

Số: /BC-UBND

Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 và phương hướng thực hiện nhiệm vụ năm 2023

Thực hiện công văn số 15895/UBND-VP ngày 12/12/2022 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc rà soát, khẩn trương triển khai hoàn thành các nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2022; Công văn số 2195/STTTT-VTCNTT ngày 06/12/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc khẩn trương báo cáo tiến độ triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 1189/KH-UBND ngày 11/02/2022 của UBND Thành phố về việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

UBND Thành phố báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Triển khai thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TU của ngày 28/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính; Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 6/8/2021 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh, UBND thành phố Vũng Tàu đã chủ trì tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Chương trình hành động số 17-CTr/TU ngày 30/8/2021 của Thành ủy Vũng Tàu; Đồng thời trên cơ sở nhiệm vụ được giao UBND đã ban hành Kế hoạch số 8966/KH-UBND ngày 10/11/2021 triển khai thực hiện. Qua đó xác định nhiệm vụ thực hiện chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2022, giai đoạn 2022 -2025 định hướng đến năm 2030 trong đó tập trung các giải pháp thực hiện phát triển Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

1. Triển khai thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm cụ thể trong năm 2022, UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành Kế hoạch 1189/KH-UBND ngày 11/02/2022 với 6 nhiệm vụ trọng tâm tập trung vào 03 trụ cột chính Chính quyền số, Kinh tế số và Xã hội số:

- Chính quyền số có 06 nhiệm vụ: (1) Chuẩn hóa quy trình xử lý văn bản, hồ sơ trên môi trường mạng thông qua phần mềm quản lý văn bản điện tử iDesk; (2) Thực hiện rà soát thủ tục hành chính (TTHC) nâng cao tỷ lệ nộp và thực hiện TTHC qua dịch vụ công mức độ 3 mức độ 4 phần đầu đạt 50% hồ sơ nhận và xử lý trực tuyến; (3) Nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công của

trang website Thành phố; (4) Tăng cường họp trực tuyến, họp không giấy; (5) Nghiên cứu đề xuất thuê hệ thống cơ sở dữ liệu phục vụ lưu trữ cơ sở dữ liệu điều hành Trung tâm đô thị thông minh của Thành phố và dữ liệu chuyên ngành, đặc thù của thành phố; (6) Chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị và Tài nguyên môi trường.

- Kinh tế số có 03 nhiệm vụ: (1) Tổ chức hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số tính cấp thiết, lợi ích của chuyển đổi số trong sản xuất phát triển kinh doanh, kết nối hợp tác hỗ trợ doanh nghiệp, các cơ sở sản xuất kinh doanh chuyển đổi số; (2) Chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp; Hình thành chuỗi cửa hàng thông minh trên địa bàn thành phố; (3) Chuyển đổi số trong du lịch.

- Xã hội số có 07 nhiệm vụ: (1) Chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế; (2) Chuyển đổi số trong giáo dục; (3) Chuyển đổi số trong lĩnh vực nội vụ; (4) Chuyển đổi số trong lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội; (5) Rút ngắn thời gian trong việc xử lý vi phạm giao thông; (6) Khai thuế và nộp thuế trực tuyến; (7) Tuyên truyền nâng cao nhận thức, vận động người dân thực hiện chuyển đổi số và đào tạo công dân số.

2. Triển khai thực hiện chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong năm 2022, UBND Thành phố đã quan tâm chỉ đạo tổ chức 06 Hội nghị, 11 cuộc họp chuyên đề (*chi tiết tại phụ lục 1*) và ban hành hơn 68 văn bản chỉ đạo, điều hành (*chi tiết tại phụ lục 2 đính kèm*)

3. Đôn đốc, hướng dẫn UBND các phường, xã triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số của UBND các phường, xã, UBND thành phố Vũng Tàu giao Phòng Văn hóa và Thông tin là cơ quan thường trực của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số - Ứng dụng công nghệ thông tin thành phố Vũng Tàu tham mưu thành lập Tổ kiểm tra, hướng dẫn công tác thực hiện chuyển đổi số của các địa phương theo Quyết định 3521/QĐ-UBND ngày 10/5/2022 kèm theo Kế hoạch kiểm tra hướng dẫn;

4. Tập trung các giải pháp nâng cao tỷ lệ thực hiện TTHC trực tuyến phần đầu đạt tỷ lệ 50% hồ sơ TTHC nhận và xử lý qua mạng (theo Kế hoạch 7347/KH-UBND ngày 19/8/2022) của UBND thành phố Vũng Tàu và các văn bản triển khai của các đơn vị;

5. Quán triệt triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo sự phân công của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu tại Kế hoạch 91/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu (công văn 5045/UBND-VHTT ngày 9/6/2022); tiếp tục đề ra các giải pháp thực hiện nhiệm vụ theo quyết định 97/QĐ-BCĐ của Ban chỉ đạo chuyển đổi số Tỉnh đề ra.

6. Thường xuyên rà soát tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022, UBND thành phố giao phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND Thành phố thường xuyên rà soát công tác triển khai nhiệm vụ kịp thời báo cáo những khó khăn vướng mắc, nghiên cứu đề xuất triển khai thực hiện các nhiệm vụ, các giải pháp triển khai khắc phục để hoàn thành các chỉ tiêu đề ra.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022

1. Về Chính quyền số:

- Đã thực hiện Kiện toàn nhân sự Ban chỉ đạo Chuyển đổi số - Ứng dụng công nghệ thông tin thành phố Vũng Tàu (gọi tắt BCĐ CDS-ÚDCNTT TPVT) tại Quyết định số 2053-QĐ/TU ngày 06/10/2022 của Thành ủy Vũng Tàu;

- Có 17/17 BCĐ CDS-ÚDCNTT các phường, xã trên địa bàn thành phố Vũng Tàu; Thành lập được 129 tổ chuyển đổi số cộng đồng;

- Tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến tính đến ngày 31/11 là 51% đạt so với chỉ tiêu 50%;

- 100% cán bộ công chức đã tự tìm hiểu về các chức năng của phần mềm iDesk biết chia sẻ và bàn giao hồ sơ công việc điện tử; biết cách tổ chức lưu trữ tài liệu trên không gian mạng, sử dụng mã QR code; triển khai các cuộc họp không giấy

- Hơn 60% các cuộc hội họp của UBND thành phố được triển khai hình thức họp không tài liệu giấy (mã QR) và hơn 58% các cuộc họp triển khai bằng hình thức trực tuyến.

- Triển khai thực hiện thành lập Tổ kiểm tra, hướng dẫn thực hiện công tác triển khai nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số của UBND các phường, xã để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 định hướng theo Kế hoạch số 1189/KH-UBND ngày 15/02/2022;

- Triển khai cấp 2.830 chữ ký số cho giáo viên chủ nhiệm các khối lớp tiểu học, trung học cơ sở và ban giám hiệu các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở. Triển khai hướng dẫn ký số sổ liên lạc điện tử.

- Ban hành Kế hoạch và các văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện nhiệm vụ theo chỉ tiêu giao tại Quyết định 2139/QĐ-UBND của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc giao chỉ tiêu thực hiện thủ tục hành chính công trực tuyến cho UBND cấp huyện, cấp xã năm 2022.

- Triển khai thành lập nhóm Zalo chuyển đổi số giữa đầu mối UBND thành phố và đầu mối UBND 17 phường, xã; thành lập 18 tổ hướng dẫn thực hiện dịch vụ công mức trực tuyến tại bộ phận một cửa UBND thành phố và 17 phường, xã;

- Gấp rút triển khai các nội dung liên quan về triển khai thực hiện xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh (OC) thành phố Vũng Tàu.

2. Về Kinh tế số:

- Có khoảng 880/997 doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, trung tâm thương mại, siêu thị trên địa bàn thành phố có website thương mại điện tử, hoặc có ấn phẩm đăng trên các sàn thương mại điện tử;

- 100% doanh nghiệp đã triển khai hình thức hóa đơn điện tử, có hơn 10 doanh nghiệp thực hiện hợp đồng điện tử; khoảng 600 cơ sở kinh doanh du lịch – dịch vụ tham gia sàn thương mại điện tử du lịch;

- 172 hộ dân kinh doanh, nuôi trồng thủy sản được đăng ký tài khoản trên sàn thương mại nông nghiệp (voso.vn và postmart.vn); Bên cạnh đó còn nhiều cửa hàng bách hóa có trang thương mại điện tử, các đơn vị cũng có nhiều chính sách ưu đãi khi đặt mua hàng qua thương mại điện tử;

- Phần lớn các hộ kinh doanh nhỏ lẻ bắt đầu hướng đến việc hợp tác với các hãng shipper triển khai bán hàng và giao hàng qua apps;

- 04 Trung tâm thương mại lớn có chính sách khuyến mãi, khuyến khích người dân đặt và mua hàng trực tuyến như: điện máy xanh; điện máy chợ lớn; Điện máy Kim Minh; Thế giới di động

- Việc mua bán hàng trực tuyến hiện đang là hình thức được sử dụng tương đối mạnh hiện nay nhất là đối với những người trẻ tuổi, có khoảng hơn 87% giới trẻ thành phố Vũng Tàu thích mua hàng qua mạng thông qua các sàn thương mại điện tử lớn như Lazada, shoppe; tiki Các hình thức mua vé tàu, vé máy bay qua apps hoặc trực tiếp qua website các hãng bay ngày càng phổ biến và là lựa chọn hàng đầu của khách hàng.

3. Về Xã hội số:

Xác định đây là yếu tố cốt lõi thúc đẩy Chính quyền số, Kinh tế số phát triển do đó những nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2022 chủ yếu tập trung vào công tác chỉ đạo, tuyên truyền cụ thể:

- Triển khai tổ chức 06 hội nghị chuyên đề thực hiện tuyên truyền vận động cán bộ, công chức và người dân thành phố thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt thay thế bằng hình thức thanh toán chuyển khoản; Tuyên truyền làm quen với mô hình chợ 4.0; triển khai các giải pháp chuyển đổi số phục vụ quản lý cơ quan nhà nước để cung cấp thông tin nhanh nhất cho người dân; làm đầu mối kết nối các doanh nghiệp cùng tìm hiểu thúc đẩy hợp tác chuyển đổi số trong hoạt động quản lý kinh doanh đặc biệt là kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Xây dựng mô hình Xã hội số ngay tại các cơ quan, đơn vị, triển khai tuyên truyền vận động người dân mở tài khoản ngân hàng tính đến thời điểm hiện tại tỷ lệ người dân có tài khoản ngân hàng khoảng 73,75% (theo thống kê của UBND các phường, xã 175.674/ 238.200);

- Triển khai tuyên truyền vận động các cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp triển khai các hình thức hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt tạo hệ sinh thái thúc đẩy phát triển Xã hội số. Tính đến thời điểm hiện tại có khoảng hơn 80% cửa hàng, các điểm kinh doanh chấp nhận thanh toán trực tuyến; 04 siêu thị trung tâm thương mại có quầy thanh toán trực tuyến; các trung tâm thương mại điện máy cũng triển khai thực hiện thanh toán bằng quét mã QR code;

- Tỷ lệ thanh toán tiền điện, nước, internet, điện thoại trên địa bàn đạt tỷ lệ khoảng 70% cụ thể thanh toán tiền nước 81.28% ; điện 98,7% , internet và

điện thoại VNPT 67.2%; Viettel 86%; mobifone 76,8%...; 100% phụ huynh nộp học phí qua tài khoản ngân hàng;

- Tỷ lệ học sinh có tài khoản ngân hàng và thanh toán học phí qua tài khoản đạt khoảng 80%; Tỷ lệ có tài khoản là 97.86% thanh toán trực tuyến so với chỉ tiêu 80%; Hơn 880 cơ sở kinh doanh, dịch vụ triển khai các hình thức hỗ trợ thanh toán trực.

4. Kết quả thực hiện cụ thể nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch 1189/KH-UBND ngày 11/02/2022

(Đính kèm theo phụ lục 3)

5. Tiến độ triển khai nhiệm vụ Chuyển đổi số theo Quyết định 97/QĐ-BCĐ trong năm 2022

TT	Nội dung được giao	Thời gian hoàn thành theo QĐ 97	Tiến độ thực hiện đến thời điểm báo cáo (nêu chi tiết đã làm tới bước nào, chỉ tiêu đạt bao nhiêu)
1	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ	80%	35,1%
2	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến	50%	51%
3	Triển khai ứng dụng Zalo để thúc đẩy CDS và cải cách hành chính	Thành lập Zalo chuyển đổi số	Đã triển khai kênh OA cho 17 phường, xã làm công tác tuyên truyền và phổ biến CCH
4	Tổ chức họp không giấy		Hơn 60% các cuộc họp từ phường, xã và UBND thành phố đã triển khai
5	Triển khai thành lập tổ công nghệ số cộng đồng	100% khu phố	Đã thành lập 129/129 tổ (đạt 100%)
6	Triển khai mạng di động 5G		Đã triển khai 05 trạm tại cảng hạ lưu PTSC
7	Triển khai các ứng dụng, tiện ích thông minh phục vụ người dân và nhu cầu quản lý đô thị	12/2022	Đã có văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh về việc triển khai xây dựng trung tâm điều hành đô thị thông minh
8	Triển khai mô hình chợ 4.0	Triển khai thí điểm	Đã triển khai tại 03 chợ với 199/542 tiểu thương tham gia

III. TỒN TẠI VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tỷ lệ dịch vụ hành chính công đạt 51% đạt được mục tiêu đề ra nhưng vẫn chưa phản ánh đúng thực tế triển khai

Nguyên nhân: Người dân chưa thật sự quan tâm đến việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) qua mạng mặc dù cơ quan, đơn vị đã tuyên truyền vận động bằng nhiều hình thức; khả năng ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế; hầu hết người dân chưa thật sự nhận thức được vai trò của dịch vụ công trực tuyến, vai trò của mình trong khi thực hiện cải cách hành chính.

2. Tỷ lệ người dân có tài khoản ngân hàng đạt trên 73% song thực tế việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt vẫn còn hạn chế như việc thanh toán tiền mặt tại các chợ, các siêu thị vẫn còn khá phổ biến

Nguyên nhân: Người dân vẫn còn thói quen sử dụng tiền mặt, ngại trong việc sử dụng ví điện tử và chuyển khoản;

3. Phòng họp không giấy chưa đạt hiệu quả cao, vẫn phải gửi kèm tài liệu giấy.

Nguyên nhân: phần lớn cán bộ công chức sử dụng điện thoại thông minh, khó khăn trong việc xem tài liệu

4. Công tác chuyển đổi số ở một số cơ quan đơn vị còn chưa đạt kết quả như mong muốn; Công tác tuyên truyền vận động người dân tham gia chuyển đổi số còn nhiều hạn chế

Nguyên nhân: Người đứng đầu chưa nhận thức đầy đủ về các nhiệm vụ chuyển đổi số của đơn vị và của địa phương; chưa thật sự xem chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm

5. Năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong đội ngũ cán bộ công chức còn chưa đáp ứng yêu cầu đề ra; lực lượng công chức có chuyên môn CNTT còn mỏng

Nguyên nhân: Chưa tổ chức các khoá đào tạo bồi dưỡng cho công chức, người lao động về chuyển đổi số; công chức người lao động chưa nhận thức được việc tự học tập nghiên cứu nâng cao trình độ công nghệ thông tin là cấp thiết.

6. Trang thông tin điện tử của thành phố chưa đa dạng về nguồn tin

Nguyên nhân: Trang thông tin điện tử tập trung cập nhật nhiều về tin tức, các đơn vị chưa quan tâm và kịp thời cung cấp thông tin công khai, công bố của ngành, lĩnh vực theo quy định, đồng thời, ban biên tập trang thông tin điện tử hoạt động theo hình thức kiêm nhiệm nên việc cập nhật thông tin chưa kịp thời

7. Trang thông tin điện tử thành phần của các phường, xã chưa hoàn thành theo dự kiến.

Nguyên nhân: Dự án phải được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt chủ trương đầu tư theo phân cấp thẩm quyền quản lý tài sản công của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

8. Về phát triển các trang thương mại điện tử của các doanh nghiệp và các trang thông tin điện tử doanh nghiệp có tên miền .vn còn hạn chế

Nguyên nhân: Các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ, thương mại còn chưa nhận thức đầy đủ về kinh doanh trên các sàn thương mại điện tử, chưa tập trung vào việc khẳng định hình ảnh thương hiệu trên môi trường số.

9. Về phát triển xã hội số, công dân số chưa đạt được theo yêu cầu đề ra về tỷ lệ thanh toán không sử dụng tiền mặt, giao dịch trên các sàn thương mại điện tử

Nguyên nhân: do người dân chưa nhận thức đầy đủ về việc hình thành công dân số, nhận biết lợi ích của việc thanh toán không sử dụng tiền mặt và phần lớn là thiếu nền tảng cơ bản phát triển công dân số về nền tảng thanh toán không sử dụng tiền mặt; chưa thật sự làm quen với việc đặt hàng, mua bán hàng trực tuyến

10. Bên cạnh đó còn một số nguyên nhân khách quan cần khắc phục trong năm 2023 cụ thể như sau:

- Thiếu nhân sự triển khai thực hiện nghiên cứu, triển khai thực hiện các giải pháp thực hiện chuyển đổi số đặc biệt là UBND các phường, xã nhân sự phụ trách đầu mối chuyển đổi số không có chuyên môn công nghệ thông tin mà hầu hết là công chức văn phòng thống kê và công chức văn hóa kiêm nhiệm;

- Hạ tầng kỹ thuật chưa được chủ động đề phục vụ công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số do thiết bị máy tính hư hỏng đột xuất không chủ động mua sắm thay thế được mà phải đăng ký mua sắm tập trung;

- Hạ tầng kết nối internet truy xuất tài nguyên qua đường truyền số liệu chuyên dụng của các đơn vị đặc biệt là UBND các phường, xã còn bị hạn chế (đường truyền chỉ đạt 8 Mbps);

IV. PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN NHIỆM NĂM 2023

Từ những tồn tại và hạn chế nêu trên, UBND thành phố Vũng Tàu đề ra phương hướng, nhiệm vụ triển khai chuyển đổi số năm 2023, cụ thể sau:

1. Xây dựng Kế hoạch triển khai nhiệm vụ trọng tâm chuyển đổi số năm 2023 để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên;

2. Tập trung xây dựng, hoàn thiện và đưa dự án “Xây dựng hệ thống quản lý điều hành đô thị thông minh thành phố Vũng Tàu” theo Nghị quyết 112/NQ-HĐND ngày 13/12/2019 của HĐND tỉnh vào sử dụng; Đưa Trang thông tin điện tử thành phần (subportal) của phường, xã vào vận hành;

3. Tập trung triển khai số hóa tài liệu các ngành quản lý đô thị, tài nguyên môi trường;

4. Ban hành và triển khai kế hoạch chuyên đề chuyển đổi số ngành giáo dục

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023 của UBND thành phố Vũng Tàu./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TTr. Thành ủy VT;
- TTr. HĐND TPVT;
- BCĐ ÚDCNTT và CDS TPVT;
- Chủ tịch, các PCT UBND TPVT;
- Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, TH.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Hồng Thuận

PHỤ LỤC 01:
Danh mục Hội nghị, cuộc họp triển khai
các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số
(Đính kèm Báo cáo số: /BC-UBND ngày...../12/2022
của UBND thành phố Vũng Tàu)

STT	Nội dung	Thời gian/ Địa điểm	Kết quả
I	Hội nghị		
1	Hội nghị chuyển đổi số - Thanh toán không dùng tiền mặt theo Kế hoạch số 1285/KH-UBND ngày 16/02/2022.	Thời gian: 24/02/2022 Địa điểm: Hội trường UBND Thành phố, Trung tâm điều hành đô thị thông minh.	160 Đại biểu tham dự đại diện cho các ngành nghề kinh doanh dịch vụ trên địa bàn thành phố
2	Hội nghị rà soát việc triển khai Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	Thời gian: 10/3/2022 Địa điểm: 76 Trương Công Định	Thông báo Kết luận số 2168/TB-UBND ngày 14/3/2022
3	Hội nghị sơ kết công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số; mô hình chợ 4.0 và hướng dẫn sử dụng ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	Thời gian: 31/5/2022 Địa điểm: Số 76 Trương Công Định	Thông báo Kết luận số 4931/TB-UBND ngày 06/6/2022
4	Hội nghị sơ kết triển khai nhiệm vụ trọng tâm chuyển đổi số 06 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022.	Thời gian: 28/6/2022 Địa điểm: Trung tâm điều hành đô thị thông minh TPVT.	Thông báo Kết luận số 6809/TB-UBND ngày 01/8/2022
5	Tổ chức Hội nghị quán triệt, triển khai Chỉ thị của UBND thành phố về “Tăng cường lãnh đạo, đẩy mạnh thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; triển khai cao điểm “90 ngày đêm” để thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ và “60 ngày đêm” tổng rà soát kiểm tra công tác phòng cháy, chữa cháy trên địa bàn thành phố Vũng Tàu”	Thời gian ngày 04/11/2022 Hội trường UBND thành phố Vũng Tàu	
6	Hội nghị kết hợp triển lãm	Thời gian: 15/10/2022	Báo cáo 9828/BC-

STT	Nội dung	Thời gian/ Địa điểm	Kết quả
	“Chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, quản lý chung cư và khu đô thị trên địa bàn thành phố Vũng Tàu”	Địa điểm: Hội trường 76 Trương Công Định và truyền hình trực tiếp	UBND ngày 02/11/2022
III	Họp chuyên đề		
1	Nghe Ngân hàng TMCP Quân đội CN Vũng Tàu báo cáo đề xuất chương trình thanh toán bằng mã QR trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	Thời gian: 19/4/2022 Địa điểm: Trung tâm điều hành đô thị thông minh TP. VT	
2	Họp rà soát chuẩn bị Hội nghị sơ kết công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số; mô hình chợ 4.0 và hướng dẫn sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn	Thời gian: 30/5/2022	Thông báo Kết luận số 4553/TB-UBND
3	Nghe báo cáo kết quả công tác tháng 4 và triển khai nhiệm vụ tháng 5 năm 2022	Thời gian: 04/5/2022 Địa điểm: Phòng họp số 3, trụ sở HĐND và UBND Tp. Vũng Tàu	Thông báo Kết luận số 3840/TB-UBND ngày 05/5/2022
4	Họp rà soát tiến độ thực hiện Kết luận Hội nghị chuyển đổi số tháng 5 và báo cáo tình hình nâng cấp Website Thành phố, Website 17 phường, xã	Thời gian: 15/6/2022 Địa điểm: Hội trường trụ sở HĐND và UBND Thành phố	Thông báo Kết luận số 5260/TB-UBND ngày 16/6/2022
5	Họp đề ra giải pháp hướng dẫn thực hiện thanh toán phí, lệ phí hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận Một cửa Thành phố và phường, xã	Thời gian: 01/7/2022 Địa điểm: Trung tâm điều hành đô thị thông minh TPVT	Thông báo Kết luận số 5870/TB-UBND ngày 01/7/2022
6	Tập huấn nghiệp vụ về công tác chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia	Thời gian: 23/6/2022 Địa điểm: Hội trường trụ sở HĐND và UBND Thành phố	
7	Họp rà soát dự án xây dựng hệ thống quản lý điều hành đô thị thông minh tại TPVT	Thời gian: 26/7/2022 Địa điểm: Phòng họp số 02 trụ sở HĐND và UBND Thành phố	Thông báo Kết luận số 6636/TB-UBND ngày 27/7/2022
8	Thông qua kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU Ngày 16/5/2022 của Thành ủy Vũng Tàu về nhiệm vụ, giải	Thời gian: 26/7/2022 Địa điểm: Phòng họp số 02 trụ sở HĐND và UBND Thành phố	Thông báo Kết luận số 6637/TB-UBND ngày 27/7/2022

STT	Nội dung	Thời gian/ Địa điểm	Kết quả
	pháp xây dựng thành phố Vũng Tàu thành đô thị thông minh		
9	Họp rà soát công tác chuẩn bị tổ chức Hội nghị kết hợp triển lãm “Chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, quản lý chung cư và khu đô thị trên địa bàn thành phố Vũng Tàu”	Thời gian: 13/10/2022 Địa điểm: Phòng họp số 02 trụ sở HĐND và UBND Thành phố	Thông báo Kết luận số 9139/TB-UBND ngày 13/10/2022
10	Họp rà soát Kế hoạch tổ chức Hội thảo chuyên đề “Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	Thời gian: 15/11/2022 Địa điểm: Phòng họp số 3 trụ sở HĐND và UBND Thành phố	Thông báo Kết luận số 10651/TB-UBND ngày 23/11/2022
11	Họp rà soát công tác tổ chức Hội nghị “Chuyển đổi số trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn thành phố Vũng Tàu” và nghe báo cáo tiến độ triển khai Nâng cấp Trang thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu, Xây dựng 17 trang thông tin điện tử thành phần của phường, xã	Thời gian: 14/12/2022 Địa điểm: Phòng họp số 3 trụ sở HĐND và UBND Thành phố	Thông báo Kết luận số 11315/TB-UBND ngày 15/12/2022; Thông báo Kết luận số 11316/TB-UBND ngày 15/12/2022

PHỤ LỤC 02: Danh mục văn bản triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số
(Đính kèm Báo cáo số: /BC-UBND ngày/12/2022 của
UBND thành phố Vũng Tàu)

STT	Số ký hiệu	Trích yếu	Ngày ban hành	Cơ quan tham mưu
12	1285/KH-UBND	Kế hoạch tổ chức Hội nghị “Chuyển đổi số - Thanh toán không dùng tiền mặt”	16/02/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
13	1408/UBND-VP	rà soát, phân tích hồ sơ TTHC trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử tỉnh và giải pháp khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn.	22/02/2022	Văn phòng HĐND và UBND
14	1533/UBND-VP	Chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử thống nhất tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu	28/02/2022	Văn phòng HĐND và UBND
15	2007/BC-UBND	Kết quả thực hiện kế hoạch triển khai hội nghị “Chuyển đổi số - Không dùng tiền mặt” thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	08/03/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
16	2085/UBND-KT	Triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ truyền thống trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	10/3/2022	Phòng Kinh tế
17	2104/UBND-QLĐT	Triển khai dán nhãn thu phí dịch vụ không dùng tiền mặt trong công tác thu phí sử dụng lòng đường vỉa hè trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	10/3/2022	Phòng Quản lý đô thị
18	2086/BC-UBND	Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tháng 02/2022	10/03/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
19	2182/UBND-VHTT	Triển khai các cuộc họp không giấy trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	14/3/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin

STT	Số ký hiệu	Trích yếu	Ngày ban hành	Cơ quan tham mưu
20	2750/BC-UBND	Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tháng 3 năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ tháng 4 năm 2022	30/3/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
21	3002/UBND-TP	V/v triển khai thực hiện Thông tư số 01/2022/TT-BTP ngày 04/01/2022 của Bộ Tư pháp và đẩy nhanh tiến độ số hóa Sổ hộ tịch	05/4/2022	Phòng Tư pháp
22	3099/BC-UBND	Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số quý I/2022 và phương hướng nhiệm vụ quý II	07/4/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
23	3234/UBND-VP	triển khai công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	12/4/2022	Văn phòng HĐND và UBND
24	3235/UBND-VP	Hỗ trợ điều chỉnh quy trình xử lý trên phần mềm một cửa điện tử (Xgate) đối với lĩnh vực thuộc chức năng và nhiệm vụ giải quyết của phòng Quản lý đô thị TPVT	12/4/2022	Văn phòng HĐND và UBND
25	3263/KH-UBND	Triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	13/4/2022	Công an TP
26	3478/UBND-VP	đề nghị hướng dẫn thực hiện thanh toán phí, lệ phí hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận Một cửa Thành phố và phường, xã	19/4/2022	Văn phòng HĐND và UBND

STT	Số ký hiệu	Trích yếu	Ngày ban hành	Cơ quan tham mưu
27	3588/UBND-VP	triển khai công văn số 4533/UBND-VP ngày 19/4/2022 của UBND tỉnh về lập danh mục, lộ trình Dịch vụ công trực tuyến được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trong năm 2022	22/4/2022	Văn phòng HĐND và UBND
28	3760/UBND-VHTT	Triển khai giải pháp thực hiện phát triển tài khoản giao dịch cho người từ 15 tuổi trở lên	29/4/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
29	3758/UBND-VHTT	tăng cường hiệu quả quản lý, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước	29/4/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
30	3521/QĐ-UBND	Thành lập Tổ kiểm tra công tác thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	10/5/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
31	4220/UBND-VP	Thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính nội bộ cơ quan nhà nước đã được cung cấp trên Cổng dịch vụ công Tỉnh	19/05/2022	Văn phòng HĐND và UBND
32	4221/UBND-VP	Hướng dẫn quy trình thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	19/5/2022	Văn phòng HĐND và UBND
33	4228/UBND-VP	Chấn chỉnh công tác giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử thống nhất tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.	20/5/2022	Văn phòng HĐND và UBND
34	4304/KH-UBND	Tổ chức sơ kết công tác triển khai thực hiện mô hình chợ 4.0 thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	20/05/2022	Phòng Kinh tế
35	4305/KH-UBND	Tập huấn hướng dẫn sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	20/05/2022	Phòng Kinh tế

STT	Số ký hiệu	Trích yếu	Ngày ban hành	Cơ quan tham mưu
36	4723/UBND-VP	sử dụng bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp	31/5/2022	Văn phòng HĐND và UBND
37	5045/UBND-VHTT	triển khai thực hiện Kế hoạch 91/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu	9/6/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
38	5047/UBND-KT	Tăng cường thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các Siêu thị, Trung tâm thương mại, chuỗi cửa hàng bán lẻ, các cửa hàng kinh doanh tạp hóa trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	09/06/2022	Phòng Kinh tế
39	5174/UBND-VP	Triển khai tài liệu hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.	13/6/2022	Văn phòng HĐND và UBND
40	5257/UBND-VHTT	V/v hướng dẫn triển khai thành lập các tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	16/6/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
41	5395/UBND-VP	đề nghị hướng dẫn thực hiện thanh toán phí, lệ phí hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận Một cửa Thành phố và phường, xã (lần 2)	17/6/2022	Văn phòng HĐND và UBND
42	5412/KH-UBND	Tập huấn nghiệp vụ về công tác chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên địa bàn thành phố Vũng Tàu năm 2022	20/6/2022	Phòng Tư pháp
43	5843/UBND-VP	chấn chỉnh việc cung cấp thông tin đăng tải lên Trang thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu	30/06/2022	Văn phòng HĐND và UBND
44	5895/BC-UBND	Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tháng 6, phương hướng nhiệm vụ tháng 7	04/7/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin

STT	Số ký hiệu	Trích yếu	Ngày ban hành	Cơ quan tham mưu
45	6041/UBND-KT	Tăng cường tuyên truyền việc thanh toán không dùng tiền mặt tại các Siêu thị, TTTM, các chợ, chuỗi cửa hàng bán lẻ, các cửa hàng kinh doanh tạp hóa trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	08/07/2022	Phòng Kinh tế
46	6073/UBND-VP	triển khai lộ trình thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2022 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.	08/07/2022	Văn phòng HĐND và UBND
47	6074/UBND-VP	chấn chỉnh việc thực thi mệnh lệnh hành chính trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành	08/07/2022	Văn phòng HĐND và UBND
48	6102/UBND-TNMT	V/v đề nghị thẩm định phương án, giải pháp kỹ thuật, công nghệ đối với Đề cương và dự toán chi tiết dự án “Xây dựng cơ sở dữ liệu GIS về tài nguyên môi trường thành phố Vũng Tàu”.	08/7/2022	Phòng Tài nguyên và Môi trường
49	6162/BC-UBND	lập Danh mục thành phần hồ sơ TTHC cần thực hiện số hóa (trình ký số)	12/7/2022	Văn phòng HĐND và UBND
50	6475/KH-UBND	Thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Vũng Tàu trong năm 2022	21/7/2022	Văn phòng HĐND và UBND
51	6803/BC-UBND	lập Danh mục thành phần hồ sơ TTHC cần số hóa khi tiếp nhận hồ sơ.	01/8/2022	Văn phòng HĐND và UBND
52	6905/BC-UBND	Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tháng 7, phương hướng nhiệm vụ tháng 8	05/8/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
53	7374/KH-UBND	Triển khai thực hiện Quyết định số 2139/QĐ-UBND ngày 03/8/2022 của UBND	19/8/2022	Văn phòng HĐND và UBND

STT	Số ký hiệu	Trích yếu	Ngày ban hành	Cơ quan tham mưu
		tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc giao chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) cho các cơ quan hành chính cấp Tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã năm 2022 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu		
54	7311/UBND-VHTT	Triển khai Kế hoạch 138/KH-UBND ngày 01/8/2022 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc Thực hiện Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng Trí tuệ nhân tạo đến năm 2030 trên địa bàn Tỉnh	18/08/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
55	8603/UBND-VHTT	Triển khai Kế hoạch tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng	27/9/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
56	8639/UBND-VHTT	Triển khai các giải pháp thực hiện Quyết định số 2139/QĐ-UBND ngày 03/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu	27/9/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
57	8825/KH-UBND	Tổ chức Hội nghị kết hợp triển lãm “Chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, quản lý chung cư và khu đô thị trên địa bàn thành phố Vũng Tàu”	04/10/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
58	9114/UBND-VHTT	Đề nghị hỗ trợ công tác tổ chức hội nghị kết hợp triển lãm trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, quản lý chung cư khu đô thị trên địa bàn thành phố Vũng Tàu	13/10/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
59	9115/UBND-VHTT	Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền Hội nghị kết hợp triển lãm “Chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, quản lý chung cư và khu đô thị	13/10/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin

STT	Số ký hiệu	Trích yếu	Ngày ban hành	Cơ quan tham mưu
		trên địa bàn thành phố Vũng Tàu		
60	9155/UBND-VHTT	Phổ cập bộ nhận diện chuyển đổi số Quốc gia	14/10/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
61	9368/UBND-VP	Cảnh báo việc sử dụng tài khoản thư điện tử để khai thác, phát tán thư rác và chấn chỉnh việc sử dụng thư điện tử trong giao dịch công vụ	19/10/2022	Văn phòng HĐND và UBND
62	9553/UBND-VP	Triển khai Thông báo số 754/TB-UBND ngày 07/10/2022 của UBND tỉnh	26/10/2022	Văn phòng HĐND và UBND
63	9677/KH-UBND	Tổ chức Hội nghị quán triệt, triển khai Chỉ thị của UBND thành phố về “Tăng cường lãnh đạo, đẩy mạnh thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; triển khai cao điểm “90 ngày đêm” để thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ và “60 ngày đêm” tổng rà soát kiểm tra công tác phòng cháy, chữa cháy trên địa bàn thành phố Vũng Tàu”	28/10/2022	Công an thành phố
64	10495/UBND-VHT	góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy định Đánh giá Chỉ số Chuyển đổi số tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh	21/11/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
65	12570/CT-UBND	Chỉ thị về tăng cường lãnh đạo, đẩy mạnh thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc	31/10/2022	Văn phòng HĐND và UBND

STT	Số ký hiệu	Trích yếu	Ngày ban hành	Cơ quan tham mưu
		gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Vũng Tàu		
66	9825/BC-UBND	Kết quả triển khai kế hoạch tổ chức hội nghị kết hợp triển lãm “Chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, quản lý chung cư và khu đô thị trên địa bàn thành phố Vũng Tàu”	02/11/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
67	10417/UBND-VHTT	Chia sẻ phổ biến câu chuyện chuyển đổi số trên Chuyên mục T63	17/11/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin
68	10366/UBND-VHTT	Triển khai công tác an ninh mạng và bảo vệ nhà nước trên không gian mạng	16/11/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin

PHỤC LỤC 3 : Tiến độ triển khai nhiệm vụ Chuyển đổi số theo Kế hoạch số 1189/KH-UBND

(Đính kèm Báo cáo số: /BC-UBND ngày/12/2022 của UBND thành phố Vũng Tàu)

TT	Nhiệm vụ	Nội dung thực hiện/Mục tiêu	Chủ trì	Thời gian thực hiện	Tiến độ thực hiện/ Kết quả	Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân	Giải pháp
I	CHÍNH QUYỀN SỐ						
1	Chuẩn hóa quy trình xử lý văn bản, hồ sơ trên môi trường mạng thông qua phần mềm quản lý văn bản điện tử Idesk	Rà soát đánh giá mức độ ứng dụng và sử dụng phần mềm quản lý văn bản điện tử Idesk của các đơn vị, UBND các phường, xã kịp thời tham mưu UBND thành phố nhắc nhở, đôn đốc đối với các đơn vị chưa thực hiện tốt	Văn phòng HĐND và UBND	Thường xuyên	100% văn bản đi và đến (trừ văn bản mật) được cập nhật trên iDesk; 100% văn bản (trừ văn bản mật) được ký số và phát hành trên môi trường mạng.		- Tổ chức lớp Bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ về soạn thảo văn bản, lập hồ sơ công việc và quản lý văn bản, hồ sơ điện tử năm 2022. - Nêu cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc thường xuyên kiểm tra đôn đốc cán bộ, công chức đơn vị phải tìm hiểu sử dụng các tính năng quản lý của phần mềm quản lý văn bản
		Tạo lập hồ sơ hồ sơ công việc và quản lý văn bản, hồ sơ điện tử	Phòng Nội vụ	Thường xuyên	Kế hoạch Tổ chức lớp Bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ về soạn thảo văn bản, lập hồ sơ công việc và quản lý văn bản, hồ sơ điện tử năm 2022		

2	Thực hiện rà soát TTHC nâng cao tỷ lệ nộp và thực hiện TTHC qua dịch vụ công mức độ 3 mức độ 4 phấn đấu đạt 50% hồ sơ nhận và xử lý trực tuyến.	Rà soát, đề xuất TTHC có thể triển khai thực hiện hoàn toàn trên cổng dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục phát sinh nhiều hồ sơ Hướng dẫn, tuyên truyền vận động người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả trực tuyến hoặc dịch vụ bưu chính công ích	Văn phòng HĐND và UBND	Quý II/2022	100% cán bộ, công chức viên chức có tài khoản dịch vụ công quốc gia và của Tỉnh. Tỷ lệ thực hiện TTHC năm 2022 của UBND thành phố đạt 51%	- Do tâm lý người dân còn ngại và thói quen thực hiện TTHC trực tiếp tại Bộ phận một cửa. - Tỷ lệ cán bộ, công chức có tài khoản dịch vụ công còn hạn chế, kỹ năng thực hiện TTHC chưa cao	- Tăng tỷ lệ cán bộ, công chức có tài khoản dịch vụ công. - Đảm bảo 100% cán bộ, công chức có kỹ năng thực hiện TTHC trên cổng dịch vụ công Quốc gia, của Tỉnh, và Thành phố.
3	Nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công của trang website Thành phố	Hoàn thiện bổ sung những hạng mục còn hạn chế chưa đáp ứng tốt nhu cầu của người dân; hợp nhất dịch vụ hành chính công và trang web thành phố Nghiên cứu tạo đường link liên kết với hệ thống zalo để thông báo tin cập nhật kết quả xử lý hồ sơ và những tin tức nổi bật của Thành phố Cập nhật đầy đủ thông tin lên TTĐT theo quy định	Văn phòng HĐND và UBND	Quý IV/2022	Đã trình phê duyệt dự toán triển khai theo tờ trình 413/TTr-VP ngày 29/8/2022 Hoàn thành sau khi nâng cấp Trang thông tin điện tử thành phố Công văn chấn chỉnh việc cung cấp thông tin đăng tải lên Trang thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu		

		Nghiên cứu, đề xuất tạo các subportal (website) cho 17 phường, xã đồng thời cập nhật thông tin cho 17 cán bộ được giao phụ trách		Quý IV/2022	Đã lập thủ tục trình Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định về giải pháp kỹ thuật công nghệ		Chưa có Quyết định phê duyệt chủ trương đầu tư của UBND tỉnh
4	Tăng cường họp trực tuyến, họp không giấy	Hoàn thiện hệ thống họp trực tuyến với UBND các phường, xã thông qua hệ thống phần mềm hội nghị trực tuyến do các đơn vị dịch vụ cung cấp	Văn phòng HĐND và UBND	Quý II/2022	Hợp đồng thuê dịch vụ	Một số cuộc họp đường truyền chưa đảm bảo	
		Nghiên cứu đề xuất triển khai hệ thống họp trực tuyến giữa lãnh đạo Thành phố với Thủ trưởng các đơn vị phòng, ban chuyên môn.			Họp trực tuyến giữa LĐTP với Thủ trưởng các phòng ban qua Zavi, Googlemeet,..		
		Triển khai thiết bị điểm cầu truyền hình cho 12 phường, xã còn lại theo Kế hoạch của Sở TT&TT		Năm 2021	Theo tiến độ của Sở Thông tin và Truyền thông		
		Triển khai chuyển, phát tài liệu điện tử cho cán bộ công, chức ngay khi phát hành thư mời		Thường xuyên	Đạt ý lệ chưa cao		

5	Chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị và Tài nguyên môi trường	Xây dựng cơ sở dữ liệu GIS về tài nguyên môi trường và quản lý đô thị thành phố Vũng Tàu.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Quý IV/2022	Đang trình Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định phương án, giải pháp kỹ thuật để phê duyệt Đề cương và Dự toán		
		Hoàn tất GIS hóa các đồ án quy hoạch; Xây dựng bản đồ nền đô thị; Xây dựng phần mềm quản lý công khai quy hoạch	Phòng Quản lý đô thị	Quý IV/2022	Đang tổ chức lựa chọn nhà thầu.		
II KINH TẾ SỐ							
1	Tiếp tục triển khai mô hình chợ 4.0 trên địa bàn thành phố	Triển khai thực hiện xây dựng mô hình chợ 4.0 trên địa bàn thành phố, thí điểm tại chợ Vũng Tàu và chợ Phường Thắng Nhất sau đó nhân rộng ra các chợ truyền thống trên địa bàn thành phố	Phòng Kinh tế	Từ tháng 3/2022	Số tiểu thương tham gia gắn mã QR có 199/542; Số lượng phát sinh giao dịch 95/177(Tăng 31 hộ, số giao dịch tăng 10%).	Tiểu thương chưa tích cực hưởng ứng xây dựng mô hình chợ 4.0 do tâm lý người mua vẫn dùng tiền mặt và giá các mặt hàng thay đổi thường xuyên.	Đề nghị Phòng Kinh tế làm việc với Ban quản lý các chợ đơn vị tư vấn tạo mã QR code cho từng mã sản phẩm tương ứng nhằm thúc đẩy hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt và tránh nhầm lẫn trong nhập số tiền thanh toán.
2	Đẩy mạnh phát triển, sử dụng sản phẩm thương mại điện tử du lịch của Tỉnh	Tiếp tục tuyên truyền vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên	Có khoảng 60 đơn vị đã tham gia sàn giao dịch nhưng không thường xuyên quản lý, ứng dụng	Hoạt động của sàn thương mại điện tử du lịch còn chưa được biết đến nhiều	Đề nghị Sở Du lịch có giải pháp tuyên truyền phổ biến hơn nữa hoạt động sàn TMĐT du lịch. Đề nghị đơn vị triển

		của Tỉnh. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các đơn vị sử dụng quản lý tài khoản của đơn vị trên sàn TMĐT du lịch (Có khoảng 60 đơn vị đã tham gia sàn giao dịch nhưng không thường xuyên quản lý, ứng dụng).					khai có giải pháp hướng dẫn và thường xuyên theo dõi các tài khoản thực hiện giao dịch để tạo uy tín của sàn TMĐT du lịch
3	Đẩy mạnh phát triển, sử dụng sàn thương mại điện tử nông nghiệp (vosovn.vn và postmart.vn)	Đẩy mạnh công tác truyền thông để người dân và các hộ sản xuất nông nghiệp tìm hiểu và đưa sản phẩm tham gia giao dịch	Phòng Kinh tế	Thường xuyên	Đã tổng hợp được danh sách 122 hộ sản xuất nông nghiệp gửi cho Viettel và VNPT triển khai tiếp cận vận động đưa sản phẩm lên sàn giao dịch	Hai sàn thương mại điện tử nông nghiệp chưa tạo được tiếng vang nên rất hạn chế lượng người tương tác mua sắm	Tăng cường công tác truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng để tăng cao tính cạnh tranh với các sàn thương mại điện tử khác
III XÃ HỘI SỐ							
1	Triển khai giải pháp phát triển số lượng tài khoản cho người từ 15 tuổi trở lên	Đã triển khai nhiều giải pháp tuyên truyền vận động người dân mở tài khoản giao chỉ tiêu cho phòng Giáo dục và Đào tạo, Chủ tịch UBND các phường, xã	Phòng Giáo dục và Đào tạo; Phòng Lao động thương binh và Xã hội; UBND các phường, xã.	Thường xuyên	Tính đến thời điểm hiện tại tỷ lệ người dân thành phố có tài khoản ngân hàng là 175.674/238.200 đạt 73,75%	Tỷ lệ người có tài khoản ngân hàng chỉ đạt 73,75% lý do tỷ lệ người từ 60 tuổi trở lên của thành phố tương đối nhiều và không muốn mở tài khoản do không có nhu cầu thực tế	- Tiếp tục tuyên truyền vận động người dân mở tài khoản ngân hàng. - Đề nghị các ngân hàng có chính sách ưu đãi cho người mở tài khoản ngân hàng nhất là đối với đối tượng học sinh, sinh viên
2	Tiếp tục triển khai các giải pháp tuyên	Triển khai tổ chức các hội nghị tuyên	Phòng Văn hóa và Thông tin; UBND	Thường xuyên	Đã triển khai được 17 buổi hội nghị tuyên	Các cơ sở kinh doanh chưa tạo	Vận động các cơ sở kinh doanh tạo thêm

	truyền vận động người dân thay đổi thói quen dùng tiền mặt bằng thanh toán trực tuyến thông qua tài khoản ngân hàng hoặc các ví điện tử	truyền vận động người dân thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt	các phường, xã		truyền vận động thanh toán không dùng tiền mặt	được nhiều kênh thanh toán không dùng tiền mặt	nhiều kênh thanh toán không sử dụng tiền mặt 100% cán bộ công chức phải gương mẫu đi đầu trong việc thực hiện thanh toán không sử dụng tiền mặt
3	Tiếp tục triển khai các giải pháp tuyên truyền vận động người dân tham gia tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công và thực hiện TTHC qua mạng	Triển khai các giải pháp tuyên truyền vận động để người dân biết đến dịch vụ công trực tuyến lợi ích của dịch vụ công trực tuyến	Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm văn hóa, Thông tin và Thể thao; UBND các phường, xã	Thường xuyên	Đã triển khai hướng dẫn cho các tổ chuyển đổi số cộng đồng vận động người dân thực hiện TTHC qua mạng	Người dân chưa thực sự quan tâm đến thực hiện TTHC qua mạng, còn nhiều lo lắng khi thực hiện qua mạng	Tăng cường các giải pháp để người dân tiếp cận thông tin về dịch vụ hành chính công, cách thức tạo tài khoản và thực hiện qua mạng. Đề nghị các tổ chuyển đổi số cộng đồng đi đến từng nhà vận động tạo tài khoản dịch vụ công cho người dân ngay tại nhà
4	Tiếp tục phối hợp với Bưu điện và UBND các phường, xã tiếp tục rà soát danh sách và nhu cầu người có công với cách mạng để thực hiện việc chi trả chế độ ưu đãi qua tài khoản ngân hàng.	Đã triển khai thực hiện tuyên truyền vận động người có công, đối tượng BTXH sử dụng tài khoản ngân hàng và nhận thanh toán trợ cấp qua tài khoản	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	Thường xuyên	Hiện có 400/1900 người có công với cách mạng có tài khoản và nhận trợ cấp bằng chuyển khoản).		