

Số: /KH-UBND

Vũng Tàu, ngày 30 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Khắc phục những thiếu sót trong thực hiện công vụ theo Kết luận thanh tra số 465/KL-SNV ngày 12/12/2023 của Giám đốc Sở Nội vụ

Thực hiện Kết luận thanh tra số 465/KL-SNV ngày 12/12/2023 của Giám đốc Sở Nội vụ về kết quả thanh tra công vụ đối với UBND thành phố Vũng Tàu trong việc giải quyết đơn của ông Nguyễn Thanh Sơn liên quan nhà đất số 112/1 đường Trần Phú, Phường 5, thành phố Vũng Tàu; UBND thành phố Vũng Tàu xây dựng Kế hoạch khắc phục những thiếu sót trong thực hiện công vụ, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Nhằm đề ra các giải pháp cụ thể khắc phục những thiếu sót trong thực hiện công vụ, đảm bảo khắc phục các tồn tại hạn chế đã được phân tích, chỉ ra.

##### 2. Yêu cầu

- Rà soát việc phân công thực hiện nhiệm vụ trong tiếp nhận, xử lý văn bản, thực hiện mệnh lệnh hành chính và tham mưu giải quyết công việc theo thẩm quyền.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của cấp tỉnh, các Sở ngành và UBND thành phố Vũng Tàu.

- Các cơ quan, đơn vị nghiêm túc phê bình và tự phê bình, rút kinh nghiệm đối với những hạn chế, thiếu sót trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành.

#### II. KHẮC PHỤC NHỮNG HẠN CHẾ ĐƯỢC CHỈ RA TẠI KẾT LUẬN THANH TRA SỐ 465/KL-SNV NGÀY 12/12/2023 CỦA GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ

##### 1. Về thực hiện mệnh lệnh hành chính cấp trên

Thực hiện nghiêm túc mệnh lệnh hành chính cấp trên.

Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu, các cơ quan chuyên môn, UBND phường, xã.

Cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu.

##### 2. Về tiếp nhận, giải quyết đơn thư

Thực hiện tiếp nhận, phân loại đơn thư của công dân; phân công cơ quan tham mưu giải quyết đơn đúng quy định của pháp luật.

Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu, Ban Tiếp công dân thành phố Vũng Tàu, các cơ quan chuyên môn, UBND phường, xã.

Cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc: Ban Tiếp công dân thành phố Vũng Tàu.

### **3. Về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính**

Thực hiện đúng quy trình trong việc hướng dẫn công dân kê khai hồ sơ, tiếp nhận đúng, đủ thành phần hồ sơ và giải quyết hồ sơ, giải quyết hồ sơ đúng thời gian quy định.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Vũng Tàu.

Cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu.

### **4. Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính**

Chấp hành nghiêm chỉnh việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; tập trung việc giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”.

Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu, các cơ quan chuyên môn, UBND phường, xã.

Cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc: Phòng Nội vụ.

### **5. Về công tác phối hợp**

Tăng cường công tác phối hợp trong nội bộ và phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ, giải quyết TTHC; Nâng cao chất lượng tham mưu của công chức các cơ quan, đơn vị.

Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu, các cơ quan chuyên môn, UBND phường, xã.

Cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc: Phòng Tài nguyên và Môi trường.

### **6. Về giải quyết vụ việc của ông Nguyễn Thanh Sơn**

Rà soát, báo cáo UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giải quyết kiến nghị của ông Nguyễn Thanh Sơn tại buổi làm việc của Phòng Tài nguyên và Môi trường ngày 23/01/2024; theo dõi, thực hiện các nội dung chỉ đạo tiếp theo để giải quyết dứt điểm vụ việc.

Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai thành phố Vũng Tàu, UBND Phường 5 và các cơ quan khác có liên quan.

Cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc: Phòng Tài nguyên và Môi trường.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu, các cơ quan chuyên môn, UBND phường, xã theo chức năng nhiệm vụ được pháp luật quy định tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch này nhằm khắc phục những thiếu sót đã được phân tích, chỉ ra tại Kết luận thanh tra số 465/KL-SNV ngày 12/12/2023 của Giám đốc Sở Nội vụ.

2. Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra báo cáo tiến độ thực hiện của các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những thiếu sót trong thực hiện công vụ theo Kết luận thanh tra số 465/KL-SNV ngày 12/12/2023 của Giám đốc Sở Nội vụ. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ tỉnh BR-VT;
- CT, các PCT UBND TPVT;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các phường, xã;
- Ban biên tập Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT, TNMT (Ann.23).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trọng Thụy**