

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4945/UBND-NV

Vũng Tàu, ngày 13 tháng 7 năm 2023

V/v triển khai Thông báo kết luận số 252/TB-VPCP ngày 29/6/2023 của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang tại cuộc họp Cải cách thủ tục hành chính.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn;
- Chủ tịch UBND các phường, xã thuộc thành phố.

Thực hiện Công văn số 8771/UBND-VP ngày 10/7/2023 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc triển khai Thông báo kết luận số 252/TB-VPCP ngày 29/6/2023 của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang tại cuộc họp Cải cách thủ tục hành chính,

Để tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu:

1. Đối với các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã

a) Thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai, minh bạch, chính xác, đầy đủ các thủ tục hành chính đã công bố và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, hành vi hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Chủ động thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính gắn với việc triển khai Đề án 06 và Chương trình chuyển đổi số quốc gia; tăng cường công tác truyền thông để nâng cao nhận thức tạo đồng thuận trong việc triển khai.

c) Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo điện tử về tình hình, kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

d) Thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và Kế hoạch số 1073/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND thành phố triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính,

thường xuyên tự kiểm tra, xử lý nghiêm và công bố, công khai các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà.

2. Văn phòng HĐND và UBND Thành phố phối hợp với các cơ quan, đơn vị: Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ tại Khoản 1 Công văn này.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố: Tăng cường công tác tuyên truyền để nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính gắn với việc triển khai Đề án 06 và Chương trình chuyển đổi số quốc gia.

4. Phòng Nội vụ Thành phố

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND Thành phố theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn này và báo cáo kết quả thực hiện tại các cuộc họp định kỳ của UBND thành phố.

- Tiếp tục tham mưu UBND Thành phố đoàn kiểm tra cải cách hành chính công tác giải quyết thủ tục hành chính và kiểm tra công vụ việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (b/c);
- Chủ tịch; Các PCT UBND TPVT;
- Trang thông tin điện tử TPVT;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu Hương