện Kế hoạch 588;

Căn cứ Thông báo kết luận số 407/TB-UBND ngày 16/6/2022 của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu tại cuộc họp nghe báo cáo tiến độ thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt vào ngày 08/6/2022.

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu (NHNN chi nhánh tỉnh) báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao tại Kế hoạch 588 trên địa bàn tỉnh đến cuối tháng 6/2022 như sau:

1. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch 588

1.1. Tình hình gửi báo cáo

NHNN chi nhánh tỉnh đã có các Công văn số 1603/BRI-TH,NS&KSNB và Công văn số 1607/BRI-TH,NS&KSNB ngày 10/6/2022 về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch 588, theo đó, đề nghị các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBMTTQ tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan truyền thông¹, 02 Trường Đại học², các đơn vị cung cấp điện, cấp nước và dịch vụ bưu chính viễn thông trên địa bàn tỉnh và các tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn gửi báo cáo về NHNN chi nhánh tỉnh chậm nhất ngày 14/6/2022 để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Đến cuối tháng 7/2022, NHNN chi nhánh tỉnh đã nhận được báo cáo của 26 đơn vị gồm: 10/20 Sở, ban, ngành cấp tỉnh; 4/6 cơ quan trung ương đóng trên địa bàn; 2/8 UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBMTTQ tỉnh; 2/5 tổ chức chính trị - xã hội; 3/3 đơn vị cung cấp nước; Công ty điện lực BR-VT; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và 02 Trường Đại học trên địa bàn tỉnh.

1.2. Công tác chỉ đạo triển khai của các đơn vị

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh đã xây dựng các Kế hoạch/văn bản triển khai, xác định cụ thể các mục tiêu, thời hạn hoàn thành, giải pháp và phân công trách nhiệm thực hiện đến các đơn vị/cá nhân trong việc thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch 588; trong đó, một số Sở, ngành thực hiện giao chỉ tiêu thực hiện cho các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và đưa kết quả thực hiện các chỉ tiêu này thành một trong những cơ sở để đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ chung định kỳ quý/6 tháng/năm.

¹ Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

² Đại học Bà Rịa – Vũng Tàu và Đại học Dầu khí;

- NHNN chi nhánh tỉnh triển khai thực hiện:
 - + Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 11/5/2022 triển khai thực hiện thúc đẩy phát triển tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác cho người dân từ 15 tuổi trở lên trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; làm đầu mối, chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị, tổ chức có liên quan triển khai, theo dõi thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 79.
 - + Chỉ đạo các TCTD trên địa bàn: đẩy mạnh hoạt động TTKDTM và chuyển đổi số ngành Ngân hàng; rà soát, tăng cường lắp đặt thêm các điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt (ATM/POS) tại các địa bàn nông thôn, vùng sâu, vùng xa, hải đảo trên địa bàn tỉnh nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận và sử dụng các phương thức TTKDTM; phối hợp với các đơn vị truyền thông, báo, đài, các địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm thay đổi thói quen, tập quán của người dân trên địa bàn tỉnh sang các phương thức TTKDTM.
- Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện:
 - + Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 10/6/2022 hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, TTKDTM trong các trường học, cơ sở giáo dục và đào tạo, bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; đồng thời đưa các nội dung liên quan đến việc thực hiện các chỉ tiêu về TTKDTM vào kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh.
 - + Triển khai các giải pháp nhằm tăng cường tuyên truyền TTKDTM, thanh toán số đối với cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là thông qua các Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.
 - + Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp phối hợp, thống nhất nội dung, hình thức để triển khai các biện pháp thúc đẩy TTKDTM tại các sơ sở bán lẻ, cửa hàng, tiểu thương,...trên địa bàn tỉnh qua mã QR.
- UBND các huyện, thị xã, thành phố³ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các Hội nghị “Chuyển đổi số - Thanh toán không dùng tiền mặt” nhằm triển khai các giải pháp để phổ cập thanh toán số, TTKDTM; những thuận lợi, khó khăn trong quá trình triển khai và kế hoạch thực hiện trong thời gian tới⁴.
- Tỉnh Đoàn Bà Rịa – Vũng Tàu ban hành các Kế hoạch⁵ triển khai thực hiện Chương trình “Tuổi trẻ Bà Rịa – Vũng Tàu tiên phong chuyển đổi số” năm 2022 với mục tiêu triển khai các hoạt động nhằm thực hiện hiệu quả Kế hoạch 588.

2. Kết quả thực hiện các giải pháp tại Kế hoạch 588

2.1. Giải pháp về cơ chế, chính sách nhằm tạo môi trường thuận lợi cho việc thực hiện các mục tiêu phát triển thanh toán không dùng tiền mặt

- Về triển khai thực hiện kịp thời các cơ chế chính sách nhằm tăng cường quản lý các hoạt động TTKDTM:

NHNN chi nhánh tỉnh chỉ đạo các TCTD trên địa bàn tích cực kết nối với các đơn vị cung ứng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh (đặc biệt với các cơ quan trong

³ UBND thành phố Vũng Tàu, UBND thành phố Bà Rịa, Thị xã Phú Mỹ, UBND huyện Long Điền.

⁴ Các Hội nghị có sự tham gia của đại diện lãnh đạo một số Sở, ngành, NHNN chi nhánh tỉnh, đại diện lãnh đạo cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, các Hiệp hội doanh nghiệp, Ban Giám hiệu các trường học, cơ sở giáo dục, đại diện các chi nhánh ngân hàng thương mại (NHTM), các doanh nghiệp cung cấp điện, nước, viễn thông, y tế, du lịch trên địa bàn quản lý.

⁵ Kế hoạch số 867-KH/TĐTN-TTNTH ngày 18/3/2022 về triển khai Chương trình “Tuổi trẻ Bà Rịa – Vũng Tàu tiên phong chuyển đổi số” năm 2022.

Kế hoạch số 900-KH/TĐTN-BPT ngày 18/5/2022 về phát động đợt cao điểm đồng loạt ra quân Chương trình “Tuổi trẻ Bà Rịa – Vũng Tàu tiên phong chuyển đổi số” năm 2022.

ngành Tài chính như Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục thuế tỉnh) đảm bảo hạ tầng thanh toán, trang thiết bị, phần mềm, dịch vụ thanh toán thông suốt, an toàn, tiện lợi để đáp ứng tốt hơn yêu cầu phối hợp thu nộp thuế điện tử, nhằm hỗ trợ công tác quản lý, thu thuế đối với các hoạt động kinh doanh, chuyên nhượng bất động sản của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh⁶.

- Về triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử⁷: các chi nhánh NHTM trên địa bàn tỉnh triển khai áp dụng theo chỉ đạo NHNN Việt Nam và Hội sở từng đơn vị (NHNN Việt Nam đang chủ trì thực hiện cùng với một số NHTM⁸ phối hợp với Bộ Công an nghiên cứu các phương án kết nối, khai thác thông tin Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, căn cước công dân gắn chip phục vụ việc định danh, xác thực dữ liệu khách hàng, phục vụ đối sánh thông tin tin cậy, kịp thời phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước về phòng, chống rửa tiền và phục vụ phát triển kinh tế xã hội của ngành Ngân hàng⁹).

- Về tiếp tục triển khai các chính sách miễn/giảm phí các dịch vụ TTKDTM:

+ Hầu hết các chi nhánh NHTM trên địa bàn tỉnh thực hiện miễn, giảm phí các dịch vụ ngân hàng cho tất cả khách hàng khi mở tài khoản và thực hiện các giao dịch trực tuyến.

+ Từ tháng 02/2022 cho đến tháng 06/2022, Công ty cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) thực hiện miễn phí 100% phí trên thanh toán qua Cổng dịch vụ công Quốc gia; miễn phí xử lý với các giao dịch chuyển mạch qua hệ thống ATM/POS; miễn phí 100% các giao dịch chuyển tiền nhanh Napas247 với giá trị dưới 500 nghìn đồng và các giao dịch chuyển tiền bằng mã VietQR.

2.2. Phát triển hạ tầng thanh toán, hoạt động an toàn, hiệu quả và có khả năng kết nối, tích hợp với các hệ thống khác

- NHNN chi nhánh tỉnh tiếp tục tổ chức tốt công tác thanh toán điện tử liên ngân hàng trên toàn địa bàn; vận hành hệ thống thanh toán điện tử trực tuyến online hiện đại đảm bảo nhanh chóng, chính xác, an toàn. Kết quả thanh toán trong 6 tháng đầu năm 2022 như sau: thanh toán điện tử liên ngân hàng (Citad) đạt 2.243 món, với doanh số là 37.621 tỷ đồng (*giảm 17,92% về số lượng và giảm 16,5% giá trị so với cùng kỳ năm trước*); thanh toán tập trung với doanh số là 6.823 tỷ đồng (*tăng 2,9% so với cùng kỳ năm trước*); thanh toán từng lần đạt 1.554 món với doanh số là 25.183 tỷ đồng (*tăng 1,4% về số lượng và giảm 0,97% về giá trị so với cùng kỳ năm trước*).

- Cơ sở hạ tầng kỹ thuật phục vụ TTKDTM, nhất là hạ tầng thanh toán điện tử tại các chi nhánh NHTM đã được Hội sở các đơn vị chú trọng đầu tư, cải tiến nhằm nâng cao chất lượng hoạt động, hạn chế việc xảy ra các giao dịch lỗi trong quá trình thanh toán, tăng cường độ bảo mật thông tin của khách hàng, cụ thể như: thực hiện nâng cấp các ứng dụng điện tử, thường xuyên kiểm tra bảo trì nhằm đảm bảo hoạt động liên tục của của hệ thống, cập nhật các phần mềm nhằm tăng cường công tác an ninh mạng...

2.3. Phát triển các dịch vụ thanh toán hiện đại, ứng dụng thành tựu của CMCN 4.0

⁶ Công văn số 1273/UBND-VP ngày 08/02/2022 về tăng cường công tác quản lý bất động sản và Công văn số 2309/UBND-VP ngày 25/02/2022 về chống thất thu thuế trong hoạt động kinh doanh, chuyên nhượng bất động sản trên địa bàn tỉnh.

⁷ Hiện đang triển khai theo OUVết định số 06/OĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”

⁸ Vietcombank, BIDV, Vietinbank, Agribank, TPBank,...

⁹ Triển khai thử nghiệm trong một số nghiệp vụ của NHTM như: xác thực, định danh khách hàng tại quầy giao dịch; xác thực, định danh khách hàng từ xa qua mạng Internet (eKYC) để mở tài khoản cũng như thực hiện các giao dịch ngân hàng điện tử, ngân hàng số; xác thực, định danh khách hàng giao dịch tại ATM, thay thế thẻ ATM do ngân hàng phát hành,...

** Phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên nền tảng số hóa, đảm bảo an toàn, bảo mật, mang lại sự thuận tiện cho người sử dụng*

- Các chi nhánh NHTM trên địa bàn tiếp tục triển khai các dịch vụ thanh toán tối ưu, hiện đại, an toàn, tiết kiệm chi phí¹⁰ dựa trên nền tảng ứng dụng công nghệ số tiên tiến¹¹ nhằm tối ưu hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả hoạt động và trải nghiệm giao dịch của khách hàng. Bên cạnh đó, một số chi nhánh NHTM triển khai các mô hình cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính khá đặc thù, sáng tạo cho phép khách hàng có thể mở tài khoản, nộp tiền qua video tự động mà không phải đi đến quầy giao dịch¹².

- Tiếp tục đầu tư, phát triển và nâng cao chất lượng dịch vụ của các thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ (ATM, POS) nhằm đảm bảo hoạt động ổn định, khắc phục kịp thời các sự cố kỹ thuật xảy ra. Đến 30/6/2022, trên địa bàn tỉnh có 3.091 máy ATM và POS (*tăng 139 máy so với cuối năm 2021*). Trong đó:

+ 417 máy ATM (*tăng 6 máy ATM so với cuối năm 2021*) phân bố tại các khu vực đô thị (335/417 máy ATM) và tại khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa (82/417 máy ATM).

+ 2.674 máy POS (*tăng 133 máy so với cuối năm 2021*) phân bố tại các khu vực đô thị (2.087/2.674 máy ATM) và tại khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa (587/2.674 máy ATM).

- Các chi nhánh NHTM tiếp tục mở rộng mạng lưới điểm chấp nhận thanh toán QRcode tại các cửa hàng/cơ sở kinh doanh với số lượng điểm chấp nhận thanh toán QRcode đến cuối tháng 6/2022 trên địa bàn tỉnh là 2.020 điểm (*tăng 800 điểm so với cuối năm 2021*).

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, phát triển TTKDTM qua các chi nhánh NHTM trên địa bàn đã đạt được những kết quả tích cực. Số lượng giao dịch lũy kế từ đầu năm đạt 42,5 triệu giao dịch (*tăng 30,77% so với cùng kỳ năm trước*), giá trị giao dịch đạt 1.358.722 tỷ đồng (*tăng 26,73% so với cùng kỳ năm trước*), số lượng khách hàng sử dụng dịch vụ TTKDTM là 746.804 khách hàng cá nhân/tổ chức. Trong đó:

+ Thanh toán qua kênh điện thoại di động¹³: số lượng giao dịch lũy kế từ đầu năm đạt 21,6 triệu giao dịch (*tăng 49,9% so với cùng kỳ năm trước*), giá trị giao dịch đạt 718.921 tỷ đồng (*tăng 65,91% so với cùng kỳ năm trước*).

+ Thanh toán qua kênh Internet¹⁴: số lượng giao dịch lũy kế từ đầu năm đạt 1,46 triệu giao dịch (*tăng 83,8% so với cùng kỳ năm trước*), giá trị giao dịch đạt 160.384 tỷ đồng (*tăng 86,11% so với cùng kỳ năm trước*).

+ Thanh toán qua ATM/POS: số lượng giao dịch lũy kế từ đầu năm đạt 18,52 triệu giao dịch (*tăng 14,04% so với cùng kỳ năm trước*) với giá trị giao dịch đạt 69.013 tỷ đồng (*tăng 3,4% so với cùng kỳ năm trước*).

¹⁰ QRcode, Internet Banking, SMS Banking, Mobile Banking, thanh toán hóa đơn online, ví điện tử. Trong đó, các ứng dụng Mobile Banking cho phép khách hàng tiếp cận, sử dụng đầy đủ các tiện ích, dịch vụ ngân hàng (vấn tin, chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, gửi tiết kiệm, vay vốn, mở/khóa/đóng thẻ/tài khoản,...) và cả những dịch vụ ngoài ngân hàng (gọi xe/gọi món, giao hàng, mua sắm/đặt phòng trực tuyến,...).

¹¹ Điện toán đám mây, phân tích dữ liệu lớn, tự động hóa quy trình bằng rô-bốt, trí tuệ nhân tạo...

¹² Mô hình Điểm giao dịch Onebank của Ngân hàng TMCP Nam Á chi nhánh Vũng Tàu và Điểm giao dịch tự động Live Bank của Ngân hàng TMCP Tiên Phong chi nhánh Vũng Tàu.

¹³ Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán bằng các ứng dụng riêng trên điện thoại di động như là kênh cung ứng dịch vụ của tổ chức tín dụng báo cáo và tổ chức khác, không bao gồm các giao dịch được thực hiện bằng việc truy cập Internet trên điện thoại di động.

¹⁴ Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán nội địa qua Internet như là kênh cung ứng dịch vụ của tổ chức tín dụng báo cáo và tổ chức khác, bao gồm các giao dịch được thực hiện bằng việc truy cập Internet trên điện thoại di động.

+ Các hình thức TTKDTM khác¹⁵: số lượng giao dịch lũy kế từ đầu năm đạt 0,98 triệu giao dịch (*giảm 10,69% so với cùng kỳ năm trước*) với giá trị giao dịch đạt 410.404 tỷ đồng (*giảm 15,54% so với cùng kỳ năm trước*).

** Phát triển thanh toán điện tử trong thương mại điện tử*

Sở Công thương tỉnh tiếp tục phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giai đoạn 2021-2025 theo Quyết định số 93/QĐ-UBND ngày 14/01/2021 của UBND tỉnh với một trong những mục tiêu trọng tâm là đẩy mạnh TTKDTM trong giao dịch mua hàng hoá tại các siêu thị, trung tâm thương mại, cơ sở phân phối hiện đại và thanh toán hóa đơn sử dụng dịch vụ điện, nước, viễn thông.

+ Triển khai đến các doanh nghiệp sản xuất-cung ứng, các cơ sở bán lẻ hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn tỉnh¹⁶ về việc khuyến khích trang bị các thiết bị chấp nhận thẻ thanh toán hoặc sử dụng các phương thức TTKDTM khác và có hình thức động viên, khuyến khích người tiêu dùng sử dụng phương thức TTKDTM.

+ Lựa chọn các doanh nghiệp nhỏ và vừa xây dựng website thương mại điện tử để hỗ trợ hoạt động xúc tiến thương mại, bán hàng trực tuyến, quảng bá, giới thiệu sản phẩm. Qua đó, tuyên truyền, phổ biến đến các doanh nghiệp về TTKDTM trong hoạt động kinh doanh.

- UBND thành phố Vũng Tàu triển khai thí điểm hoạt động mô hình chợ 4.0 thông qua hệ sinh thái thương mại tài chính số Viettel Money mà trọng tâm là việc thực hiện TTKDTM tại 04 chợ trên địa bàn¹⁷.

- Các chi nhánh NHTM triển khai nhiều giải pháp nhằm khuyến khích khách hàng sử dụng phương thức TTKDTM trong thương mại điện tử như: áp dụng các mã giảm giá, hoàn tiền cho khách hàng, tặng kèm các tiện ích, triển khai các sản phẩm thẻ tích hợp dịch vụ thanh toán hàng hóa, dịch vụ trực tuyến;...

** Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa*

- Việc phát triển mô hình đại lý ngân hàng: các chi nhánh NHTM trên địa bàn thực hiện hoạt động đại lý thanh toán theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam và Hội sở các đơn vị (NHNN Việt Nam đang trình Chính phủ Dự thảo Nghị định về thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó quy định khuôn khổ pháp lý cho hoạt động của mô hình đại lý ngân hàng¹⁸).

- Về phát triển các sản phẩm, dịch vụ TTKDTM phù hợp với hành vi tiêu dùng ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, hải đảo trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, NHCSXH chi nhánh tỉnh và các QTDND đang đẩy mạnh triển khai các sản phẩm, dịch vụ TTKDTM hướng đến đối tượng người nghèo, người thu nhập thấp, phụ nữ, doanh nghiệp siêu nhỏ ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, cụ thể như sau:

+ NHCSXH chi nhánh tỉnh thực hiện các chương trình tín dụng chính sách¹⁹ với dư nợ đến 30/6/2022 đạt 3.575 tỷ đồng với 71.196 khách hàng còn dư nợ theo 12 Chương trình tín dụng chính sách, tăng 9,5% so với cuối năm 2021..

+ Các Quỹ tín dụng nhân dân (QTDND) trên địa bàn triển khai các sản phẩm

¹⁵ Nộp tiền mặt tại quầy (ủy nhiệm chi, séc,...).

¹⁶ Công ty điện lực, các doanh nghiệp hoạt động thương mại, trung tâm mua sắm (CoopMart, Lotte, MegaMarket, Go...).

¹⁷ Chợ Vũng Tàu và Chợ Phường Thắng Nhất, Chợ phường 7, chợ hải sản Nguyễn Công Trứ.

¹⁸ Các ngân hàng uỷ thác cho các bên thứ ba làm đại lý thanh toán thực hiện một số dịch vụ cơ bản như mở tài khoản, nạp/rút tiền mặt, chuyển tiền, thu hộ/chi hộ với hạn mức nhỏ...

¹⁹ Chương trình cho vay hộ nghèo, hộ cận nghèo, cho vay hộ mới thoát nghèo, cho vay sản xuất kinh doanh vùng khó khăn, cho vay hỗ trợ việc làm, duy trì và mở rộng việc làm, cho vay đồng bào dân tộc thiểu số,...

cho vay với giá trị nhỏ, kỳ hạn và phương thức trả nợ linh hoạt theo khả năng và tình hình tài chính của các đối tượng vay vốn; thực hiện cho vay không có tài sản bảo đảm với mức lãi suất ưu đãi đối với các đối tượng không phải là thành viên nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận vốn dễ dàng hơn (đặc biệt là người nghèo, người thu nhập thấp, phụ nữ) với dư nợ đến 30/6/2022 đạt 423 tỷ đồng, tăng 8,46% so với cuối năm 2021.

- Về sử dụng hạ tầng, dữ liệu, mạng lưới viễn thông để phát triển, mở rộng kênh TTKDTM trên thiết bị di động

Sở Thông tin và Truyền thông triển khai đến các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp trên địa bàn phối hợp, hợp tác giữa các đơn vị, doanh nghiệp liên quan về mở rộng các kênh TTKDTM; phối hợp các đơn vị cung cấp dịch vụ như: VNPay, MoMo thống nhất nội dung, hình thức để triển khai các biện pháp thúc đẩy TTKDTM thông qua ví điện tử.

Trong 6 tháng đầu năm 2022, các công ty viễn thông (Viettel, VNPT, Mobifone, FPT) trên địa bàn tỉnh đã thực hiện mở mới 14.150 tài khoản ví điện tử. Số lượng tài khoản ví điện tử do các đơn vị quản lý đến 30/6/2022 là 59.700 tài khoản, tăng 31% so với cuối năm 2021.

2.4. Đẩy mạnh thanh toán điện tử trong dịch vụ hành chính công

- Kho bạc nhà nước (KBNN) tiếp tục hoàn thiện kết nối giữa hạ tầng của KBNN với các cơ quan thuế, hải quan, Cổng dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thanh toán của ngành ngân hàng²⁰; triển khai mở rộng phạm vi kết nối liên thông giữa các hệ thống của KBNN²¹ với hệ thống thanh toán điện tử của các chi nhánh NHTM, đảm bảo vận hành thông suốt; phối hợp với ngành ngân hàng trên địa bàn khảo sát tình hình cung ứng dịch vụ chi thanh toán cho cá nhân qua tài khoản, đặc biệt là địa điểm đặt máy ATM tại từng địa bàn để tổng hợp báo cáo Bộ Tài chính quyết định mở rộng địa bàn bắt buộc chi thanh toán cho cá nhân qua tài khoản cho phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

- Về triển khai thu/chi ngân sách nhà nước bằng phương thức TTKDTM tính đến 30/6/2022:

+ Tổng số chi ngân sách nhà nước qua KBNN là: 18.912 tỷ đồng. Trong đó, tổng số chi bằng hình thức chuyển khoản chiếm tỷ lệ 97,11%.

+ Tổng số thu ngân sách nhà nước qua KBNN là: 55.399 tỷ đồng. Trong đó, tổng số thu bằng hình thức chuyển khoản chiếm tỷ lệ 99,39%.

- Cục Thuế tiếp tục triển khai dịch vụ thuế điện tử gồm khai/nộp thuế, hoàn thuế và các chương trình hóa đơn điện tử để hỗ trợ trực tiếp cho việc TTKDTM của người dân, doanh nghiệp. Đến cuối tháng 6/2022, 100% các doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh đã đăng ký tham gia và sử dụng dịch vụ thuế điện tử.

- Về đẩy mạnh triển khai thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4: Sở Thông tin và Truyền thông sẽ triển khai thanh toán trực tuyến cho tất cả thủ tục hành chính đủ điều kiện sau khi hợp nhất Cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử của tỉnh thành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.

- Các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh tiếp tục thực hiện:

+ Triển khai chỉ đạo của các Bộ, ngành Trung ương và UBND tỉnh về đồng bộ

²⁰ Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng quốc gia (IPBS) và hệ thống thanh toán của các NHTM.

²¹ Hệ thống dịch vụ công trực tuyến, hệ thống kiểm soát thanh toán vốn đầu tư qua Kho bạc Nhà nước (ĐTKB-GD), Hệ thống quản lý thông tin Ngân sách và Kho bạc (TABMIS), hệ thống thanh toán của KBNN.

chương trình, công nghệ, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật để kết nối, chia sẻ thông tin với ngân hàng để thực hiện phương thức thanh toán điện tử; phối hợp với các chi nhánh NHTM trên địa bàn triển khai áp dụng các sản phẩm dịch vụ TTKDTM phù hợp, tiện lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc nộp thuế, phí, lệ phí, phạt vi phạm hành chính, thanh toán hóa đơn định kỳ (tiền điện, nước, học phí, cước viễn thông), viện phí,...

+ Chỉ đạo, quán triệt các phòng, ban, đơn vị trực thuộc sử dụng các hình thức TTKDTM trong việc chi trả các khoản lương, phụ cấp, trợ cấp cho các đối tượng thụ hưởng và thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ cho người cung cấp.

+ Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, khuyến khích công chức, viên chức, người lao động trực thuộc và các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn quản lý thực hiện tốt việc TTKDTM, nhất là việc nộp các loại phí/lệ phí dịch vụ công, dịch vụ tiền điện, nước, viễn thông, học phí, viện phí.

- Các chi nhánh NHTM trên địa bàn triển khai kết nối thanh toán điện tử song phương với các cơ quan BHXH, bệnh viện, trường học, đơn vị cung cấp điện, nước, viễn thông trên địa bàn tỉnh nhằm cung cấp đa dạng các giải pháp thanh toán cho các đơn vị cũng như khách hàng sử dụng dịch vụ²².

- Kết quả TTKDTM đối với các dịch vụ công trong 06 tháng đầu năm 2022 như sau:

+ Thu thuế, phí, lệ phí, thu phạt vi phạm hành chính không dùng tiền mặt²³ chiếm tỷ lệ 82,63% số lượt giao dịch (*tăng 19,97 % so với cùng kỳ năm trước*) và chiếm tỷ lệ 99,26% số tiền thu thuế, phí, lệ phí, phạt vi phạm hành chính trong kỳ (*tăng 36,8% so với cùng kỳ năm trước*).

+ Thanh toán tiền viện phí qua không dùng tiền mặt²⁴ chiếm tỷ lệ 46,51% số lượt giao dịch (*giảm 0,17% so với cùng kỳ năm trước*) và chiếm tỷ lệ 82,44% số tiền viện phí đã thu trong kỳ (*tăng 10,3% so với cùng kỳ năm trước*). Trong đó, mặc dù thanh toán viện phí không dùng tiền mặt do cơ quan bảo hiểm y tế chi trả luôn chiếm tỷ lệ rất cao (98,74% về số lượt giao dịch và 96,57% về giá trị giao dịch) nhưng tốc tăng trưởng so với cùng kỳ năm trước thấp hơn so với tốc tăng trưởng thanh toán viện phí không dùng tiền mặt do khách hàng khám chữa bệnh trực tiếp chi trả²⁵.

+ Thanh toán tiền học phí không dùng tiền mặt²⁶ chiếm tỷ lệ 88,91% số lượt giao dịch (*tăng 5,5 lần so với cùng kỳ năm trước*) và chiếm tỷ lệ 95,6% số tiền học phí đã thu trong kỳ (*tăng gấp 3 lần so với cùng kỳ năm trước*).

+ Thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt²⁷ chiếm tỷ lệ 92,02% số lượng giao dịch (*tăng 25,4% so với cùng kỳ năm trước*) và chiếm tỷ lệ 91,04% số tiền điện đã thu trong kỳ (*tăng 6,56% so với cùng kỳ năm trước*). Trong đó, thanh toán không dùng tiền mặt thông qua các đại lý thu hộ chiếm tỷ lệ khá cao về số lượng giao dịch (78,87% tổng số lượng giao dịch) và có tốc tăng trưởng số lượng giao dịch so với

²² Triển khai phần mềm thu hộ học phí với các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn tỉnh; phối hợp Trường Đại học Bà Rịa – Vũng Tàu triển khai thanh toán tiền học phí trực tuyến qua cổng thông tin *sinhvien.bvu.edu.vn*; cung ứng các sản phẩm, dịch vụ tài chính ưu đãi cho đối tượng là cán bộ hưu trí nhận lương hưu, trợ cấp thất nghiệp (mở tài khoản, mở thẻ ATM miễn phí, miễn duy trì số dư tài khoản,...);

²³ Số liệu do Kho bạc Nhà nước tỉnh cung cấp.

²⁴ Số liệu do Sở Y tế cung cấp.

²⁵ Thanh toán viện phí KDTM do cơ quan bảo hiểm y tế chi trả giảm 1,1% về số lượng giao dịch và tăng 9,19% về giá trị giao dịch so với cùng kỳ năm trước; thanh toán viện phí KDTM do khách hàng khám chữa bệnh trực tiếp chi trả tăng 286,92% về số lượng giao dịch và tăng 53,96% về giá trị giao dịch so với cùng kỳ năm trước.

²⁶ Số liệu do Sở Giáo dục và Đào tạo cung cấp.

²⁷ Số liệu do Công ty Điện lực tỉnh BR-VT tỉnh cung cấp.

cùng kỳ năm trước cao hơn tốc độ tăng trưởng số lượng giao dịch thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt do khách hàng trực tiếp chi trả²⁸.

+ Thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt²⁹ chiếm tỷ lệ 40% số lượng giao dịch (*tăng 32,34% so với cùng kỳ năm trước*) và chiếm tỷ lệ 71,59% số tiền tiền nước đã thu trong kỳ (*tăng 20,11% so với cùng kỳ năm trước*). Trong đó: thanh toán không dùng tiền mặt do khách hàng trực tiếp chi trả luôn chiếm tỷ lệ rất cao (77,76% về số lượng giao dịch và 88,46% về giá trị giao dịch) với tốc độ tăng trưởng về số lượng giao dịch cao hơn so với thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt thông qua các đại lý thu hộ³⁰.

+ Chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội (BHXH) không dùng tiền mặt chiếm tỷ lệ 50,27% số lượng giao dịch (*tăng 20,24% so với cùng kỳ năm trước*) và chiếm tỷ lệ 67,54% giá trị giao dịch chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trong kỳ. (*tăng 43,09% so với cùng kỳ năm trước*).

+ Chi trả trợ cấp xã hội và các chương trình an sinh xã hội: do các đối tượng thụ hưởng đều là những người yếu thế (người bệnh, khuyết tật, người cao tuổi, thương bệnh binh nặng, người có trình độ học vấn thấp, tiếp cận với công nghệ khó khăn,...) nên tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt rất thấp (chiếm 0,5% về số lượng giao dịch chiếm 1,15% về giá trị giao dịch). Hiện nay, phòng Lao động – Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố thực hiện ký hợp đồng với Bru điện cùng cấp để thực hiện chi trả bằng tiền mặt cho đối tượng thụ hưởng.

2.5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán

- NHNN chi nhánh tỉnh thực hiện:

+ Triển khai điều tra thông tin phục vụ công tác đánh giá rủi ro quốc gia về rửa tiền/tài trợ khủng bố thông qua các giao dịch thanh toán đối với các QTDND/tổ chức kinh tế/Quỹ tài chính trên địa bàn theo chỉ đạo của UBND tỉnh và NHNN Việt Nam³¹.

+ Tiếp tục tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động thanh toán nhằm phát hiện kịp thời các hành vi gian lận, không đúng quy định của pháp luật về hoạt động thanh toán theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam³².

+ Tiếp tục phối hợp, trao đổi thông tin với Công an tỉnh và các đơn vị liên quan trên địa bàn tỉnh để kịp thời phát hiện, phòng ngừa, điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán.

- Các chi nhánh NHTM trên địa bàn chấp hành nghiêm các quy định tại các Thông tư hướng dẫn của NHNN Việt Nam về đảm bảo an toàn hoạt động của máy giao dịch tự động ATM; thực hiện trang bị Camera giám sát, camera chụp giao dịch; thiết bị chống sao chép, trộm cắp thông tin chủ thẻ (Anti – Skimming) để phòng ngừa các hành vi lấy cắp thông tin tài khoản; thường xuyên kiểm tra ra soát các máy ATM nhằm sớm phát hiện các đầu đọc thẻ giả của do kẻ gian lắp đặt,...

²⁸ Thanh toán tiền điện KDTM do khách hàng trực tiếp chi trả tăng 26,11% về số lượng giao dịch và tăng 7,64% về giá trị giao dịch so với cùng kỳ năm trước; thanh toán tiền điện KDTM thông qua các đại lý thu hộ tăng 25,21% về số lượng giao dịch và tăng 5,51% về giá trị giao dịch so với cùng kỳ năm trước.

²⁹ Số liệu do Công ty cấp nước BR-VT, Công ty cấp nước Phú Mỹ và Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn cung cấp.

³⁰ Thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt do khách hàng trực tiếp chi trả tăng 35,5% về số lượng giao dịch và tăng 19,23% về giá trị giao dịch so với cùng kỳ năm trước; thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt thông qua các đại lý thu hộ tăng 22,38% về số lượng giao dịch và tăng 27,13% về giá trị giao dịch.

³¹ Công văn số 6771/UBND-VP ngày 13/6/2022 của UBND tỉnh và Công văn số 473/CucV.1 ngày 31/5/2022 của NHNN Việt Nam.

³² Trong 6 tháng đầu năm, tổ chức kiểm tra thực tế hệ thống máy ATM thuộc Ngân hàng TMCP Á Châu chi nhánh Vũng Tàu và NH TMCP Phát triển nhà TP Hồ Chí Minh chi nhánh Vũng Tàu. Qua kiểm tra cho thấy đơn vị chấp hành tốt các quy định của Ngân hàng Nhà nước về các yêu cầu kỹ thuật an toàn bảo mật đối với trang thiết bị phục vụ thẻ ngân hàng.

2.6. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, khuyến khích, phổ biến kiến thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ở cơ quan, đơn vị thực hiện tốt việc TTKDTM, nhất là việc chi trả dịch vụ tiền điện, nước, viễn thông, học phí, viện phí và các dịch vụ an sinh xã hội khác.

- Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện:

+ Tham mưu UBND tỉnh xem xét, chấp thuận triển khai tổ công nghệ số cộng đồng tại các khu phố để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ, nền tảng chuyển đổi số, trong đó có nội dung về thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp tổ chức thông tin, tuyên truyền các quy định về TTKDTM, các tiện ích, tiện lợi và vận động khách hàng TTKDTM đối với các dịch vụ viễn thông, truyền hình cáp trên địa bàn tỉnh.

- NHNN chi nhánh tỉnh chỉ đạo các TCTD trên địa bàn chủ động xây dựng tài liệu tuyên truyền; phối hợp với các đơn vị truyền thông, báo, đài, các địa phương các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị, tổ chức có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các sản phẩm, dịch vụ và quy trình, thủ tục TTKDTM nhằm thay đổi thói quen, tập quán của người dân trên địa bàn tỉnh sang các phương thức TTKDTM.

- Các chi nhánh NHTM đã tổ chức hội nghị, các buổi tư vấn trực tiếp tại các công ty, khu công nghiệp, các trường học, đơn vị đổ lương qua ngân hàng trên địa bàn nhằm khuyến khích, hỗ trợ các công nhân đăng ký và sử dụng dịch vụ TTKDTM³³; tổ chức các buổi tuyên truyền trực tiếp tại các chợ, tạp hóa trên địa bàn nhằm giới thiệu các sản phẩm dịch vụ không dùng tiền mặt và các chương trình ưu đãi dành cho riêng cho khách hàng tiểu thương; thực hiện các chương trình Roadshow truyền thông với hình thức Cờ phướn sau gắn trên xe máy, phát tờ rơi tại các điểm khu trung tâm có nhiều người dân sinh sống và đi lại;...

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn đã triển khai tuyên truyền, vận động, các cơ quan, tổ chức, đoàn viên/hội viên và nhân dân tích cực sử dụng các dịch vụ thanh toán điện tử với nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: lồng ghép vào các buổi sinh hoạt các tổ/hội/nhóm, thông qua hệ thống loa phường, truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang mạng xã hội, tuyên truyền bằng công cụ trực quan,...

- Đoàn Thanh niên phối hợp với các ngân hàng (Vietinbank, Agribank, BIDV, Vietcombank,..), các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán điện tử (Momo, VNPT pay) và đoàn viên thanh niên tạo lập đội hình “4.0 chuyên đổi số” với nhiệm vụ: (i) vận động Đoàn viên, hội viên, học sinh từ 15 tuổi trở lên tạo tài khoản ngân hàng và ứng dụng TTKDTM; vận động các cơ sở kinh doanh đăng ký và vận hành điểm TTKDTM thông qua phương thức quét mã QR của các ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác; khảo sát, vận động người dân đăng ký mới tài khoản ngân hàng và tải, sử dụng ứng dụng TTKDTM.

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đã thực hiện 256 tin, 89 phóng sự và 04 chương trình nhằm tuyên truyền về TTKDTM trong các chương trình, bản tin thời sự hàng ngày và các chuyên mục³⁴.

³³ Các chi nhánh thuộc hệ thống Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

³⁴ Trên sóng Phát thanh: “Phát thanh tổng hợp”, “Người Việt - Hàng Việt”, “Vấn đề bạn quan tâm”, “Thông tin văn bản pháp luật”, “Pháp luật và cuộc sống”, “Đón ánh mặt trời cùng FM 92Mhz”, “Ngày mới trên quê hương tôi”, “Nhịp sống 4.0”, “Cây cao bóng cả”,...

3. Số liệu thực hiện đến 30/6/2022 đối với các chỉ tiêu đề ra tại Kế hoạch 588 (chi tiết theo Phụ lục đính kèm).

4. Khó khăn, vướng mắc

- Một bộ phận người dân, nhất là người sống ở khu vực nông thôn, người cao tuổi còn có thói quen, tâm lý thích sử dụng tiền mặt, e ngại khi tiếp cận với công nghệ thanh toán mới; lo ngại về an ninh, an toàn khi sử dụng các phương thức thanh toán điện tử, về tình trạng gian lận trong thanh toán điện tử. Kiến thức, hiểu biết về tài chính của người dân chưa cao, nhất là bộ phận người dân ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

- Hiệu quả hoạt động của các điểm giao dịch, cung ứng dịch vụ TTKDTM của các chi nhánh NHTM tại các địa bàn nông thôn, vùng sâu, vùng xa còn khá thấp do đặc trưng mật độ dân số mỏng, kinh tế kém phát triển, nhu cầu sử dụng chưa cao dẫn đến việc các chi nhánh NHTM buộc phải chấm dứt hoạt động của một số các điểm giao dịch đã mở và chưa thực hiện mở thêm các điểm giao dịch mới tại những địa bàn này.

- Về việc thu thập dữ liệu do các Sở, ban, ngành cung cấp để tính toán các chỉ tiêu TTKDTM trên địa bàn: có 27/53 đơn vị không gửi báo cáo về NHNN chi nhánh tỉnh dẫn đến việc thu thập dữ liệu để tính toán một số chỉ tiêu chưa đầy đủ, toàn diện; đồng thời nhiều đơn vị gửi số liệu chưa đảm bảo thời gian theo đề nghị của NHNN chi nhánh tỉnh.

- Đối với việc mở tài khoản của đối tượng khách hàng là sinh viên, học sinh: do hầu hết khách hàng chưa có nguồn thu ổn định để chi tiêu nên số lượng tài khoản có phát sinh giao dịch sau khi mở không cao dẫn đến việc các chi nhánh NHTM buộc phải thực hiện đóng tài khoản do không duy trì đủ số dư tối thiểu hoặc không hoạt động.

4. Phương hướng trong 6 tháng cuối năm 2022

- UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ sở giáo dục sau phổ thông, các đơn vị cung cấp điện, cấp nước, dịch vụ bưu chính viễn thông trên địa bàn tỉnh tiếp tục phối hợp cung cấp số liệu thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách hoặc số liệu của đơn vị về NHNN chi nhánh tỉnh theo định kỳ 6 tháng/năm và đột xuất đảm bảo đầy đủ và đúng thời gian quy định.

- NHNN chi nhánh tỉnh tiếp tục chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị, tổ chức có liên quan theo dõi thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 588; tổng hợp, báo cáo kịp thời UBND tỉnh về những khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị trong quá trình triển khai thực hiện để xin ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn xử lý.

- Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp với ngành Ngân hàng, các tổ chức trung gian thanh toán và các sở, ban, ngành liên quan, địa phương trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, khuyến khích đề cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tăng cường sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt thông qua tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán được phép khác theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 8346/UBND-VP ngày 15/7/2022.

- Các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBMTTQ và các tổ chức Đoàn thể tỉnh tiếp tục tăng cường phối hợp, tuyên truyền, vận động, khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn quản lý thực hiện tốt việc thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó, tập trung cho các lĩnh vực y tế, giáo dục; phối hợp cung cấp số liệu thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách về NHNN chi nhánh tỉnh theo định kỳ 6 tháng/năm và đột xuất đảm bảo đầy đủ và đúng thời gian quy định.

- Các TCTD trên địa bàn tiếp tục thực hiện:

+ Đẩy mạnh triển khai các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt hiện đại, dễ sử dụng, phù hợp với điều kiện và nhóm đối tượng khách hàng trên địa bàn tỉnh; đảm bảo an toàn bảo mật, mang lại sự thuận tiện cho người sử dụng.

+ Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin truyền thông địa phương, UBND các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị, tổ chức có liên quan đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các sản phẩm, dịch vụ và quy trình, thủ tục thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền, vận động, khuyến khích tổ chức, cá nhân người dân sử dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; đồng thời có biện pháp khuyến cáo, hướng dẫn khách hàng phòng tránh các rủi ro, thủ đoạn gian lận trong thanh toán.

+ Các QTDND trên địa bàn nghiên cứu triển khai dịch vụ Co-opBank Mobile banking nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong hệ thống QTDND và các thành viên của QTDND, góp phần đưa dịch vụ ngân hàng số đến với khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

- Tỉnh Đoàn Bà Rịa – Vũng Tàu triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại các Kế hoạch thực hiện Chương trình “Tuổi trẻ Bà Rịa – Vũng Tàu tiên phong chuyển đổi số” năm 2022.

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện các giải pháp, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch 588 đến thời điểm cuối tháng 6/2022 để UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Các Sở, ban, ngành;
- Các cơ quan TW trên địa bàn;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBMTTQ tỉnh;
- Các tổ chức chính trị- xã hội;
- Đại học BR-VT;
- Các đơn vị cung cấp điện, cấp nước và dịch vụ bưu chính, viễn thông;
- BGD chi nhánh;
- Phòng KT-TT;
- Lưu VT; TH,NS&KSNB.VTTrang.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Lợi

Đính kèm:

- Phụ lục số liệu thực hiện các chỉ tiêu tại Kế hoạch 588 đến 30/6/2022;
- Danh sách các đơn vị đã gửi/chưa gửi báo cáo 6 tháng.