

PHỤ LỤC

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Công văn số 16032/UBND-SNV ngày 20/12/2022 về tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến và Công văn số 5681/UBND-SNV ngày 07/12/2022 về triển khai, nhân rộng, áp dụng mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính
(Kèm theo Báo cáo số 1427/BC-UBND ngày 15/3/2023 của UBND thành phố Vũng Tàu)

STT	Đơn vị	Tình hình triển khai Công văn số 16032/UBND-SNV ngày 20/12/2022 về tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến			Tình hình triển khai Công văn số 15681/UBND-SNV ngày 07/12/2022 về triển khai, nhân rộng, áp dụng mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính		
		Số, ký hiệu văn bản triển khai	Công tác rà soát, lập danh sách theo từng nhóm đối tượng	Kết quả số lượng buổi tuyên truyền/ số lượng người tham gia	Số, ký hiệu văn bản triển khai	Mô hình triển khai	Kết quả (đã tổ chức được bao nhiêu buổi...)
1	UBND phường 1	Kế hoạch 203/KH-UBND ngày 27/02/2023 Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện quy trình nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại bộ phận Một cửa Phường 1	UBND Phối hợp cùng UBMTTQVN, Hội LHPN, Đoàn thanh niên phân công lịch trực hướng dẫn trực tiếp người dân tại Bộ phận Một cửa	Bố trí máy PC tại bộ phận một cửa. Thực hiện hàng ngày từ ngày 1/3/2023 đến nay. Trung bình mỗi ngày trên 20 lượt người được hướng dẫn trực tiếp.	Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 01/3/2023 về Tổ chức Hội nghị “Thứ Bảy lắng nghe người dân nói” trên địa bàn Phường 1	Thứ Bảy lắng nghe người dân nói	Ngày 18/3/2023 mới tiến hành tổ chức ngày đầu tiên
2	UBND phường 2	Kế hoạch số 625/KH-UBND ngày 27/05/2022 Triển khai thực hiện “Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Phường 2, thành phố Vũng Tàu	UBND Phối hợp cùng UBMTTQVN, Hội LHPN, Đoàn thanh niên phân công lịch trực hướng dẫn trực tiếp người dân tại Bộ phận Một cửa	Hàng ngày bố trí 01 thanh niên trực tiếp hướng dẫn tại Bộ phận Một cửa, có 10 thanh niên tham gia hướng dẫn; phát 2.000 tờ rơi đến hộ dân	Công văn số 1580/UBND-VP ngày 30/12/2022 về việc nhân rộng, áp dụng các mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường	Thứ Bảy lắng nghe người dân nói	Đang xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện trong Quý II năm 2023
3	UBND phường 3	Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2023 của UBND Phường 3 về tuyên truyền CCHC năm 2023	Đoàn Thanh niên - Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam Phường 3 phối hợp Chi đoàn Thanh niên Ngân hàng Nam Á Bank tuyên truyền hướng dẫn cho	01/40	91/UBND-VP ngày 21/02/2023	Mô hình “Ngày thứ bảy lắng nghe dân nói” của UBND thị trấn Long Hải huyện Long Điền:	dự kiến tháng 4 năm 2023, 5 buổi

STT	Đơn vị	Tình hình triển khai Công văn số 16032/UBND-SNV ngày 20/12/2022 về tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến			Tình hình triển khai Công văn số 15681/UBND-SNV ngày 07/12/2022 về triển khai, nhân rộng, áp dụng mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính		
		Số, ký hiệu văn bản triển khai	Công tác rà soát, lập danh sách theo từng nhóm đối tượng	Kết quả số lượng buổi tuyên truyền/ số lượng người tham gia	Số, ký hiệu văn bản triển khai	Mô hình triển khai	Kết quả (đã tổ chức được bao nhiêu buổi...)
4	UBND phường 4	KH số 236/KH-UBND ngày 30/12/2022 về việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 1244/UBND-VHXXH ngày 30/12/2022 về tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Tổ hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường	Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân đăng ký 71 tài khoản dịch vụ công trực tuyến và sử dụng DVCTT	Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 29/12/2022 về việc Tổ chức Hội nghị “Ngày thứ Bảy lắng nghe dân nói” trên địa bàn Phường 4 thành phố Vũng Tàu; Công văn số 1242/UBND-VP ngày 30/12/2022 về việc nhân rộng, áp dụng các mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn	Mô hình “Ngày thứ Bảy lắng nghe người dân nói”	Đã tổ chức được 02 hội nghị tại Khu phố 6 và Khu phố 3
5	UBND phường 5	Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 22/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Phường. Công văn số 122/UBND-VP ngày 14/02/2023 về truyền thông cải cách kiểm soát TTHC năm 2023. Quyết định số 154/QĐ-UBND ngày 4/8/2022 của UBND phường về thành lập tổ hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến Phường 5.	Tổ hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến Phường 5 vẫn tiếp tục thực hiện công tác hỗ trợ người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Tuyên truyền, vận động người dân đăng ký hơn 100 tài khoản dịch vụ công và sử dụng dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến. Tuyên truyền trên hệ thống lưu động 20 phut/ ngày và trên cổng thông tin điện tử Phường 5.	-(1) Kế hoạch số 251/KH-UBND ngày 07/3/2023; (2) Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 13/3/2023	(1) Mô hình "Ngày thứ bảy, lắng nghe dân nói". (2) Mô hình "Thứ Năm - ngày không chờ".	(1) Mô hình "Ngày thứ bảy, lắng nghe dân nói" : dự kiến thực hiện ngày 24/3/2023 - tại trụ sở khu phố 1, Phường 5. (2) Mô hình "Thứ Năm- Ngày không chờ" dự kiến thực hiện ngày 23/3/2023.
6	UBND phường Thăng Nhì	14/2/2023 về việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Kế hoạch số 249 ngày 7/03/2023 về tuyên truyền, hướng dẫn các quy định của pháp luật về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và quy trình nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4	UBND phối hợp với Đoàn Thanh niên, các khu phố	tuyên truyền bằng loa di động kết hợp với các thông tin, group zalo tổng cộng 480 giờ (40 giờ/1 tuần)	Công văn số 158/UBND-VP ngày 21/02/2023 về việc nhân rộng, áp dụng cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.	UBND phường có lịch phân công đại diện các khu phố hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại bộ phận một cửa	từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023, được 58 ngày
7	UBND phường 7	Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 09/02/2023 về Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường 7 năm 2023	Đoàn Thanh niên đã đến các hộ dân tuyên truyền với 30 Đoàn viên tuyên truyền đến 120 hộ dân		Kế hoạch 172/KH-UBND ngày 20/12/2022 về Tổ chức Hội nghị “Lắng nghe dân nói” Thứ Bảy hàng tuần trên địa bàn Phường 7	Ngày thứ 7 lắng nghe dân nói	Tổ chức tại 5 Khu phố trên địa bàn phường

STT	Đơn vị	Tình hình triển khai Công văn số 16032/UBND-SNV ngày 20/12/2022 về tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến			Tình hình triển khai Công văn số 15681/UBND-SNV ngày 07/12/2022 về triển khai, nhân rộng, áp dụng mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính		
		Số, ký hiệu văn bản triển khai	Công tác rà soát, lập danh sách theo từng nhóm đối tượng	Kết quả số lượng buổi tuyên truyền/ số lượng người tham gia	Số, ký hiệu văn bản triển khai	Mô hình triển khai	Kết quả (đã tổ chức được bao nhiêu buổi...)
8	UBND phường 8	Công văn số 129/UBND-VP ngày 10/02/2023 về việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Đang triển khai		Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 21/02/2023 về tổ chức Hội nghị "Ngày thứ bảy lắng nghe dân nói" trên địa bàn Phường 8	Mô hình Ngày thứ 7 lắng nghe dân nói	Dự kiến tháng 4/2023
9	UBND phường 9	Công văn số 143/UBND ngày 22/02/2023 tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến Kế hoạch số 13 /KH-UBND ngày 04/01/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023. Quyết định 3746/QĐ-UBND ngày 26/9/2022 Về việc thành lập Tổ hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường 9.	Tổ hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến phường vẫn tiếp tục thực hiện công tác hỗ trợ người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Đã hướng dẫn cài đặt được 123 tài khoản dịch vụ công trực tuyến; nộp được 894 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Tổ chức được 05 lượt tuyên truyền bằng loa di động trên địa bàn phường và 02hội nghị hướng dẫn cài đặt dịch vụ công trực tuyến cho người dân và các doanh nghiệp trên địa bàn phường.	Kế hoạch số 251/KH-UBND ngày 14/03/2023 về thực hiện "Ngày thứ Bảy lắng nghe dân nói" trên địa bàn phường 9 Mô hình ngày thứ 5 không chờ (đang xây dựng Kế hoạch thực hiện và đã đăng ký mô hình dân vận khéo cấp phường)	Mô hình "Ngày thứ 7 lắng nghe dân nói". Mô hình ngày thứ năm không chờ	Tổ chức vào thứ 7 tuần đầu tiên của tháng, bắt đầu từ tháng 4/2023. Mô hình ngày thứ 5 không chờ thực hiện bắt đầu từ tháng 3/2023.
10	UBND phường 10	Công văn số 176/UBND-VP ngày 16/02/2023 tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 13/02/2023 Triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn Phường 10 Công văn 184/UBND-VP ngày 16/02/2022 đề nghị hỗ trợ	UBND Phối hợp cùng UBMTTQVN, Hội LHPN, Đoàn thanh niên phân công lịch trực hướng dẫn trực tiếp người dân tại bộ phận Một cửa vào thứ 5 hàng tuần.	Đã hướng dẫn cài đặt được 540 tài khoản dịch vụ công trực tuyến; nộp được 1,938 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Tổ chức được 03 lượt tuyên truyền bằng loa di động trên địa bàn phường.	Kế hoạch số 269/KH-UBND ngày 02/3/2023	Mô hình Ngày thứ năm không chờ	1 buổi/23 người

STT	Đơn vị	Tình hình triển khai Công văn số 16032/UBND-SNV ngày 20/12/2022 về tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến			Tình hình triển khai Công văn số 15681/UBND-SNV ngày 07/12/2022 về triển khai, nhân rộng, áp dụng mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính		
		Số, ký hiệu văn bản triển khai	Công tác rà soát, lập danh sách theo từng nhóm đối tượng	Kết quả số lượng buổi tuyên truyền/ số lượng người tham gia	Số, ký hiệu văn bản triển khai	Mô hình triển khai	Kết quả (đã tổ chức được bao nhiêu buổi...)
11	UBND phường 11	Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 07/02/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023	Đang triển khai	Tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân nộp trực tuyến 327 hồ sơ thuộc 4 nhóm lĩnh vực (BTXH, Chứng thực, Hộ tịch)	Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 03/01/2023 về thực hiện mô hình "Ngày thứ Bảy - Lắng nghe dân nói"	Mô hình ngày thứ 7 lắng nghe dân nói	2 buổi/ 76 người (13 ý kiến)
12	UBND phường 12	Công văn số 231/UBND-VP ngày 10/02/2023	Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, phân theo nhóm đối tượng và số lượt người tham dự: Đoàn thanh niên: 48 lượt người. Hộ tiểu thương: 120 lượt người. Tổ chuyên đổi số động đồng của phường và khu phố: 180 lượt người. Cán bộ, công chức, người lao động: 36 lượt người	Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, phân theo nhóm đối tượng và số lượt người tham dự: Đoàn thanh niên: 48 lượt người. Hộ tiểu thương: 120 lượt người. Tổ chuyên đổi số động đồng của phường và khu phố: 180 lượt người. Cán bộ, công chức, người lao động: 36 lượt người	Kế hoạch số 581/KH-UBND ngày 14/3/2023	Mô hình ngày thứ năm không chờ. và Mô hình thứ Bảy lắng nghe dân nói	Mô hình ngày không hẹn: Phường 12 áp dụng không hẹn tất cả các ngày trong tuần đối với các TTHC: + Chứng thực bản sao + Chứng thực chữ ký + Đăng ký khai sinh + Đăng ký khai tử + Xác nhận tình trạng hôn nhân Mô hình thứ Bảy lắng nghe dân nói: UBND phường đã xây dựng kế hoạch và theo kế hoạch sẽ thực hiện vào cuối tháng 3.
13	UBND phường Rạch Dừa	Công văn số 364/UBND ngày 6/3/2023 Hướng dẫn quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.	UBND phường phối hợp Đoàn TN trực hướng dẫn người dân đăng nhập DVC trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường	1/50	Công văn số 24/UBND-VP ngày 6/1/2023 V/v nhân rộng, áp dụng các mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.	Mô hình ngày Thứ năm không chờ	Dự kiến tháng 4 năm 2023 tổ chức thực hiện
14	UBND phường Thắng Tam	Công văn số 370/UBND ngày 10/02/2023 V/v tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến		lồng ghép với sơ kết phát triển kinh tế xã hội 1 buổi/69 người	Công văn số 447/UBND ngày 20/02/2023 V/v triển khai nhân rộng, áp dụng các mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác CCHC trên địa bàn tỉnh	Mô hình ngày thứ 7 lắng nghe dân nói	dự kiến tháng 4 năm 2023 tổ chức

STT	Đơn vị	Tình hình triển khai Công văn số 16032/UBND-SNV ngày 20/12/2022 về tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến			Tình hình triển khai Công văn số 15681/UBND-SNV ngày 07/12/2022 về triển khai, nhân rộng, áp dụng mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính		
		Số, ký hiệu văn bản triển khai	Công tác rà soát, lập danh sách theo từng nhóm đối tượng	Kết quả số lượng buổi tuyên truyền/ số lượng người tham gia	Số, ký hiệu văn bản triển khai	Mô hình triển khai	Kết quả (đã tổ chức được bao nhiêu buổi...)
15	UBND phường Thăng Nhất	Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 về việc kiện toàn Tổ hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến	Tổ hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến trực hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công Quốc gia và của Tỉnh và hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên Công dịch vụ công Quốc gia	Trung bình mỗi ngày hướng dẫn 15 người dân đăng ký	Công văn số 158/UBND-VP ngày 20/02/2023	Mô hình Ngày thứ năm không chờ	Đã thực hiện 03 ngày "Thứ 5 không chờ", giải quyết 808 hồ sơ thuộc các lĩnh vực
16	UBND phường Nguyễn An Ninh	Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 07/02/2023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường năm 2023; Công văn số 156/UBND-VP ngày 21/02/2023 V/v tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến	đang triển khai	Phối hợp Đoàn Thanh niên phường ra quân hướng dẫn hộ kinh doanh và người dân hướng dẫn nộp hồ sơ DVC trực tuyến (phát tờ rơi tuyên truyền).	Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 06/03/2023	Mô hình Ngày thứ năm không chờ	bắt đầu từ tháng 3/2023, đã tổ chức được 02 ngày với tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả là 27 hồ sơ
17	UBND xã Long Sơn	Kế hoạch 109/KH-UBND ngày 20/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023	Đang triển khai	Đoàn Thanh niên ra quân hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến được 4 buổi/212 người	Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 28/02/2023	Mô hình ngày thứ 7 lắng nghe dân nói	Theo KH đầu tháng 4 triển khai

