

Số: 1073/KH-UBND

Vũng Tàu, ngày 28 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

Thực hiện Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2023 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu (sau đây gọi tắt là Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp);

UBND thành phố Vũng Tàu ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên địa bàn Thành phố, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Triển khai trách nhiệm cụ thể đến từng cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố về thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh phục vụ chỉ đạo, điều hành, đánh giá kết quả cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương; theo dõi, giám sát, đánh giá của cá nhân, tổ chức và nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

2. Yêu cầu

- Việc đánh giá thực hiện dựa trên dữ liệu theo thời gian thực.

- Kết quả đánh giá là một trong những tiêu chuẩn để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo quy định tại khoản 2 Điều 32 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố (cấp huyện, cấp xã) có tài khoản được phân quyền theo dõi Bản đồ thực thi thể chế Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung

Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp gồm 05 nhóm chỉ số như sau:

- a) Nhóm chỉ số Công khai, minh bạch (gồm có 04 chỉ số thành phần).
- b) Nhóm chỉ số Tiên độ, kết quả giải quyết (gồm có 02 chỉ số thành phần; trong đó: 01 chỉ số thành phần được đánh giá chấm điểm và 01 chỉ số thành phần được sử dụng để phân tích chuyên sâu phục vụ chỉ đạo, điều hành).
- c) Nhóm chỉ số Cung cấp dịch vụ công trực tuyến (gồm có 06 chỉ số thành phần).
- d) Nhóm chỉ số Số hóa hồ sơ (gồm có 07 chỉ số thành phần).
- đ) Nhóm chỉ số Mức độ hài lòng (gồm có 03 chỉ số thành phần).

(Chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm theo Kế hoạch này)

2. Thời gian thực hiện: Bắt đầu từ quý I/2023

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn trực thuộc thành phố; Ủy ban nhân dân các phường, xã

- Căn cứ nhiệm vụ được giao (*tại Phụ lục 2 đính kèm theo Kế hoạch này*) và nội dung, yêu cầu tại Kế hoạch này, tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình và chịu trách nhiệm về kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Trên cơ sở nhu cầu quản lý và số lượng người được giao theo dõi Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp, từng đơn vị, địa phương chủ động đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, sau đó gửi văn bản đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh (qua Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh) để được phân quyền tài khoản theo dõi Bản đồ thực thi thể chế Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia. **Hoàn thành trước ngày 27 tháng 02 năm 2023**

- Chủ động đặt liên kết Bản đồ thực thi thể chế Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia lên Trang thông tin điện tử thành phố.

- Cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đúng theo trạng thái và thời gian thực giải quyết hồ sơ; cập nhật chính xác tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ lên Hệ thống báo cáo quốc gia theo kỳ báo cáo.

- Thường xuyên rà soát các Quyết định về công bố thủ tục hành chính của Bộ, ngành chủ quản trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính (tại Cổng

Dịch vụ công quốc gia) để cập nhật danh mục kịp thời (không chờ nhận văn bản giấy hoặc văn bản điện tử).

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND Thành phố rà soát số lượng, nội dung thủ tục hành chính đã được cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính đảm bảo trùng khớp, chính xác với số lượng, nội dung thủ tục hành chính theo các Quyết định đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục trên địa bàn thành phố.

- Định kỳ hàng quý báo cáo kết quả về UBND Thành phố trước ngày 16 của tháng cuối quý hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu của UBND thành phố (qua Văn phòng HĐND và UBND Thành phố tổng hợp).

2. Văn phòng HĐND và UBND Thành phố

Theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này; định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả của các cơ quan, đơn vị, địa phương đối với Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố

Tham mưu UBND Thành phố các giải pháp nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến đối với dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

4. Phòng Nội vụ Thành phố

Chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND và UBND Thành phố, các cơ quan, địa phương nghiên cứu, tham mưu UBND Thành phố lấy kết quả đánh giá của Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp là một trong những tiêu chuẩn để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo quy định tại khoản 2 Điều 32 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

5. Phòng Tư pháp Thành phố

Tiếp tục chỉ đạo, đẩy mạnh việc thực hiện thủ tục Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đôn đốc UBND các phường, xã tăng cường công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân biết về tiện ích của thủ tục này và triển khai việc thực hiện để bảo đảm 100% UBND các phường, xã phố đều có hồ sơ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

6. Công an Thành phố

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố, Văn phòng HĐND và UBND Thành phố và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan

thực hiện khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đảm bảo hiệu quả, an toàn, an ninh thông tin trong giải quyết TTHC.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên địa bàn Thành phố. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần phải sửa đổi, bổ sung cho phù hợp, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo về UBND Thành phố (qua Văn phòng HĐND và UBND Thành phố tổng hợp) xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh BR-VT (b/cáo);
- TTr. Thành ủy, HĐND TPVT (b/cáo);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND TPVT;
- Công an Thành phố;
- Các phòng CM trực thuộc TPVT; } (th/hiện)
- UBND các phường, xã;
- Chánh VP, Phó CVP;
- Ban biên tập trang TTĐT TPVT;
- Bộ phận TN&TKQ TPVT;
- Lưu: VT; CNTT (Cường).

CHỦ TỊCH

Hoàng Vũ Thành