

Số: 1427/BC-UBND

Vũng Tàu, ngày 15 tháng 3 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu

Thực hiện Công văn số 315/SNV-CCHC ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu ban hành về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ; Công văn số 345/SNV-CCHC&VTLT ngày 14/3/2023 của Sở Nội vụ về việc đôn đốc báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2023, UBND thành phố Vũng Tàu báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

##### 1. Về kế hoạch cải cách hành chính:

*- Việc xây dựng và ban hành kế hoạch cải cách hành chính:*

Căn cứ Kế hoạch số 4655/KH-UBND ngày 08/12/2021 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu và hướng dẫn tại Công văn số 14648/UBND-SNV ngày 24 tháng 12 năm 2020 của UBND tỉnh, UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu (Quyết định số 14460/QĐ-UBND ngày 29/12/2022).

Trên cơ sở kế hoạch của UBND thành phố, các cơ quan, đơn vị đã bám sát nội dung để xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở cơ quan, đơn vị. Đến nay, tại các phòng chuyên môn và UBND các phường, xã đều đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

*- Kết quả triển khai, thực hiện kế hoạch cải cách hành chính:* Đến nay, Thành phố đã triển khai thực hiện được 23/40 nội dung trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 cụ thể như: đã xây dựng Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật, Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính... Về cơ bản, đã hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra trong Quý I.

##### 2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

*- Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính:*

Trong Quý I năm 2023, UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành và triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính như: Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023, Kế hoạch kiểm tra công vụ, Kế hoạch kiểm

tra cải cách hành chính và thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, Công văn về việc hướng dẫn nội dung chương trình sinh hoạt tại khu phố, thôn trên địa bàn các phường, xã trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, Công văn về việc khắc phục những hạn chế, tồn tại trong công tác cải cách hành chính năm 2022, tuyên truyền hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến,...

**- Việc tổ chức Hội nghị, họp giao ban về công tác cải cách hành chính:**

Trong các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tháng, hàng quý, UBND thành phố đều đưa tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính vào nội các cuộc họp nhằm đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đã đề ra, đồng thời chấn chỉnh kịp thời những tồn tại hạn chế. Cuối quý I năm 2023, UBND thành phố sẽ tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, triển khai công tác cải cách hành chính năm 2023. Qua đó, đánh giá những kết quả đã đạt được, nêu rõ những tồn tại, hạn chế và đề ra các giải pháp thực hiện có hiệu quả trong thời gian tới.

**- Công tác thi đua, khen thưởng gắn với việc thực hiện cải cách hành chính:** UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Vũng Tàu giai đoạn 2021 - 2025 (Kế hoạch số 3243/KH-UBND ngày 17/5/2021). UBND thành phố Vũng Tàu sẽ tiến hành tổng kết và tặng giấy khen cho các tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2022.

**- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị, địa phương:**

UBND thành phố đã triển khai Công văn số 15681/UBND-SNV ngày 07/12/2022 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc triển khai, nhân rộng, áp dụng các mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh (Công văn số 11444/UBND-NV ngày 19/12/2023).

**- Việc thực hiện theo Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả CCHC:**

Triển khai Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Chỉ thị 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính (Kế hoạch số 7374/KH-UBND ngày 29/9/2021). Đến nay, UBND thành phố đã triển khai thực hiện các nhiệm vụ cụ thể đã đề ra trong kế hoạch. Hiện nay, các nhiệm vụ đã và đang hoàn thành, thực hiện thường xuyên trong năm.

**- Tình hình triển khai Công văn số 16032/UBND-SNV ngày 20/12/2022 về tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến:**

UBND thành phố đã ban hành Công văn số 390/UBND-NV ngày 19/01/2023 về việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Theo đó, UBND thành phố đã chỉ đạo UBND các phường, xã rà soát, lập danh sách người dân lao động theo từng nhóm đối tượng (người lao động phổ thông; công nhân làm việc tại công ty, xí nghiệp...). Trên cơ sở đó hướng dẫn, giao Tổ hướng dẫn Dịch vụ công trực tuyến, Tổ công nghệ số cộng đồng có hình thức tuyên truyền, vận động hướng dẫn người dân cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo từng nhóm đối tượng người dân lao động cho phù hợp tại từng địa bàn dân cư. Đồng thời UBND thành phố đã ban hành văn bản hướng dẫn nội dung, chương trình sinh hoạt tại các khu phố, thôn thuộc các phường, xã thuộc thành phố Vũng Tàu, Triển khai đến các khu phố, thôn về công tác cải cách hành chính từng tháng, quý để xây dựng tài liệu phục vụ sinh hoạt phù hợp, lồng ghép thông tin đến người dân, tổ chức về lợi ích sự thuận lợi khi giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; tổ chức các hoạt động tuyên truyền hướng dẫn người dân, tổ chức đăng nhập vào Cổng dịch vụ công của tỉnh để tra cứu các thông tin, biểu mẫu các TTHC và các bước giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến.

Kết quả: UBND thành phố đã xây dựng video hướng dẫn phát trực tiếp trong khu vực Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, in ấn cẩm nang hướng dẫn tạo tài khoản dịch vụ công và đăng ký nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đặt trước các quầy giao dịch thủ tục hành chính.

Tại UBND các phường, xã đã ban hành và triển khai các kế hoạch và Công văn tuyên truyền, hướng dẫn người dân lao động sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*cụ thể theo Phụ lục đính kèm*).

**- *Tình hình triển khai Công văn số 15681/UBND-SNV về triển khai, nhân rộng, áp dụng mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính:*** UBND thành phố đã ban hành Công văn số 11444/UBND-NV ngày 19/12/2022 về việc nhân rộng, áp dụng các mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

Tại UBND các phường, xã cũng đã ban hành kế hoạch và triển khai nhân rộng các mô hình trong công tác cải cách hành chính. Kết quả: UBND các Phường: 5, 10, 9, 12, Thắng Nhất, Rạch Dừa, Nguyễn An Ninh áp dụng mô hình ngày thứ năm không chờ; UBND các Phường: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, Thắng Tam, xã Long Sơn áp dụng mô hình ngày thứ 7 lắng nghe dân nói. (*cụ thể theo Phụ lục đính kèm*).

**- *Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:***

Tổng số nhiệm vụ được giao: 11 nhiệm vụ. Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn: 09 nhiệm vụ. Có 02 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn.

### **3. Về kiểm tra cải cách hành chính, công vụ**

- Việc ban hành kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra CCHC, công vụ hàng năm theo quy định:

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, UBND thành phố đã ban hành:

+ Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố (Quyết định số 585/QĐ-UBND ngày 08/02/2023). Ngoài việc kiểm tra các nội dung của công tác cải cách hành chính, Đoàn kiểm tra cũng lồng ghép kiểm tra công tác văn thư - lưu trữ của các đơn vị.

+ Kế hoạch số 589/KH-UBND ngày 08/02/2023 kiểm tra công vụ năm 2023. Nội dung kiểm tra: Chủ yếu kiểm tra việc thực hiện Quy chế văn hóa công sở; chấp hành giờ giấc làm việc; các quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; Quy tắc đạo đức nghề nghiệp tại cơ quan, đơn vị; Quy định về nghĩa vụ, những việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động không được làm.

- Đánh giá về công tác kiểm tra, tự kiểm tra CCHC (kiểm tra theo Kế hoạch; kiểm tra đột xuất; kết quả, tiến độ xử lý; khắc phục những hạn chế bất cập sau kiểm tra): Hiện tại UBND thành phố đang dự thảo Kế hoạch thành lập đoàn kiểm tra công vụ và đoàn kiểm tra cải cách hành chính. Dự kiến sẽ tiến hành kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong Quý II.

#### **4. Về công tác tuyên truyền CCHC**

***a. Việc xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính:***

Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ và tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính, UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 (Kế hoạch số 441/KH-UBND ngày 31/01/2023).

Tại UBND các phường, xã thuộc thành phố cũng đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền kế hoạch cải cách hành chính và đã triển khai tuyên truyền qua nhiều hình thức để đội ngũ CBCCC, người lao động nhận thức rõ hơn về nhiệm vụ cải cách hành chính cũng như để các tổ chức và công dân tiếp cận, nắm rõ hơn về thủ tục hành chính.

***b. Kết quả thực hiện tuyên truyền:***

***- Tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức về thủ tục hành chính:***

Công khai rõ ràng, đúng quy định các quy trình tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân trong việc tra cứu tìm kiếm thông tin thủ tục hành chính.

Thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính, đạo đức công vụ cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các buổi họp giao ban, họp chi bộ

của các đơn vị. Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc và giải quyết TTHC nhằm mang lại hiệu quả công việc tốt nhất.

Niêm yết đầy đủ Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố phục vụ người dân khi đến liên hệ công tác, thông tin đường dây nóng, phản ánh kiến nghị liên quan đến giải quyết TTHC của tỉnh và của thành phố tại Bộ phận một cửa.

Tuyên truyền, nâng cao trách nhiệm của cán bộ tiếp nhận và trả kết quả trong thực hiện cải cách hành chính, thực hiện tuyên truyền thông qua cán bộ một cửa vận động người dân thực hiện nộp hồ sơ qua mạng.

***- Tuyên truyền trực quan và thông qua các phương tiện thông tin đại chúng***

Thực hiện tuyên truyền các chính sách của Đảng, Nhà nước và Chính quyền địa phương bằng nhiều hình thức khác nhau cụ thể như sau: tuyên truyền thông qua các tờ rơi, tờ áp phích dán tại bảng tin của UBND Phường, trụ sở các khu phố, các tuyến đường chính. Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh không dây tại các phường, xã, phát thanh lưu động khoảng 24 giờ.

Thực hiện tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử Thành phố qua các tin bài phản ánh hoạt động cải cách hành chính của chính quyền địa phương, luôn cập nhật tin bài về chỉ đạo của UBND Thành phố trong công tác cải cách hành chính đến người dân thành phố thông qua trang thông tin điện tử. Trong 3 tháng đầu năm đã có 15 tin, bài, ảnh viết tuyên truyền trên trang thông tin điện tử; 3 tin, bài phản ánh, tuyên truyền trên Báo BR-VT, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

***- Mức độ hoàn thành so với kế hoạch:*** Với 08 nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính đã được đề ra trong kế hoạch, trong Quý I, UBND thành phố đã hoàn thành 04 nhiệm vụ, còn lại 04 nhiệm vụ đã và đang thực hiện, thực hiện thường xuyên trong năm.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

#### ***a) Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật***

Công tác soạn thảo, xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố được quan tâm, chú trọng và thực hiện theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Công tác thẩm định văn bản quy phạm pháp luật thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục được quy định tại Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015. Trong Quý I năm 2023, HĐND thành phố đã ban hành 01 Nghị quyết, UBND thành phố đã ban hành **915** quyết định hành chính.

#### ***b) Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật.***

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu (Quyết định số 14447/QĐ-

UBND ngày 28/12/2022). Kế hoạch thực hiện quản lý công tác thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu (Quyết định số 14444/QĐ-UBND ngày 28/12/2022).

***c) Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.***

Trong Quý I, UBND thành phố đã ban hành các văn bản: Kế hoạch về việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bồi thường của Nhà nước năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu (Kế hoạch số 11593/KH-UBND ngày 23/12/2022); Quyết định về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác Phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường, xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn thành phố Vũng Tàu năm 2023 (Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 15/02/2023).

- *Kết quả công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố:* Phối hợp với UBND các phường xã tổ chức 06 hội nghị tuyên truyền với sự tham gia của 298 đại biểu với nội dung tuyên truyền về Luật Cư trú, lấy ý kiến về Luật Đất đai. Phát hành 1450 tờ rơi với nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số và thanh toán ko dùng tiền mặt.

***d) Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật:***

Trong Quý I, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 (Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 09/01/2023); Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 (Kế hoạch số 215/KH-UBND ngày 09/01/2023); Quyết định về việc Công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân thành phố Vũng Tàu năm 2022 (Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 06/01/2023), Báo cáo về kết quả công tác đánh giá chấm điểm chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn thành phố (Báo cáo số 300/BC-UBND ngày 17/01/2023), Quyết định về việc công nhận cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu (Quyết định số 409/QĐ-UBND ngày 17/01/2023).

**2. Cải cách thủ tục hành chính**

***a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC***

- Việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 63/NĐ-CP ngày 08/6/2010: UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 (Quyết định số 391/QĐ-UBND ngày 16/01/2023).

- Việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết: Căn cứ theo lộ trình cắt giảm quy định tại Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND Tỉnh về việc thực hiện khâu đột phá nhiệm kỳ 2020-2025 của Ban Cán sự đảng UBND Tỉnh về rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với thời gian quy định của Bộ thủ tục hành chính; ngày 25/10/2022, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 12418/QĐ-UBND về

việc công bố danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của các phòng chuyên môn trực thuộc thành phố năm 2022. Hiện nay, UBND thành phố đang tiến hành rà soát và công bố danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của các phòng chuyên môn trực thuộc thành phố năm 2023 theo đúng lộ trình quy định tại Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh (dự kiến hoàn thành trong tháng 4 năm 2023).

- Việc thực hiện các phương án đơn giản hoá TTHC theo quy định của Chính phủ: Trong Quý II, UBND thành phố sẽ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát các thủ tục hành chính để kiến nghị cấp trên.

***b) Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương***

Việc công bố, cập nhật thủ tục hành chính: Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện đều được cập nhật, niêm yết kịp thời, đầy đủ, công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố khi có Quyết định công bố chuẩn hóa thủ tục hành chính mới hoặc thay đổi, bổ sung của UBND tỉnh.

Cấp huyện: Số thủ tục hành chính theo thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Vũng Tàu do UBND tỉnh ban hành là 279 thủ tục (54 lĩnh vực). Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc là 42 thủ tục hành chính thuộc 10 lĩnh vực (theo Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 09/01/2020 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu và Quyết định số 222/QĐ-BHXH ngày 25/02/2020 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam).

Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông: Tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 44/279 thủ tục (chiếm 15,77%). Trong đó, số TTHC liên thông cùng cấp: 03 TTHC (Trong đó bao gồm 01 TTHC lĩnh vực Văn hóa cơ sở liên thông với Liên đoàn lao động; 02 TTHC lĩnh vực Quản lý nhà nước Quĩ xã hội, Quĩ từ thiện liên thông Hội chữ thập đỏ và Phòng LĐTBXH thành phố phối hợp thực hiện). Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền: 41 TTHC (07 TTHC lĩnh vực đất đai; 04 TTHC lĩnh vực hộ tịch; 06 TTHC lĩnh vực BHXH; 06 TTHC lĩnh vực Văn hóa cơ sở; 03 TTHC lĩnh vực nông nghiệp và kinh tế hợp tác phát triển nông thôn; 01 TTHC lĩnh vực Quy hoạch Xây dựng).

Cấp xã: Số thủ tục hành chính theo thẩm quyền giải quyết của UBND các phường, xã là: 115 thủ tục (33 lĩnh vực). Số TTHC thuộc các cơ quan ngành dọc cấp xã: 14 thủ tục.

Việc xây dựng và thực hiện Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan nhà nước: UBND thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến người dân về tiến độ và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và UBND các phường, xã trong quý III và quý IV năm 2023.

UBND thành phố đang triển khai thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 09/01/2020 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc triển khai thực hiện danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cơ quan trung ương tổ chức theo ngành dọc tại Bộ phận một cửa các cấp theo chỉ đạo tại Công văn số 825/UBND-VP ngày 19/02/2020 của UBND thành phố Vũng Tàu.

***c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:***

*- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:*

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, UBND Thành phố Vũng Tàu ban hành Quyết định về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND Thành phố Vũng Tàu (Quyết định số 228/QĐ-UBND ngày 16/01/2019), Quyết định ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Văn phòng HĐND và UBND Thành phố Vũng Tàu (Quyết định số 777/QĐ-UBND ngày 31/01/2019).

UBND Thành phố tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Thành phố và 17 phường, xã. Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thành phố và các phường, xã được đầu tư, cơ bản đáp ứng nhu cầu làm việc và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 61/2018/QĐ-TTg ngày 23/4/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. UBND Thành phố trang bị đầy đủ các cơ sở vật cần thiết đảm bảo cho việc tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa Thành phố; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận và tra cứu thủ tục hành chính. Ngoài ra từ cuối năm 2021, UBND Thành phố đã triển khai mở rộng khu vực làm việc tại Bộ phận, tăng cường thêm quầy giao dịch thủ tục hành chính.

Về tình hình tổ chức, nhân sự và kiện toàn bộ máy của Bộ phận Một cửa cấp Thành phố theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính: UBND Thành phố đã kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố theo Quyết định số 9354/QĐ-UBND ngày 20/6/2022 của UBND Thành phố. Cơ cấu tổ chức Bộ phận Một cửa Thành phố Vũng Tàu gồm: 01 lãnh đạo Văn phòng làm Trưởng bộ phận; Công chức làm việc tại Bộ phận một cửa Thành phố là công chức các cơ quan chuyên môn thuộc Thành phố, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố, Công an Thành phố và Bảo hiểm xã hội Thành phố do cơ quan chuyên môn cử, được Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt. Đội ngũ công chức



làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thành phố và các phường, xã cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao, có thái độ đúng mực trong giao tiếp và thực thi nhiệm vụ.

UBND Thành phố trang bị đầy đủ các cơ sở vật cần thiết đảm bảo cho việc tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa Thành phố; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận và tra cứu thủ tục hành chính. Ngoài ra từ cuối năm 2021, UBND Thành phố đã triển khai mở rộng khu vực làm việc tại Bộ phận, tăng cường thêm quầy giao dịch thủ tục hành chính.

*- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:*

Thực hiện lộ trình Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 04/5/2022 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh trong năm 2022 (cấp huyện là 01/12/2022); UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 6475/KH-UBND ngày 21/7/2022 về việc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Vũng Tàu trong năm 2022.

UBND Thành phố ban hành văn bản số 6980/UBND-VP ngày 09/8/2022 về việc tham mưu UBND Thành phố trang bị máy scan theo chức năng của các phòng chuyên môn phục vụ công tác dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố; trong đó giao Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị tổng hợp nhu cầu trang bị máy scan nhằm phục vụ công tác số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố, tham mưu UBND Thành phố thẩm định, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đầu tư mua sắm theo quy định hiện hành, báo cáo UBND Thành phố kết quả thực hiện.

Căn cứ Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; ngày 08/02/2023, Tham mưu UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 492/KH-UBND về Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố giai đoạn 2023-2025.

*- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:*

Tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND thành phố (từ ngày 15/12/2022 đến 14/3/2023): Tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận là **4.046** hồ sơ, đã giải quyết 3.894 hồ sơ (*chiếm 96,24%*), đang giải quyết : 152 hồ sơ (*chiếm 3,76%*). Hồ sơ đúng hẹn 3.892 hồ sơ (đạt 99,9%).

Tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND 17 phường, xã: Tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận là **20.200 hồ sơ**,

đã giải quyết 20.133 hồ sơ (*chiếm 99,66%*), chưa giải quyết 67 hồ sơ (*chiếm 0,34%*). Hồ sơ đúng hạn 20.039 hồ sơ (đạt 99,2%).

Tình hình thủ tục hành chính thuộc bộ phận Cấp căn cước công dân của Công an thành phố Vũng Tàu: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 7.999 hồ sơ. Trả kết quả: 12.046 hồ sơ (trong đó trả qua bưu điện: 8.238 hồ sơ).

Tình hình thủ tục hành chính thuộc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai TPVT: Tổng số hồ sơ tiếp nhận 4.830 hồ sơ, đã giải quyết: 3.544 hồ sơ, trong đó: 3.544 hồ sơ giải quyết đúng hạn, đạt tỷ lệ 100%, hồ sơ đang giải quyết: 1.286 hồ sơ.

Tình hình thủ tục hành chính thuộc Bảo hiểm xã hội: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 15.019 hồ sơ. Tổng số hồ sơ trả kết quả: 14.310 hồ sơ. Đã giải quyết nhưng quá hạn: 709 hồ sơ.

Dịch vụ Bưu chính công ích: Tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận: 1.256 hồ sơ; tổng số hồ sơ trả kết quả: 1.256 hồ sơ. Thu phí: 32.656.000 đồng.

- Kết quả tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến: Trong Quý I, thành phố Vũng Tàu đạt tỷ lệ 95% (tính cả Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai hồ sơ trực tuyến đạt 100%).

UBND các phường, xã cũng đã thể hiện sự quan tâm và chỉ đạo quyết liệt nên tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến đạt cao. Các phường tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 100% (UBND Phường 1, 4, 12, Nguyễn An Ninh, Thắng Nhất). phường Thắng Tam đạt 99,93%, Phường 10 đạt 99,75%, Phường 5 đạt 99,64%, Phường 9 đạt 99,48, Phường 8 đạt 98,06%, Phường 2 đạt 97,86%, Phường 3 đạt 97,7%, Phường Thắng Nhì đạt 97,23%, Phường 7 đạt 97,15%, phường Rạch Dừa 88,51%, Phường 11 đạt 85,65%.

- *Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:*

UBND thành phố Vũng Tàu thường xuyên tiếp nhận và giải quyết những phản ánh của người dân qua đường dây nóng, qua website Thành phố và qua hệ thống lấy ý kiến điện tử. Trong năm, đã tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân liên quan đến quy định TTHC: 04 trường hợp. Các kiến nghị của cá nhân, tổ chức đều được xem xét, giải quyết đúng quy định.

- *Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC:*

Trong Quý, UBND thành phố đã phát ra 50 phiếu thăm dò tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhưng không nhận lại được phiếu thăm dò từ người dân.

Để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC năm 2023, UBND thành phố sẽ tiến hành khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND thành phố Vũng Tàu và Bộ phận tiếp nhận trả kết quả UBND các phường xã trong Quý III và Quý IV.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

**a) Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập:**

- *Tình hình triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, của UBND tỉnh về tổ chức bộ máy:*

Căn cứ Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ, UBND thành phố đã ban hành văn bản số 11830/UBND – NV ngày 30/12/2022 về ban hành Quyết định quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố. UBND thành phố đã giao cho Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp hướng dẫn, tham gia xây dựng, góp ý, thẩm định dự thảo Quyết định về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn theo quy định của pháp luật. Hiện nay, các cơ quan chuyên môn đã xây dựng dự thảo và đang lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị theo đúng trình tự thủ tục xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (UBND thành phố Vũng Tàu dự kiến sẽ ban hành Quyết định về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn trong tháng 4/2023).

- *Tình hình tổ chức thực hiện và mức độ chùng chéo chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn:* Hiện nay, các cơ quan chuyên môn đã xây dựng dự thảo và đang lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị theo đúng trình tự thủ tục xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (UBND thành phố Vũng Tàu dự kiến sẽ ban hành Quyết định về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn trong tháng 4/2023).

- *Tình hình quản lý biên chế của các cơ quan, đơn vị, số lượng hợp đồng lao động làm nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị:* Việc sử dụng biên chế của các cơ quan, đơn vị đều gắn với tinh thần tinh giản biên chế theo chỉ tiêu được giao. Tính đến ngày 14/3/2023, CBCCVV thuộc UBND thành phố hiện có: 3.623 người/ 3.984 chỉ tiêu. (*trong đó: cơ quan hành chính cấp thành phố có 128 người/160 chỉ tiêu; cấp phường xã có 334 người/390 chỉ tiêu; đơn vị sự nghiệp giáo dục có 3.103/3.357 chỉ tiêu; đơn vị sự nghiệp công lập ngoài giáo dục có 67/77 chỉ tiêu*).

- *Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc của các cơ quan, đơn vị:* Sau khi UBND thành phố ban hành Quyết định về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sẽ ban hành lại các quy chế làm việc của cơ quan.

**b) Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại cơ quan, đơn vị, địa phương:**

UBND Thành phố tiếp tục thực hiện rà soát, sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Quyết định số 3113/QĐ-UBND ngày 31 tháng 10 năm 2018 của UBND Tỉnh.

Thực hiện Công văn số 14685/UBND-SNV ngày 25 tháng 12 năm 2020 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, UBND Thành phố Vũng Tàu đã quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 đến các đơn vị sự nghiệp công lập (Công văn số 10528/UBND-NV ngày 31 tháng 12 năm 2020).

***c) Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức:***

Trên cơ sở các Quyết định giao biên chế của UBND tỉnh, UBND thành phố Vũng Tàu sẽ ban hành các quyết định giao chỉ tiêu biên chế cho 12/12 cơ quan chuyên môn, giao số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố năm 2023. Việc sử dụng chỉ tiêu biên chế công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đều nằm trong số lượng chỉ tiêu biên chế được UBND tỉnh giao. Việc thực hiện biên chế của các cơ quan, đơn vị đều trên tinh thần gắn với chủ trương tinh giản biên chế.

*Đối với các cơ quan chuyên môn:* Căn cứ Kế hoạch số 185-KH/TU ngày 05 tháng 12 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Quản lý biên chế giai đoạn 2022-2026, Số biên chế công chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố phải giảm để thực hiện lộ trình tinh giản biên chế giai đoạn 2022-2026 : 15 biên chế (năm 2023: 02, năm 2024: 05, năm 2025: 04, năm 2026: 04).

*Đối với các đơn vị sự nghiệp giáo dục:* Thực hiện Kế hoạch quản lý biên chế giai đoạn 2022-2026, theo dự kiến giao đoạn 2022-2026 các ĐVSN giáo dục phải giảm 376 biên chế (năm 2022 giảm 22, năm 2023 giảm 10, năm 2024 giảm 51, năm 2025 giảm 149, năm 2026 giảm 144).

*Đối với các đơn vị phường, xã:* Thực hiện Kế hoạch số 185-KH/TU ngày 05/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về quản lý biên chế giai đoạn 2022 – 2026, Sở Nội vụ tỉnh đã có dự thảo Kế hoạch Quản lý số lượng cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2026 trong đó dự kiến Lộ trình tinh giảm số lượng cán bộ công chức cấp xã giai đoạn 2022-2026 phải giảm số lượng là 137 người tỷ lệ 7,47%, trong đó đối với thành phố Vũng Tàu thực hiện phân bổ số lượng cán bộ, công chức cấp xã giai đoạn 2022-2026 là 29 người, bắt đầu tinh giảm từ năm 2024: 10 người, năm 2025: 10 người, năm 2026: 09 người. Tuy nhiên trên thực tế, trên địa bàn thành phố Vũng Tàu sau khi rà soát số lượng CBCC nghỉ hưu, nghỉ hết tuổi lao động giai đoạn 2023 – 2026 có 16 người nghỉ hưu, nghỉ hết tuổi lao động. Thực trạng cho thấy số lượng CBCC nghỉ hưu, nghỉ hết tuổi lao động thấp hơn số lượng thành phố Vũng Tàu phải giảm theo lộ trình UBND tỉnh quy định. Do đó, UBND thành phố sẽ giao Phòng Nội vụ với UBND các phường, xã rà soát lại toàn bộ các vị trí công chức còn trống và tham mưu UBND thành phố tinh giảm theo dân số, số lượng công việc và nhu cầu thực tế của các đơn vị.

UBND thành phố thường xuyên rà soát cơ cấu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và bố trí, quản lý, sử dụng biên chế cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc trong các cơ quan, đơn vị, những người hưởng lương, phụ cấp từ ngân sách nhà nước gắn với VTVL.

Có thể nói, UBND thành phố Vũng Tàu đã quan tâm, chỉ đạo sâu sát, triển khai tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới đơn vị sự nghiệp công lập; tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo tinh thần Nghị quyết số 18 NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW Hội nghị Trung ương 6 khóa XII và Nghị quyết số 39 của Bộ Chính trị khóa XI.

***d) Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền:***

Thành phố Vũng Tàu có 12 phòng chuyên môn, việc phân cấp quản lý nhà nước của UBND tỉnh cho thành phố Vũng Tàu đã phát huy tính chủ động trong việc giải quyết những vấn đề có liên quan đến nhiệm vụ được giao, giải quyết nhanh chóng, kịp thời và có hiệu quả những vấn đề phát sinh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ tốt hơn nhu cầu của tổ chức và công dân.

Để đảm bảo thời gian thực hiện quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo và nhằm giảm bớt thủ tục hành chính, giám áp lực cho lãnh đạo thành phố cũng như các phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành văn bản ủy quyền cho Chánh Thanh tra thành phố và thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thực hiện việc đối thoại với người khiếu nại, tố cáo về những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của chủ tịch UBND thành phố. Ủy quyền cho Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng 1 thực hiện các thủ tục đánh giá tác động môi trường trong giai đoạn chuẩn bị thực hiện dự án đối với một số dự án thuộc thành phố; Ủy quyền cho Phó Chủ tịch được quyền ký một số văn bản liên quan đến việc tham gia tố tụng của Chủ tịch UBND thành phố Vũng Tàu trong các vụ án hành chính, dân sự; Ủy quyền cho các Phó Chủ tịch ký văn bản liên quan đến việc tham gia tố tụng của Chủ tịch UBND thành phố Vũng Tàu trong các vụ án hành chính dân sự; Ủy quyền chủ trì tổ chức mời vận động, thuyết phục các hộ gia đình, xá nhân bàn giao mặt bằng để thực hiện dự án đường Long Sơn – Cái Mép, xã Long Sơn.

Thực hiện văn bản rà soát, phân cấp, ủy quyền của UBND tỉnh, hiện nay UBND thành phố đang chỉ đạo các đơn vị báo cáo tình hình triển khai việc phân cấp, ủy quyền (Công văn số 948/UBND-NV ngày 23/02/2023).

#### **4. Cải cách công vụ**

***a) Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức.***

- *Vị trí việc làm trong cơ quan hành chính:* Ngày 31/5/2017, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1446/QĐ-UBND về việc phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm. Trên cơ sở đó, UBND thành phố đã triển

khai đến các phòng chuyên môn để các cơ quan rà soát, đối chiếu để bố trí, sắp xếp công chức và người lao động vào đúng vị trí việc làm phù hợp với khung năng lực hoặc bồi dưỡng để cán bộ, công chức đảm bảo đáp ứng với khung năng lực vị trí việc làm đã được phê duyệt.

- *Vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp*: Hiện nay UBND tỉnh đã ban hành đầy đủ danh mục vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập. Ngày 31/12/2019, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3770/QĐ-UBND về việc phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực của các vị trí việc làm các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thành phố Vũng Tàu. Trên cơ sở đó, UBND thành phố đã triển khai đến các đơn vị sự nghiệp để các đơn vị rà soát, đối chiếu để bố trí, sắp xếp công chức và người lao động vào đúng vị trí việc làm phù hợp với khung năng lực hoặc bồi dưỡng để cán bộ, công chức đảm bảo đáp ứng với khung năng lực vị trí việc làm đã được phê duyệt. Trong năm 2020, thành phố Vũng Tàu đã thực hiện sáp nhập Thư viện vào Trung tâm Văn hóa - Thông tin – Thể thao thành Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao, hợp nhất Ban quản lý các khu du lịch và Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch thành Trung tâm Quản lý và Hỗ trợ khách du lịch. Đến nay, UBND thành phố đã trình Sở Nội vụ thẩm định danh mục vị trí việc làm, khung năng lực vị trí việc làm của Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao, Trung tâm Quản lý và Hỗ trợ khách du lịch, hiện đang chờ UBND tỉnh phê duyệt.

- *Vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo*: Thực hiện trên cơ sở Quyết định số 3795/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm trong các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục chuyên nghiệp, giáo dục thường xuyên – hướng nghiệp công lập, Cao đẳng sư phạm thuộc tỉnh; Quyết định số 1445/QĐ-UBND ngày 01/6/2021 về việc điều chỉnh Danh mục, Bản mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm tại các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

***b) Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức (thi tuyển, xét tuyển).***

- Về thi tuyển viên chức giáo dục: UBND thành phố đã có Tờ trình số 10049/TTr-UBND ngày 08/11/2022 trình Sở Nội vụ phê duyệt kế hoạch tuyển dụng (159 chỉ tiêu giáo viên) nhưng chưa được phê duyệt do Sở Nội vụ yêu cầu phải xây dựng kế hoạch sử dụng biên chế từng năm (từ năm 2023 đến năm 2026) đảm bảo thực hiện giảm tối thiểu 10% giai đoạn 2022 – 2026”.

- Về thi tuyển viên chức ngoài giáo dục: Thực hiện Kế hoạch số 10580 /KH-UBND ngày 22 tháng 11 năm 2022 của UBND thành phố Vũng Tàu về việc tổ chức xét tuyển viên chức Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố Vũng Tàu năm 2022, đến nay, đã phê duyệt kết quả tuyển dụng viên chức Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao (02 thí sinh trúng tuyển: 01 vị trí phóng viên hạng III, 01 vị trí huấn luyện viên hạng III). Hiện nay, Phòng Nội vụ đang hướng dẫn người trúng tuyển hoàn thiện hồ sơ tuyển và tham mưu UBND thành phố ban hành quyết định tuyển dụng viên chức.

- Về thi tuyển công chức phường, xã năm 2022: Thực hiện Quyết định số 10186/QĐ-UBND ngày 04 tháng 8 năm 2022 của UBND thành phố Vũng Tàu về việc ban hành Kế hoạch tuyển dụng công chức cấp xã thuộc thành phố Vũng Tàu năm 2022.

Sau khi thực hiện quy trình tuyển dụng theo quy định, ngày 11/01/2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 265/QĐ-UBND về việc phê duyệt kết quả tuyển dụng công chức cấp xã thành phố Vũng Tàu năm 2022, trong đó phê duyệt 35 thí sinh trúng tuyển công chức cấp xã năm 2022: Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường: 12 thí sinh; Tài chính - Kế toán: 03 thí sinh; Tư pháp - Hộ tịch: 04 thí sinh; Văn hóa - Xã hội: 07 thí sinh, Văn phòng - Thống kê: 09 thí sinh.

Hiện nay, UBND thành phố đang chờ phúc đáp của các cơ quan, đơn vị về việc xác minh văn bằng, chứng chỉ của thí sinh. Sau đó, UBND thành phố sẽ ban hành Quyết định tuyển dụng công chức.

***c) Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức.***

Trong Quý, Thực hiện quy trình điều động, luân chuyển cán bộ, công chức từ cấp huyện đến cấp xã và ngược lại, từ xã này qua xã khác đối với 08 trường hợp; đề nghị Sở Nội vụ điều động, tiếp nhận 05 trường hợp; thực hiện điều động 01 trường hợp cán bộ từ phường Thắng Nhất đến Phường Nguyễn An Ninh; Giao Quyền Chủ tịch UBND phường: 01 trường hợp.

Kiện toàn chức danh Chủ tịch HĐND xã Long Sơn, Phó Chủ tịch Phó Chủ tịch UBND Phường 10. Chủ trương nhân sự kiện toàn chức danh Phó Chủ tịch Phó Chủ tịch HĐND Phường 1. Kiện toàn các chức danh lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Vũng Tàu năm 2023. Phê chuẩn kết quả bầu Chủ tịch UBND Phường 3; Phó Chủ tịch UBND Phường 5, Phường 10, Phường 11, Nguyễn An Ninh.

Bổ nhiệm lại chức vụ Trưởng Ban Quản lý chợ Phường 1, Phó trưởng Ban quản lý chợ Bến Đình. Bổ nhiệm lại viên chức quản lý 04 trường hợp.

***d) Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị, địa phương:***

Hiện đã có kết quả thi nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức, UBND thành phố đang chờ thỏa thuận của Sở Nội vụ xếp lương đối với viên chức thăng hạng.

***e) Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức (CBCVC) tại cơ quan, đơn vị, địa phương.***

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, trong Quý I, UBND thành phố đã ban hành văn bản số về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương và chấp hành giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức. Trong thời gian qua, đa số các cơ quan, đơn vị, đã thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc, thực hiện nghiêm túc giờ giấc làm việc.

Ít xảy ra tình trạng đi trễ, về sớm hoặc vắng mặt ở cơ quan dẫn đến các tổ chức công dân phải chờ đợi khi đến liên hệ giải quyết công việc.

Trong Quý II, UBND thành phố sẽ tăng cường kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố để tiếp tục thực hiện nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính.

**g) Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC:**

- Ban hành Kế hoạch tổ chức các lớp bồi dưỡng tiêu chuẩn, kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ năm 2023 của UBND thành phố Vũng Tàu. Ban hành Kế hoạch tổ chức lớp, tổng hợp chu cầu bồi dưỡng, tham mưu UBND thành phố đề nghị Sở Nội vụ phê duyệt mở lớp Bồi dưỡng công tác viết, biên tập tin, bài cho Trang thông tin điện tử Thành phố và phường xã năm 2023. Triển khai, đăng ký CBCCVC tham gia các lớp bồi dưỡng do Sở Nội vụ tổ chức năm 2023, trong đó có các lớp dành cho CBCCVC các cơ quan, đơn vị, lớp danh riêng cho công chức cấp xã và lớp bồi dưỡng về công tác tôn giáo. Triển khai thực hiện Kế hoạch tổ chức lớp bồi dưỡng năm 2023 theo phê duyệt của UBND tỉnh; Kế hoạch cử cán bộ, công chức tham gia bồi dưỡng năm 2023. Phê duyệt kế hoạch cử cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị sự nghiệp công lập và UBND 17 phường, xã tham gia bồi dưỡng năm 2023 theo quy định.

- Đề nghị Sở Nội vụ cho công chức lãnh đạo dừng tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng năm 2022 đối với ông Nguyễn Trọng Thụy, Trưởng Phòng Quản lý đô thị thành phố Vũng Tàu.

- Hỗ trợ tự đào tạo sau đại học đối với 01 trường hợp cán bộ cấp xã.

- Báo cáo kết quả tổ chức các lớp bồi dưỡng năm 2022.

- Cử công chức tham gia lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên khóa 90 năm 2023 cho 08 trường hợp.

- Kết quả tổ chức các lớp bồi dưỡng:

\* Kết quả tổ chức các lớp bồi dưỡng:

Số lớp được phê duyệt tổ chức: 67 lớp/11 nội dung.

Số lớp đã tổ chức: 02 lớp/01 nội dung.

Số lớp chưa tổ chức: 65 lớp/10 nội dung.

\* Kết quả cử CBCCVC đào tạo, bồi dưỡng:

Số lượng CBCCVC được cử tham gia đào tạo, bồi dưỡng 231 người, bao gồm:

- Số lượng CBCCVC được cử đào tạo, bồi dưỡng lớp Lý luận chính trị: 73 người (trình độ cao cấp: 0 người; trình độ trung cấp: 73 người).

- Số lượng CBCCVC được cử bồi dưỡng Quản lý nhà nước theo ngạch: 08 người (chuyên viên chính: 0 người; chuyên viên: 08 người).



- Số lượng CBCCVV được cử bồi dưỡng theo vị trí việc làm, kỹ năng nghiệp vụ: 150 người.

***h) Tình hình ban hành và kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại các cơ quan nhà nước tại cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có):*** Không có

## **5. Cải cách tài chính công**

***- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.***

+ *Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được UBND tỉnh giao:*

Thu ngân sách lũy đạt 636,236 tỷ đồng, đạt 15,2 % so với dự toán tỉnh giao (không bao giờ số thu kết dư, chuyển nguồn), bằng 13,3% kế hoạch thành phố xây dựng. Trong đó: Số thu thuế ước thực hiện là 616,918 tỷ đồng, đạt 15,5% kế hoạch tỉnh giao.

Chi ngân sách đạt 354,273 tỷ đồng, đạt 17,5% so với dự toán tỉnh giao, bằng 16,4% kế hoạch thành phố xây dựng.

+ *Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công:*

Kết quả thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công ngân sách thành phố: Số giải ngân đến ngày 21/02/2023 đạt 8,453 tỷ đồng, tương đương 1,06% kế hoạch vốn năm 2023

Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công các công trình đầu tư bằng ngân sách Tỉnh: Số giải ngân đến ngày 21/02/2023 đạt 64,209 tỷ đồng (Trong đó: XL+CPK: 13,014 tỷ đồng; BTGPMB: 51,194 tỷ đồng), tương đương 4,66% kế hoạch vốn năm 2023. Ước giải ngân đến ngày 31/3/2023 đạt 125,196 tỷ đồng (Trong đó: XL+CPK: 56,748 tỷ đồng; BTGPMB: 68,448 tỷ đồng), tương đương 9,08% kế hoạch vốn năm 2023.

+ *Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách:* Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: UBND Thành phố triển khai thông báo cho các đơn vị thực hiện các nội dung kiến nghị kịp thời theo đúng tiến độ được giao.

***- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:*** UBND thành phố Vũng Tàu đã thực hiện tốt Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 17/4/2020 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc đẩy mạnh triển khai thi hành Luật Quản lý, sử dụng tài sản công và các văn bản quy định chi tiết thi hành Luật trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu. Để triển khai đến các đơn vị, phòng, ban, UBND các phường, xã, các đơn vị sự nghiệp công lập chấp hành tốt các quy định về quản lý và sử dụng tài sản công để tiết kiệm và tránh lãng phí, UBND thành phố Vũng Tàu đã triển khai các văn bản sau: Văn bản số 9800/UBND-TCKH ngày 01/11/2022 triển khai Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 17/4/2020 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh triển khai thi hành Luật Quản lý, sử

dụng tài sản công và các văn bản quy định chi tiết thi hành Luật trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Văn bản số 11870/UBND-TCKH ngày 30/12/2022 về việc thực hiện cập nhật và chuẩn hóa dữ liệu trong Phần mềm Quản lý tài sản công phục vụ Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2022.

Tình hình sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP và Nghị định số 67/2021/NĐ-CP: Thực hiện Văn bản số 4121/STC-QLGCS&TCND ngày 07/9/2022 của Sở Tài chính về việc rà soát lại phương án sắp xếp, xử lý nhà, đất của các đơn vị thuộc UBND thành phố Vũng Tàu. Ngày 31/10/2022, UBND thành phố Vũng Tàu đã có Văn bản số 9746/UBND-TCKH báo cáo Sở Tài chính về việc rà soát lại phương án sắp xếp, xử lý nhà, đất của các đơn vị thuộc UBND thành phố Vũng Tàu. Hiện nay, Sở Tài chính đang tổng hợp báo cáo Ban Chỉ đạo 167, UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố đã ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của từng đơn vị mình quản lý theo Công văn số 2316/STC-QLGCS ngày 18/6/2018 của Sở Tài chính. Trong Quý, về cơ bản UBND thành phố Vũng Tàu chấp hành tốt các quy định về tiêu chuẩn, định mức, chế độ sử dụng trụ sở làm việc, xe ô tô và trang thiết bị, phương tiện làm việc tiết kiệm và tránh lãng phí.

***- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập :***

+ Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập: 79 đơn vị. Số đơn vị thực hiện theo NĐ 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2022 của Chính phủ được NSNN đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động: 71/79 đơn vị (Trong đó SN giáo dục: 79 đơn vị, SN văn hoá: 01 đơn vị, SN khác: 01 đơn vị). Số đơn vị thực hiện theo NĐ 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ tự đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động: 08/79 đơn vị.

+ Có 79/79 đơn vị đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công, số đơn vị sự nghiệp công trực thuộc có ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm căn cứ chi trả thu nhập cho người lao động. Không có đơn vị trực thuộc đủ điều kiện vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp. Các đơn vị đang tổ chức triển khai thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2022 của Chính phủ theo quy định.

***- Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 117/2014/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ***

UBND thành phố Vũng Tàu đã thực hiện giao khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ và Nghị định số 117/2014/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ với tổng số 34 cơ quan, đơn vị.

Việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công: Căn cứ Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 16/12/2017 của Chính phủ quy

định chi tiết một số điều của luật quản lý, sử dụng tài sản công; Quyết định số 279/QĐ-BTC ngày 14/02/2012 của Bộ Tài chính về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Bộ Tài chính, các đơn vị hành chính thuộc thành phố Vũng Tàu đã xây dựng đầy đủ các nội dung về quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công theo quy định.

Mức tăng thu nhập cho cán bộ, công chức: mức tăng thu nhập tùy thuộc vào điều kiện tiết kiệm của từng cơ quan và được chi trả theo định kỳ quy định trong Quy chế chi tiêu nội bộ của các cơ quan hành chính thuộc thành phố Vũng Tàu.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

**a) Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở địa phương:**

UBND thành phố đã ban hành các văn bản: Kế hoạch số 10345/KH-UBND ngày 15/11/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Vũng Tàu năm 2023; Kế hoạch số 536/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND thành phố Vũng Tàu về việc nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn thành phố Vũng Tàu đến năm 2025 và tầm nhìn đến 2030.

Ban hành Quyết định, quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số, Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2023 và Kế hoạch giai đoạn 2022 – 2025 của của Ban chỉ đạo chuyển đổi số - ứng dụng công nghệ thông tin thành phố Vũng Tàu. Triển khai các quy định, các hướng dẫn về bảo mật an toàn, an ninh thông tin trên địa bàn thành phố.

**b) Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật.**

UBND Thành phố đã giao cho Văn phòng HĐND và UBND thành phố phối hợp với Công ty Cổ phần Dịch vụ CNTT HPT (đơn vị được Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh thuê đánh giá cấp độ an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh) hoàn thiện đánh giá cấp độ an toàn thông tin.

**c) Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng, Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu, Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp.**

- Ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương:

+ Hệ thống hạ tầng CNTT: Hạ tầng CNTT của Thành phố được chú trọng đầu tư xây dựng. Hiện tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố cơ bản đáp ứng yêu cầu triển khai các ứng dụng CNTT. Đến nay, 100% CBCCVC được trang bị máy tính; 100% đơn vị có mạng nội bộ LAN; 100% đơn vị được kết nối Internet băng thông rộng để phục vụ các ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành; 100% đơn vị phường xã được cấp đường truyền số liệu

chuyên dùng của tỉnh với tốc độ 4Mb chưa đáp ứng được nhu cầu truy suất dữ liệu.

+ Nhân lực CNTT: Số người phụ trách CNTT: 02 biên chế; Trình độ chuyên môn CNTT: 02 Đại học (02 Kỹ sư CNTT); Trình độ chuyên môn CNTT cán bộ phụ trách quản trị mạng của UBND các phường, xã chưa cao (phần lớn chỉ qua một lớp đào tạo cơ bản về quản trị mạng hoặc kiêm nhiệm) chưa đáp ứng nhu cầu công việc, trong khi đó còn phải kiêm nhiệm một số công việc khác của cơ quan, đơn vị.

Trình độ, kỹ năng ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức: Cán bộ, công chức đều có trình độ cơ bản về tin học (đều có chứng chỉ Tin học văn phòng - chứng chỉ A) để có thể ứng dụng tốt CNTT phục vụ cho công việc và sử dụng thành thạo những ứng dụng, phần mềm đã được triển khai.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: 100% cán bộ, công chức và người lao động của các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thành phố Vũng Tàu được cấp phát hộp thư điện tử công vụ. Đến nay, trên 90% CBCCVN sử dụng thư công vụ trong trao đổi công việc. Tuy nhiên, hiện nay ứng dụng Zalo rất tiện ích, người sử dụng hầu như chuyển tải thông tin, tài liệu qua ứng dụng này để tiết kiệm thời gian, trao đổi công việc nhanh chóng, thuận tiện.

- Việc ứng dụng phần mềm một cửa: Tiếp tục thực hiện văn bản số 9674/UBND-VP ngày 03/12/2020 của UBND Thành phố về việc vận hành chính thức phần mềm Một cửa điện tử thống nhất tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; đến nay tình hình cập nhật và xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính song song giữa giấy và trên hệ thống một cửa điện tử đã ổn định, trong kỳ báo cáo không có hồ sơ trễ hạn.

***d) Tiến độ triển khai, kết quả thực hiện Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC.***

- Về chính quyền số: 100% các cơ quan đơn vị, UBND phường xã đã triển khai xây dựng Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số. 80% các cuộc hội họp của UBND thành phố được triển khai hình thức họp không tài liệu giấy (mã QR). Ban hành Kế hoạch số 246/KH-UBND - 27/12/2022 số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

Trang thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu đang được triển khai thủ tục đấu thầu gói thầu “Nâng cấp Trang thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu” để bổ sung các tính năng theo quy định của Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 16/8/2022 của Chính phủ

- Tỷ lệ xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến Quý I năm 2023 đạt tỷ lệ 95%. 100% thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ công khi giải quyết các

TTHC trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Do đó tiết kiệm được biên chế thu phí, lệ phí trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Về Kinh tế số: 80% hộ dân kinh doanh, nuôi trồng thủy sản được đăng ký tài khoản trên sàn thương mại nông nghiệp (vosov.vn và postmart.vn). 20% cơ sở sử dụng hợp đồng điện tử trong giao dịch, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý tuyển dụng nhân sự. 75% người dân có khả năng làm chủ thiết bị thông minh và bảo vệ thông tin trên môi trường số.

- Về Xã hội số: 80% người dân được tiếp cận TTHC trực tuyến. 99,5% phụ huynh học sinh nộp tiền học phí, các loại phí sinh hoạt qua thanh toán trực tuyến thay tiền mặt. 100% hồ sơ được quản lý thông qua ứng dụng CNTT.

*e) Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến:* UBND thành phố đã triển khai 100% cung ứng dịch vụ công mức độ 3, 4. Trong quý I năm 2023, UBND Thành phố đạt 95% hồ sơ nhận và xử lý đúng hạn qua dịch vụ công mức độ 3, 4.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Mặt tích cực

- Trong Quý I năm 2023 việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Vũng Tàu tiếp tục được triển khai đồng bộ, quyết liệt, bám sát phương hướng nhiệm vụ trọng tâm của tỉnh và của thành phố. Các văn bản chỉ đạo công tác cải cách hành chính được ban hành với nội dung chặt chẽ bám sát yêu cầu nhiệm vụ và kịp thời .

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được duy trì, củng cố, thủ tục hành chính được niêm yết công khai, minh bạch; công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên và thực hiện tốt.

- UBND thành phố và UBND các phường, xã đã thường xuyên, chủ động thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân. Chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và các phường, xã dần dần được nâng lên, có sự chuyển biến theo hướng phục vụ. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn cao, trong kỳ báo cáo không phát sinh hồ sơ trễ hạn; với những hiệu quả đạt được trong thời gian qua, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp ngày càng tăng cao, người dân, doanh nghiệp ngày càng tin tưởng vào chính quyền.

- Công tác quản lý, quy hoạch, đào tạo, thực hiện chế độ chính sách đối với đội ngũ cán bộ công chức được quan tâm, triển khai, thực hiện. Chất lượng đội ngũ CBCCVC thành phố từng bước được nâng lên, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ.

#### 2. Những khó khăn, hạn chế

- Mặc dù UBND thành phố đã có nhiều biện pháp tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến và đầu tư cơ sở vật chất nhưng việc người dân chủ động tự nộp hồ sơ trực tuyến vẫn còn hạn chế. Hầu hết người dân chưa nhận thức được vai trò của dịch vụ công trực tuyến. Mặt khác, tâm lý chủ quan của

người dân chưa chủ động tham gia đồng hành triển khai thực hiện cùng chính quyền, người dân vẫn giữ thói quen thực hiện TTHC trực tiếp. Tâm lý lo sợ vấn đề mất an toàn thông tin của người dân.

- Việc thực hiện thanh toán tuyến hiện nay vẫn chưa chính thức vận hành trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh.

- Số liệu hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và phòng Tài nguyên và Môi trường Thành phố vẫn chưa được tách riêng biệt để thuận tiện theo dõi, đôn đốc.

- Khó khăn trong công tác chuyển đổi số: Chưa đồng bộ các quy định của pháp luật, cần hoàn thiện cơ sở pháp lý để đẩy mạnh chuyển đổi số, cụ thể như:

+ Lĩnh vực Tư pháp:

Chưa đồng bộ từ bệnh viện đến các cơ quan chuyên ngành liên quan trong việc cấp giấy chứng sinh để thực hiện TTHC đăng ký khai sinh và cấp giấy báo tử để thực hiện TTHC khai tử...

Khó khăn trong công tác bỏ sổ hộ khẩu giấy trong tiếp nhận hồ sơ TTHC: Hiện pháp luật hộ tịch việc xác định thẩm quyền đăng ký vẫn phụ thuộc vào nơi cư trú. Tuy nhiên hiện nay đã bỏ hộ khẩu giấy, dữ liệu dân cư khi tra cứu còn thiếu thông tin để đáp ứng được yêu cầu của luật chuyên ngành. Ví dụ khi cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân nhưng trên dữ liệu chưa thể hiện nơi đã ở trước đây chuyển đến, nơi chuyển đi của công dân nên công chức tư pháp tiếp nhận hồ sơ gặp khó khăn trong việc xác định công dân có nơi cư trú trước đây hay không. Vì vậy thường phải yêu cầu công dân xin xác nhận từ công an.

+ Lĩnh vực Nội vụ: Đối với các hồ sơ bổ nhiệm, điều động, tiếp nhận vẫn chưa thực hiện được do các hồ sơ này chưa nằm trong bộ thủ tục hành chính UBND tỉnh công bố. Các hồ sơ bổ nhiệm, điều động, tiếp nhận hiện nay đều bị UBND tỉnh kiểm tra hồ sơ trên giấy, chưa đồng bộ từ tỉnh xuống huyện nên cũng chưa thực hiện được.

+ Lĩnh vực Đăng ký kinh doanh đầu vào tiếp nhận hồ sơ là 100% trực tuyến. Tuy nhiên đầu ra vẫn cấp bản giấy vì nhu cầu của công dân và theo yêu cầu của các ngành có liên quan như Chi cục Thuế, Kho bạc Nhà nước TPVT, Công an thành phố,...

- Chưa đồng bộ tích hợp dữ liệu Cổng thông tin điện tử của tỉnh với Cổng thông tin Quốc gia nếu người dân nộp hồ sơ sao y điện tử phải nộp trên Cổng thông tin Quốc gia trên trình duyệt web google chrome, sau đó phải nhập trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Do đó rất hạn chế công dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến nếu có quan nhà nước không quyết liệt hỗ trợ, tuyên truyền đến công dân.

Để đảm bảo việc chuyển đổi số gắn với CCHC của thành phố trong thời gian tới thực hiện được đồng bộ rất cần có sự thay đổi, bổ sung hệ thống VPQPPL trong các lĩnh vực chuyên ngành có liên quan đến khuôn khổ pháp lý

cho việc chuyên đổi số như công bố bộ thủ tục hành chính đối với các hồ sơ bổ nhiệm, điều động, tiếp nhận, triển khai phần mềm cấp giấy khai sinh điện tử, cấp giấy báo tử, cấp giấy chứng nhận độc thân.

- Rất cần sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giảm đầu mối công chức người làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhận hồ sơ trực tiếp. Do đó, chỉ cần 1 tổ của Bộ phận một cửa trực tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn công dân đối với các lĩnh vực phức tạp.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ II NĂM 2023**

### **1. Về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:**

Quán triệt, triển khai và thực hiện nghiêm túc các văn bản của Thủ tướng Chính phủ, của tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022.

### **2. Về kiểm tra cải cách hành chính:**

Tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác kiểm soát TTHC, kiểm tra công vụ trên địa bàn thành phố Vũng Tàu thường xuyên, đột xuất, đặc biệt kiểm tra việc giải quyết các hồ sơ trễ hạn trong lĩnh vực đất đai, xây dựng.

### **3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính:**

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức: Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh không dây và truyền thanh lưu động. Tăng cường các bài viết tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thành phố; tuyên truyền hướng dẫn cho người dân thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận một cửa UBND thành phố Vũng Tàu.

### **4. Cải cách thủ tục hành chính:**

Thường xuyên rà soát bộ thủ tục hành chính, niêm yết công khai, minh bạch về quy trình, thủ tục, thời gian giải quyết hồ sơ hành chính; cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới hoặc bị bãi bỏ, thay thế.

### **5. Cải cách thể chế:**

Thực hiện Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015. Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thẩm định VBQPPL, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi của VBQPPL. Tăng cường rà soát, kiểm tra, tự kiểm tra và hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật từ trung ương đến cơ sở để đảm bảo tính đồng bộ, cụ thể, khả thi. Kịp thời phát hiện và xử lý những văn bản có nội dung không đúng quy định, thiếu đồng bộ, không phù hợp với tình hình thực

tế của địa phương. Xây dựng kế hoạch rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

#### **6. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:**

- Tiếp tục triển khai, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng. Thành lập Trường MN Hàng Điều. Thành lập Trường THCS Phường 11.

- Tiếp tục ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn.

#### **7. Cải cách công vụ:**

- Thực hiện Kế hoạch sắp xếp, bố trí viên chức quản lý trong các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo thuộc UBND thành phố Vũng Tàu năm 2023

- Kiện toàn nhân sự tại các cơ quan, đơn vị còn thiếu. Tổ chức thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý các đơn vị sự nghiệp giáo dục. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch thi tuyển viên chức quản lý các đơn vị sự nghiệp giáo dục thuộc UBND Thành phố năm 2022. Tuyển dụng viên chức năm học 2023-2024. Phê duyệt kế hoạch tuyển dụng các chức danh người hoạt động không chuyên trách cấp xã năm 2023. Tiếp tục thực hiện quy trình tiếp theo về tuyển dụng công chức cấp xã năm 2022. Ban hành kế hoạch xét tuyển chỉ huy trưởng quân sự cấp xã.

- Ban hành kế hoạch tinh giản biên chế giai đoạn 2021-2026 theo Kế hoạch phê duyệt của UBND Tỉnh. Phân bổ biên chế sự nghiệp giáo dục năm 2023 theo Quyết định giao của UBND Tỉnh.

#### **8. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 8966/KH-UBND ngày 10/11/2021 của UBND thành phố Vũng Tàu về triển khai thực hiện Nghị Quyết 02-NQ/TU của Tỉnh ủy và Kế hoạch hành động của UBND Tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính. Kế hoạch số 10345/KH-UBND ngày 15/11/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Vũng Tàu năm 2023. Ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyển đổi số năm 2023.

Thành lập tổ hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong đó lực lượng nòng cốt là Đoàn thanh niên triển khai hướng dẫn người dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến ngay tại bộ phận 1 cửa; xây dựng các video, tờ gấp hướng dẫn thực hiện TTHC trực tuyến phát và chuyển đến cho người dân; thực hiện kênh Zalo OA truyền tải thông tin về lợi ích về thực hiện TTHC đến toàn thể người dân trên địa bàn thành phố.

Triển khai có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản iDesk và phần mềm một cửa VNPT-iGate trên địa bàn thành phố. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành. Tăng cường thực hiện chữ ký số



tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ qua mạng.

Tiếp tục tăng cường duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:**

**1. Đề nghị UBND tỉnh có giải pháp** tách hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai trên phần mềm Một cửa tỉnh thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố và Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh để phân định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc theo dõi, xử lý các trường hợp hồ sơ quá hạn. Hoàn thiện chức năng thanh toán trực tuyến trên phần mềm Một cửa tỉnh.

### **2. Đề nghị UBND tỉnh kiến nghị bộ, ngành, trung ương:**

+ Hoàn thiện cơ sở pháp lý, hệ thống VPQPPL trong các lĩnh vực chuyên ngành có liên quan đến khuôn khổ pháp lý cho việc chuyển đổi số như triển khai phần mềm cấp giấy chứng sinh điện tử, cấp giấy khai sinh điện tử, cấp giấy báo tử, cấp giấy chứng nhận độc thân. Có cơ sở pháp lý để các Bệnh viện cấp giấy chứng sinh điện tử; UBND các phường xã có thẩm quyền cấp giấy báo tử, khai sinh, khai tử... điện tử. Có giải pháp tích hợp dữ liệu Cổng thông tin điện tử của tỉnh với Cổng thông tin Quốc gia.

+ Cập nhật đầy đủ thông tin trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để cơ quan, người dân thuận tiện trong giải quyết các TTHC khi bỏ sổ hộ khẩu giấy.

+ Có các chính sách ưu đãi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện bằng hình thức trực tuyến như: giảm tiền phí lệ phí... nhằm tạo thay đổi thói quen của công dân trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

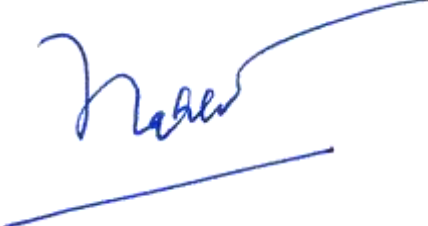
Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, Ủy ban nhân dân thành phố Vũng Tàu kính báo cáo UBND tỉnh, Sở Nội vụ./.

*(Kèm theo các biểu báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính).*

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- TTr. Thành ủy Vũng Tàu (b/c);
- TTr. HĐND TPVT;
- Chủ tịch, các PCT UBND TPVT;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, TH.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Thu Hương**