

Số: /STTTT-TTBCXB

Bà Rịa – Vũng Tàu, ngày 22 tháng 3 năm 2023

V/v truyền thông về các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao.

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành của tỉnh;
- Các Hội, Đoàn thể chính trị-xã hội tỉnh;
- Báo Bà Rịa – Vũng Tàu;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- UBND Huyện, Thị xã, Thành phố.

Thực hiện Công văn số 1022/CVT-PTHT ngày 20/03/2023 của Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc truyền thông các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông (DNVT) di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao.

Theo nội dung văn bản của Cục Viễn thông, trong quá trình theo dõi nắm bắt tình hình triển khai chuẩn hoá thông tin thuê bao sau đối soát với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của các doanh nghiệp và phản ánh của các cơ quan truyền thông cho thấy có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng việc doanh nghiệp thông báo (*qua nhắn tin, gọi điện*) đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông di động chuẩn hoá thông tin để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Nhằm hạn chế tối đa các hành vi nêu trên, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị Quý cơ quan, đơn vị và Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Đài PTTH tỉnh trong việc phối hợp, thông báo, truyền thông tới người sử dụng dịch vụ viễn thông, một số nội dung như sau:

- Các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao theo thông tin (chi tiết tại phụ lục gửi kèm theo).

- Lưu ý không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp, mà chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp.

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị đề nghị các cơ quan, đơn vị, đoàn thể và báo, đài quan tâm triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các DNVT trên địa bàn tỉnh;
- GD và các PGD Sở;
- Lưu: VT, P.TTBCXB.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Hữu Chiến

THÔNG TIN

Về các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận nhận phản hồi

Qua phản ánh của các cơ quan truyền thông cho thấy trong quá trình các doanh nghiệp tổ chức chuẩn hoá thông tin thuê bao có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Nhằm hạn chế tối đa các hành vi nêu trên, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, Cục Viễn thông trân trọng đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông **chỉ thực hiện theo các thông báo cập nhật, chuẩn hoá thông tin từ các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích nhắn tin, gọi điện thông báo đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi** (không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp).

Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp cụ thể như sau :

1. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VIETTEL

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ 198

✓ 18008098

- Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao:

✓ 0246 266 0198

✓ 0236 626 6198

✓ 0286 266 0198

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: My Viettel

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://viettel.vn/s/chtt>

2. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VinaPhone

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ 0888 001 091

✓ 0911 001 091

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: My VNPT

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <http://my.vnpt.com.vn>

3. MobiFone

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: MobiFone

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ 18001090

✓ 9090

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: My MobiFone

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://tttb.mobifone.vn>

4. Vietnamobile

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 0921 667 667

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:

<https://www.vietnamobile.com.vn/vietnamobileapps>

5. Đông Dương - Itelecom

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: iTel

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 0877 087 087

- Số tổng đài gọi ra: 087 902 8888

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: myitel

6. ASIM

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: myLocal.vn

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 19001900 (nhánh 1)

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: myLocal.vn

7. WINTEL

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 1800 556 883

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: Wintel

Trân trọng.