

Số: /BC-UBND

Vũng Tàu, ngày tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 Quý I năm 2024, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu

Thực hiện Công văn số 3552/UBND-SNV ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc chuẩn bị nội dung họp Ban Chỉ đạo CCHC, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số và Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh Quý I năm 2024,

UBND thành phố Vũng Tàu báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 Quý I năm 2024, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, cụ thể như sau:

#### I. VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

##### 1. Tiến độ triển khai thực hiện:

- **Kết quả triển khai, thực hiện kế hoạch cải cách hành chính:** Đến nay, Thành phố đã và đang khai thực hiện được 24/42 nội dung trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 cụ thể như: đã xây dựng Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật, Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính... Về cơ bản, đã hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra trong Quý I.

##### 1.1. Về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:

- **Về ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC:** UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu (Quyết định số 9137/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2023). Trên cơ sở kế hoạch của UBND thành phố, các cơ quan, đơn vị đã bám sát nội dung để xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở cơ quan, đơn vị. Đến nay, tại các phòng chuyên môn và UBND các phường, xã đều đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

Trong Quý I năm 2024, UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành và triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính như: Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024, Kế hoạch kiểm tra công vụ, Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính và thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, Công văn về việc đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính. Báo cáo Kết quả Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng thực hiện cải cách hành chính năm 2023 và triển khai các giải pháp nâng cao thứ hạng cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Khắc phục những hạn chế, tồn tại trong công tác cải cách hành chính năm 2023. Đăng ký khâu đột phá trong công tác CCHC, chuyển

đổi số, Đề án 06 năm 2024. Công văn nhân rộng, áp dụng các mô hình, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

UBND thành phố đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023, triển khai công tác cải cách hành chính năm 2024. Đã tiến hành tổng kết và tặng giấy khen cho 08 tập thể và 10 cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2023.

UBND thành phố đã ban hành văn bản triển khai nhân rộng, áp dụng các mô hình, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố (Công văn số 1033/UBND-NV ngày 31/01/2024); Ban hành Công văn số 393/UBND-VP ngày 12/01/2024 về việc đăng ký khâu đột phá và phát động phong trào thi đua lập thành tích trong triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024. 100% các đơn vị phường, xã đã triển khai Công văn số 875/UBND-SNV ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Trên địa bàn thành phố hiện có: 1.031 tổ chuyển đổi số. Đến nay, các cơ quan đang đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện các giải pháp, đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ UBND tỉnh giao.

**- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:**

Trong Quý I, tổng số nhiệm vụ được UBND tỉnh giao: 17 nhiệm vụ. Đã thực hiện xong 08 nhiệm vụ, trong đó: 06 nhiệm vụ trong hạn và 02 nhiệm vụ quá hạn (nguyên nhân quá hạn là do nhiệm vụ có tính phức tạp, liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực nhưng thời hạn ngắn dẫn đến không đủ thời gian để thực hiện đúng hạn; một số nhiệm vụ đơn vị đã có báo cáo, nhưng chậm được phê duyệt, xử lý dẫn đến thời gian chưa hoàn thành nhiệm vụ lâu hoặc bị tính trễ hạn). Đang xử lý: 09 nhiệm vụ, trong đó: 09 nhiệm vụ còn trong hạn.

**- Về kiểm tra cải cách hành chính, công vụ:**

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024<sup>1</sup>, kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2024<sup>2</sup>. Đến nay đã ban hành các Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, đoàn kiểm tra công vụ. Dự kiến sẽ tiến hành kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong Quý II năm 2024.

**- Về công tác tuyên truyền CCHC**

UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024<sup>3</sup>. Đến nay, đã hoàn thành 07/10 nhiệm vụ kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện dưới các hình thức phong phú: Công khai rõ ràng, đúng quy định các quy trình tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử; Niêm yết đầy đủ Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố

<sup>1</sup> Quyết định số 510/QĐ-UBND - 12/01/2024;

<sup>2</sup> Kế hoạch số 370/KH-UBND ngày 12/01/2024

<sup>3</sup> Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 05/01/2024.

phục vụ người dân khi đến liên hệ công tác, thông tin đường dây nóng, phản ánh kiến nghị liên quan đến giải quyết TTHC của tỉnh và của thành phố tại Bộ phận một cửa.; Tuyên truyền, nâng cao trách nhiệm của cán bộ tiếp nhận và trả kết quả trong thực hiện cải cách hành chính...

Thực hiện tuyên truyền các chính sách của Đảng, Nhà nước và Chính quyền địa phương bằng nhiều hình thức khác nhau cụ thể như sau: tuyên truyền thông qua các tờ rơi, tờ áp phích dán tại bảng tin của UBND Phường, trụ sở các khu phố, các tuyến đường chính. Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh không dây tại các phường, xã, phát thanh lưu động khoảng 34 giờ. Thực hiện 10 băng rôn khẩu hiệu với 200m; 3 pano cố định với tổng 220m<sup>2</sup>.

Thực hiện tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử Thành phố qua các tin bài phản ánh hoạt động cải cách hành chính của chính quyền địa phương, luôn cập nhật tin bài về chỉ đạo của UBND Thành phố trong công tác cải cách hành chính đến người dân thành phố thông qua trang thông tin điện tử. Trong quý I năm 2024 đã đăng tải 25 tin, bài, ảnh tuyên truyền trên trang thông tin điện tử thành phố và trang tin phường, xã.

Tại UBND các phường, xã thuộc thành phố cũng đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền kế hoạch cải cách hành chính và đã triển khai tuyên truyền qua nhiều hình thức để đội ngũ CBCC, người lao động nhận thức rõ hơn về nhiệm vụ cải cách hành chính cũng như để các tổ chức và công dân tiếp cận, nắm rõ hơn về thủ tục hành chính.

## **2. Cải cách thể chế**

### ***- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật***

Công tác soạn thảo, xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố được quan tâm, chú trọng và thực hiện theo quy định. Trong Quý I năm 2024, HĐND thành phố đã ban hành 06 Nghị quyết, UBND thành phố đã ban hành **1.952** quyết định hành chính.

***- UBND thành phố đã ban hành đầy đủ các văn bản tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật.<sup>4</sup>***

***- Về thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.*** Trong Quý I, UBND thành phố đã ban hành 04 văn bản về công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật<sup>5</sup>. Phối hợp với UBND các phường, xã tuyên truyền về công tác an toàn thực

---

<sup>4</sup> UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu (Quyết định số 9196/QĐ-UBND ngày 27/12/2023). Kế hoạch thực hiện quản lý công tác thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu (Quyết định số 9197/QĐ-UBND ngày 27/12/2023).

<sup>5</sup> Kế hoạch về việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bồi thường của Nhà nước năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu (Kế hoạch số 10681/KH-UBND ngày 29/12/2023); Kế hoạch thực hiện công tác Phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường, xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn thành phố Vũng Tàu năm 2024 (Kế hoạch số 737/KGH-UBND ngày 24/01/2024); Báo cáo kết quả công nhận cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn

phẩm trong dịp Tết Giáp Thìn 2024. UBND các phường xã đã tổ chức tuyên truyền 12 hội nghị với 1650 đại biểu tham dự và 682 giờ qua truyền thanh không dây với các nội dung về Luật an ninh mạng; phòng, chống cháy nổ; phòng, chống bạo lực gia đình; phòng cháy chữa cháy; An toàn giao thông; Đề án 06...

**- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật:**

Trong Quý I, UBND thành phố đã ban hành 05 văn bản liên quan nội dung kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL<sup>6</sup>

**2. Cải cách thủ tục hành chính**

**a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC**

UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024<sup>7</sup>; Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu<sup>8</sup>

UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 1885/QĐ-UBND ngày 26/4/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của các phòng chuyên môn trực thuộc thành phố năm 2023. Hiện nay, UBND thành phố đang tiếp tục tiến hành rà soát và công bố danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của các phòng chuyên môn trực thuộc thành phố năm 2024 theo đúng lộ trình quy định tại Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh (dự kiến hoàn thành trong tháng 4 năm 2024).

**b) Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương**

Việc công bố, cập nhật thủ tục hành chính: Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện đều được cập nhật, niêm yết kịp thời, đầy đủ, công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố khi có Quyết định công bố chuẩn hóa thủ tục hành chính mới hoặc thay đổi, bổ sung của UBND tỉnh.

- Cấp huyện: Số thủ tục hành chính theo thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Vũng Tàu do UBND tỉnh ban hành là 267 thủ tục (53 lĩnh vực). Tổng

---

thành phố Vũng Tàu (Báo cáo số 756/BC-UBND ngày 24/01/2024); Quyết định công nhận cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu (Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 11/01/2024).

<sup>6</sup> Kế hoạch kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 (Quyết định số 9194/QĐ-UBND ngày 27/12/2023); Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 (Quyết định số 9195/QĐ-UBND ngày 27/12/2023); Quyết định về việc Công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân thành phố Vũng Tàu năm 2023 (Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 05/01/2024), Công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố Vũng Tàu, trong kỳ hệ thống hóa 2019 – 2023 (Quyết định số 560/QĐ-UBND ngày 15/01/2024); Báo cáo kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân thành phố Vũng Tàu, trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023 (Báo cáo số 585/BC-UBND ngày 19/01/2024).

<sup>7</sup> Quyết định số 556/QĐ-UBND ngày 12/01/2024

<sup>8</sup> Quyết định số 518/QĐ-UBND ngày 12/01/2024

số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc là 14 thủ tục hành chính thuộc 06 lĩnh vực.

Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông: Tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 41/267 thủ tục (chiếm 15,35%). Trong đó, số TTHC liên thông cùng cấp: 03 TTHC<sup>9</sup>. Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền: 41 TTHC<sup>10</sup>.

- Cấp xã: Số thủ tục hành chính theo thẩm quyền giải quyết của UBND các phường, xã là: 169 thủ tục (40 lĩnh vực). Số TTHC thuộc các cơ quan ngành dọc cấp xã: 14 thủ tục.

***c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:***

*- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:*

UBND Thành phố tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Thành phố và 17 phường, xã. Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thành phố và các phường, xã được đầu tư, cơ bản đáp ứng nhu cầu làm việc và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 61/2018/QĐ-TTg ngày 23/4/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

UBND Thành phố đã kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố theo Quyết định số 1303/QĐ-UBND ngày 07/02/2024 của UBND Thành phố.<sup>11</sup>

*- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:*

UBND thành phố Vũng Tàu đã triển khai tới các cơ quan, đơn vị chuyên môn thành phố tại Công văn số 7876/UBND-VP ngày 10/10/2023 về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đã giải quyết cho cá nhân, tổ chức còn hiệu lực. Kết quả thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố từ ngày 01/01/2024 đến ngày 29/02/2024:

<sup>9</sup> Trong đó bao gồm 01 TTHC lĩnh vực Văn hóa cơ sở liên thông với Liên đoàn lao động; 02 TTHC lĩnh vực Quản lý nhà nước Quy xã hội, Quy từ thiện liên thông Hội chữ thập đỏ và Phòng LĐTĐHXH thành phố phối hợp thực hiện).

<sup>10</sup> Trong đó 07 TTHC lĩnh vực đất đai; 04 TTHC lĩnh vực hộ tịch; 06 TTHC lĩnh vực BHXH; 06 TTHC lĩnh vực Văn hóa cơ sở; 03 TTHC lĩnh vực nông nghiệp và kinh tế hợp tác phát triển nông thôn; 01 TTHC lĩnh vực Quy hoạch Xây dựng.

<sup>11</sup> Cơ cấu tổ chức Bộ phận Một cửa Thành phố Vũng Tàu gồm: 01 lãnh đạo Văn phòng làm Trưởng bộ phận; Công chức làm việc tại Bộ phận một cửa Thành phố là công chức các cơ quan chuyên môn thuộc Thành phố, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố, Công an Thành phố và Bảo hiểm xã hội Thành phố do cơ quan chuyên môn cử, được Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt. Đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thành phố và các phường, xã cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao, có thái độ đúng mực trong giao tiếp và thực thi nhiệm vụ.

+ Cấp huyện: 3604/3604 hồ sơ đã được số hóa kết quả giải quyết TTHC, đạt 100%. Cấp xã tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC của UBND Phường 3, 5, 9 đạt 100%. Cụ thể:

Đơn vị	Số hồ sơ đã giải quyết (1)	Số hồ sơ đã số hóa KQ (2)	Đạt tỷ lệ (%) (3)
UBND phường 1	638	630	98.7
UBND phường 2	244	217	88.9
UBND phường 3	834	857	100
UBND phường 4	259	230	88.8
UBND phường 5	585	653	100
UBND phường Thăng Nhì	506	470	92.9
UBND phường 7	380	336	88.4
UBND phường 8	182	108	59.3
UBND phường 9	417	481	100
UBND phường 10	366	350	95.6
UBND phường 11	251	210	83.7
UBND phường 12	259	153	59.1
UBND phường Rạch Dừa	62	24	38.7
UBND phường Thăng Tam	558	534	95.7
UBND phường Thăng Nhất	575	520	90.4
UBND phường Nguyễn An Ninh	413	389	94.2
UBND xã Long Sơn	44	21	47.7

- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

Tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND thành phố (từ ngày 15/12/2024 đến 14/3/2024): Tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận là **7.245** hồ sơ (tính cả Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai)<sup>12</sup>, đã giải quyết

<sup>12</sup> Tình hình thủ tục hành chính thuộc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai TPVT: Tổng số hồ sơ tiếp nhận 5.088 hồ sơ, đã giải quyết: 3.709 hồ sơ, trong đó: 3.705 hồ sơ giải quyết đúng hạn, đạt tỷ lệ 99,89%, hồ sơ đang giải quyết: 1.379 hồ sơ.

5.684 hồ sơ (*chiếm 78,45%*), đang giải quyết : 1.561 hồ sơ (*chiếm 21,54%*). Hồ sơ đúng hạn: 5.680 hồ sơ (đạt 99,9%).

Tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND 17 phường, xã: Tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận là **10.379 hồ sơ**, đã giải quyết 9.852 hồ sơ (*chiếm 95,3%*), chưa giải quyết 483 hồ sơ (*chiếm 0,47%*). Hồ sơ đúng hạn 9.852 hồ sơ (đạt 99,5%).

Tình hình thủ tục hành chính thuộc bộ phận Cấp căn cước công dân của Công an thành phố Vũng Tàu: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 8.209 hồ sơ. Trả kết quả: 5.255 hồ sơ (trong đó trả qua bưu điện: 3.881 hồ sơ). Thu phí: 78.935.000 đồng.

Tình hình thủ tục hành chính thuộc Bảo hiểm xã hội: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 11.176 hồ sơ. Tổng số hồ sơ trả kết quả đúng hạn: 10.423 hồ sơ. Đã giải quyết nhưng quá hạn: 753 hồ sơ.

Dịch vụ Bưu chính công ích: Tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận: 1.566 hồ sơ; tổng số hồ sơ trả kết quả: 1.566 hồ sơ. Thu phí: 40.716.000 đồng.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch thực hiện khâu đột phá về công tác sắp xếp tổ chức, kiện toàn các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Thành phố Vũng Tàu nhiệm kỳ 2020 - 2025 (Kế hoạch số 10747/KH-UBND ngày 31/12/2021). UBND thành phố đã ban hành Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Vũng Tàu.

UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành quyết định giao biên chế công chức và HĐLĐ theo nghị định 68-161 cho các cơ quan chuyên môn.

- *Tình hình quản lý biên chế của các cơ quan, đơn vị, số lượng hợp đồng lao động làm nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị:* Việc sử dụng biên chế của các cơ quan, đơn vị đều gắn với tinh thần tinh giản biên chế theo chỉ tiêu được giao. Tính đến nay, Tổng số CBCCVV thuộc UBND thành phố hiện có: 3.587 người/ 4.058 chỉ tiêu (*trong đó: cơ quan hành chính cấp thành phố có 133 người/160 chỉ tiêu; cấp phường xã có 365 người/390 chỉ tiêu; đơn vị sự nghiệp giáo dục có 3.024 người/3.431 chỉ tiêu; đơn vị sự nghiệp công lập ngoài giáo dục có 65/77 chỉ tiêu*).

Đối với các đơn vị sự nghiệp: UBND thành phố đã ban hành Quyết định hợp nhất Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng 1 và Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng 2 thành Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng.

### **4. Cải cách công vụ**

- *Việc xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức.*

+ *Vị trí việc làm trong cơ quan hành chính:* Thực hiện Công văn số 1581/SNV-CCVC ngày 21/9/2023 của Sở Nội vụ tỉnh về việc rà soát xây dựng, điều chỉnh đề án vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, Công văn số 1884/SNVCCVC ngày 03/11/2023 của Sở Nội

vụ về việc đôn đốc xây dựng, điều chỉnh vị trí việc làm các cơ quan hành chính và UBND cấp thành phố, Hiện UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành Đề án vị trí việc làm (Đề án số 1226/ĐA-UBND ngày 06/02/2024), hiện đang trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Vũng Tàu (Tờ trình số 1224/TTr-UBND ngày 06/02/2024).

Sau khi UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm, UBND thành phố sẽ triển khai đến các phòng chuyên môn để các cơ quan rà soát, đối chiếu để bố trí, sắp xếp công chức và người lao động vào đúng vị trí việc làm phù hợp với khung cấp độ xác định yêu cầu về nhóm năng lực hoặc bồi dưỡng để cán bộ, công chức đảm bảo đáp ứng với Bản mô tả công việc và khung cấp độ xác định yêu cầu về nhóm năng lực đối với vị trí việc làm đã được phê duyệt.

+ *Vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp*: Thực hiện Công văn số 2022/SNV-CCVC ngày 24/11/2023 của Sở Nội vụ tỉnh về việc rà soát xây dựng, điều chỉnh đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh. Đến nay, UBND thành phố đã ban hành Đề án vị trí việc làm (Đề án số 1229/ĐA-UBND ngày 06/02/2024). Hiện đang trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm của đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên (Tờ trình số 1227/TTr-UBND ngày 06/02/2024).

+ *Vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo*:

Thực hiện Công văn số 127/SNV-CCVC ngày 22/01/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc góp ý danh mục vị trí việc làm, bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đối với đơn vị sự nghiệp giáo dục cấp mầm non, tiểu học và trung học cơ sở, UBND thành phố Vũng Tàu đã có văn bản góp ý danh mục vị trí việc làm, bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đối với đơn vị sự nghiệp giáo dục cấp mầm non, tiểu học và trung học cơ sở (Công văn số 1039/UBND-NV - 01/02/2024).

+ *Vị trí việc làm đối với CBCC cấp xã*: UBND thành phố đã xây dựng Đề án UBND Về việc vị trí việc làm đối với cán bộ, công chức cấp xã thuộc thành phố Vũng Tàu (Đề án số 119/ĐA-UBND ngày 05/01/2024). Đã có Tờ trình về việc đề nghị UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm đối với cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn thành phố Vũng Tàu (Tờ trình số 120/TTr-UBND ngày 05/01/2024).

Ngày 01/3/2024, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 546/QĐ-UBND về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm, Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm, bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của từng cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu. UBND thành phố Vũng Tàu đang triển khai thực hiện bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức cấp xã theo vị trí việc làm, đảm bảo theo số lượng biên chế hàng năm do UBND tỉnh giao. Thực hiện tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ công chức cấp xã theo vị trí việc làm đã được phê duyệt.

- ***Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức (thi tuyển, xét tuyển).***



- Về thi tuyển viên chức lãnh đạo quản lý các đơn vị sự nghiệp giáo dục năm 2024: UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục năm học 2023 – 2024.

- Về thi tuyển viên chức giáo dục: UBND thành phố đã dự thảo Kế hoạch tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục năm học 2023 – 2024.

- Về tiếp nhận viên chức các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2023 – 2024 ngoài thành phố: 01 trường hợp.

***- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức.***

Trong Quý, bổ nhiệm lại đối với 02 trường hợp<sup>13</sup>; Quyết định bổ nhiệm lại công chức lãnh đạo Phòng Y tế. Đề nghị Sở Nội vụ điều động cán bộ cấp xã đến công tác tại cơ quan thuộc Thành ủy Vũng Tàu. Kiện toàn nhân sự: 02 trường hợp<sup>14</sup>; Kiện toàn chức danh Chủ tịch HĐND phường Thắng Nhất, Phó Chủ tịch HĐND Phường 4, nhiệm kỳ 2021-2026. Miễn nhiệm, bầu Ủy viên UBND thành phố Vũng Tàu, nhiệm kỳ 2021-2026 đối với chức danh Chỉ huy trưởng quân sự thành phố Vũng Tàu.

Điều chuyển và bổ nhiệm: 16 trường hợp.<sup>15</sup>; Bổ nhiệm lại Hiệu trưởng: 02 trường hợp; giải quyết cho viên chức quản lý thôi việc: 01 trường hợp.

***- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC:*** Tổ chức thực hiện mở 02 lớp bồi dưỡng trong tháng 02/2024, 02 lớp trong tháng 3/2024 theo đúng Kế hoạch được UBND tỉnh phê duyệt và kế hoạch tổ chức lớp của Thành ủy, UBND thành phố Vũng Tàu. Số lượng CBCCVC được cử tham gia đào tạo, bồi dưỡng 278 người, bao gồm: Số lượng CBCCVC được cử bồi dưỡng Quản lý nhà nước theo ngạch: 23 người (chuyên viên chính: 06 người; chuyên viên: 17 người). Số lượng CBCCVC được cử bồi dưỡng theo vị trí việc làm, kỹ năng nghiệp vụ: 255 người.

## **5. Cải cách tài chính công**

***- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.***

***+ Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được UBND tỉnh giao:***

Thu ngân sách Quý I năm 2024 đạt 854,639 tỷ đồng, đạt 19% so dự toán tỉnh giao (854,639 tỷ/4.391,744 tỷ đồng), bằng 18% dự toán thành phố xây dựng (854,639 tỷ//4.808,821 tỷ đồng). Trong đó, thu thuế ước thực hiện là 639,227/4.136,100 tỷ đồng, đạt 15% so dự toán giao.

<sup>13</sup> Phó trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo và Phó Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Vũng Tàu.

<sup>14</sup> Phó Giám đốc Trung tâm Quản lý và hỗ trợ khách du lịch và Chủ tịch UBND Phường 12, thành phố Vũng Tàu.

<sup>15</sup> Điều chuyển và bổ nhiệm 14 viên chức quản lý đơn vị sự nghiệp giáo dục theo Kế hoạch số 1485/KH-UBND ngày 17/3/2023. Thực hiện điều chuyển và bổ nhiệm viên chức quản lý theo kế hoạch thi tuyển chức danh lãnh đạo: 01 trường hợp. Điều chuyển và bổ nhiệm theo nhu cầu thực tế: 01 trường hợp.

- Chi ngân sách Quý I năm 2024 đạt 447,213 tỷ đồng (447,213 tỷ đồng/2.157,732 tỷ đồng) đạt 21% so với dự toán tính giao, bằng 17% kế hoạch thành phố xây dựng(447,213 tỷ đồng/2.574,809 tỷ đồng).

**+ *Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công:***

Thành phố đã triển khai lập thủ tục về đầu tư các dự án khởi công mới trong năm 2024 và khẩn trương hoàn thành các công trình chuyển tiếp. Tổ chức triển khai Kế hoạch đầu tư công và công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án do Nhà nước thu hồi đất năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

Số giải ngân kế hoạch vốn Tỉnh năm 2024: Số giải ngân đến ngày 15/02/2024 đạt 114,145 tỷ đồng (Trong đó: XL+CPK: 81,507 tỷ đồng; BTGPMB: 32,638 tỷ đồng), tương đương 9,67% kế hoạch vốn năm 2024.

- Số giải ngân kế hoạch vốn Thành phố năm 2024: Số giải ngân đến ngày 15/02/2024 đạt 119,557 tỷ đồng, tương đương 16,17% kế hoạch vốn năm 2024.

**+ *Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách:*** UBND Thành phố triển khai thông báo cho các đơn vị thực hiện các nội dung kiến nghị kịp thời theo đúng tiến độ được giao.

**- *Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:*** UBND thành phố Vũng Tàu đã thực hiện tốt Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 17/4/2020 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc đẩy mạnh triển khai thi hành Luật Quản lý, sử dụng tài sản công và các văn bản quy định chi tiết thi hành Luật trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố đã ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của từng đơn vị mình quản lý theo Công văn số 2316/STC-QLGCS ngày 18/6/2018 của Sở Tài chính. Trong Quý I/2024, về cơ bản UBND thành phố Vũng Tàu chấp hành tốt các quy định về tiêu chuẩn, định mức, chế độ sử dụng trụ sở làm việc, xe ô tô và trang thiết bị, phương tiện làm việc tiết kiệm và tránh lãng phí.

**- *Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập :***

+ Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập: 79 đơn vị. Số đơn vị thực hiện theo NĐ 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2022 của Chính phủ được NSNN đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động: 72/79 đơn vị (Trong đó *SN giáo dục: 70 đơn vị, SN văn hoá: 01 đơn vị, SN khác: 01 đơn vị*). Số đơn vị thực hiện theo NĐ 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ tự đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động: 08/79 đơn vị.

+ Có 79/79 đơn vị đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công, số đơn vị sự nghiệp công trực thuộc có ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm căn cứ chi trả thu nhập cho người lao động. Không có đơn vị trực thuộc đủ điều kiện vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp. Các đơn vị đang tổ chức triển khai thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2022 của Chính phủ theo quy định.

***- Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 117/2014/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ***

UBND thành phố Vũng Tàu đã thực hiện giao khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ và Nghị định số 117/2014/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ với tổng số 34 cơ quan, đơn vị.

Việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công: Căn cứ Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 16/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của luật quản lý, sử dụng tài sản công; Quyết định số 279/QĐ-BTC ngày 14/02/2012 của Bộ Tài chính về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Bộ Tài chính, các đơn vị hành chính thuộc thành phố Vũng Tàu đã xây dựng đầy đủ các nội dung về quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công theo quy định.

Mức tăng thu nhập cho cán bộ, công chức: mức tăng thu nhập tùy thuộc vào điều kiện tiết kiệm của từng cơ quan và được chi trả theo định kỳ quy định trong Quy chế chi tiêu nội bộ của các cơ quan hành chính thuộc thành phố Vũng Tàu.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

### ***b) Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật.***

- Hệ thống mạng LAN: 100% các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã đều có hệ thống, mạng LAN kết nối tất cả các máy trạm và các thiết bị công nghệ thông tin phục vụ công việc.

- Hệ thống đường truyền: Đường truyền số liệu chuyên dụng: Thành phố: 30 Mbps; xã, phường 10 Mbps.

- Hệ thống bảo mật: Văn phòng HĐND và UBND là cơ quan sử dụng và quản lý hầu hết các ứng dụng và hệ thống bảo mật của UBND Thành phố bao gồm: hệ thống Router Cisco 2621 XM; Switch HP Procurve 408; Switch Cisco Catalyst 2950; 3350 và SRW2024-K9; thiết bị tường lửa FORTINET FortiGate FG-101E-BDL-950-12 đặt tại phòng máy chủ UBND Thành phố

- Hệ thống hội nghị trực tuyến: Điểm cầu cứng: Hội nghị truyền hình trực tuyến được Tỉnh trang bị cho 07 điểm cầu gồm: 01 điểm cầu ở Hội trường UBND Thành phố, 01 điểm cầu ở Hội trường Thành ủy và 05 điểm cầu ở Hội trường của phường: 7, 11, Thắng Nhì, Thắng Nhất và xã Long Sơn

### ***c) Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng***

- 100% Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc và UBND các phường, xã sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành dùng chung của Tỉnh trong quản

lý, chỉ đạo, điều hành của đơn vị, sử dụng chữ ký số, chứng thư số để ký chứng thực và phát hành văn bản trên môi trường mạng.

- 100% các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND Thành phố và UBND các phường, xã được cấp phát chữ ký số, chứng thư số. Theo đó, UBND Thành phố đã đề nghị và được cấp phát 312 chữ ký số cho cá nhân (lãnh đạo và kế toán và công chức thực hiện thủ tục hành chính của phòng chuyên môn) và 42 chứng thư số cho tổ chức là các cơ quan, đơn vị, các ban do UBND Thành phố thành lập có con dấu pháp nhân để phục vụ việc ký số các văn bản điện tử.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức (CB, CCVC) trên địa bàn thành phố đều được cấp hộp thư công vụ để trao đổi công việc và thực hiện kê khai tài sản thu nhập cá nhân.

- Trang thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu đã hoàn thành việc “Nâng cấp Trang thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu” để bổ sung các tính năng theo quy định của Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 16/8/2022 của Chính phủ

- Triển khai các nhiệm vụ xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Vũng Tàu (OC) đảm bảo kết nối với IOC của Tỉnh.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng một số phần mềm chuyên ngành như kế toán, quản lý đất đai, hộ tịch, khiếu nại tố cáo...Thực hiện số hóa cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ người dân trong lĩnh vực tài nguyên môi trường, quản lý đô thị, tư pháp hộ tịch.

- Thực hiện số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC theo chỉ tiêu UBND tỉnh đề ra.

***d) Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu, Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ:***

UBND thành phố đang thúc đẩy nhanh việc xây dựng trung tâm điều hành đô thị thông minh OC Vũng Tàu với các tiện ích ứng dụng quản lý đô thị kèm theo như: Phản ánh hiện trường, hệ thống giám sát giao thông, an ninh trật tự qua camera, hệ thống theo dõi quá trình thực hiện cải cách hành chính các phòng, ban đơn vị.

Nghiên cứu đề xuất xin chủ trương số hóa dữ liệu ngành tài nguyên môi trường, quản lý đô thị phục vụ hệ thống bản đồ GIS lĩnh vực quản lý đô thị và tài nguyên môi trường. nghiên cứu đề xuất số hóa cơ sở dữ liệu về di tích phục vụ khai thác du lịch ảo 360<sup>0</sup>

Tiếp tục vận hành tốt phần mềm Quản lý văn bản và điều hành. Các văn bản được phát hành trên phần mềm, trừ một số văn bản mật. Ứng dụng chữ ký số, chứng thư số, thư điện tử công vụ.

***\* Duy trì phần mềm Quản lý văn bản và điều hành dùng chung của tỉnh (iDesk)***

- 100% văn bản đến được tiếp nhận và xử lý đúng quy trình quy định;

- 100% văn bản đi được xử lý và phát hành đúng quy trình quy định;
- 100% văn bản đi được liên thông qua trực liên thông của tỉnh và mail công vụ;

*\* Chữ ký số - Chứng thư số*

- 100% cá nhân và tổ chức sử dụng chữ ký số giao dịch trên các hệ thống thông tin (iDesk, eGate, dịch vụ công Kho bạc, BHXH, Thuế,...)

***e) Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp.***

Tiếp tục vận hành ứng dụng phần mềm một cửa: Tiếp tục thực hiện văn bản số 9674/UBND-VP ngày 03/12/2020 của UBND Thành phố về việc vận hành chính thức phần mềm Một cửa điện tử thống nhất tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; đến nay tình hình cập nhật và xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính song song giữa giấy và trên hệ thống một cửa điện tử đã ổn định.

-Trang thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu được lập năm 2012 và được nâng cấp thay đổi giao diện mới vào cuối năm 2020 đảm bảo phù hợp, đáp ứng với việc công khai, minh bạch các thông tin theo quy định. Ban biên tập Trang thông tin điện tử thường xuyên đăng tải thông tin chỉ đạo và điều hành Thành ủy, UBND Thành phố. Bộ thủ tục hành chính của Thành phố, phường, xã được tích hợp đến Trang dịch vụ công của tỉnh; các thông tin quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, quy hoạch ngành, lĩnh vực được công khai theo quy định.

Trang thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu đã hoàn thành việc “Nâng cấp Trang thông tin điện tử thành phố Vũng Tàu” để bổ sung các tính năng theo quy định của Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 16/8/2022 của Chính phủ. Từ 15/12/2023 đến 29/02/2024, UBND Thành phố đã đăng tải: 202 tin, bài; 11 văn bản quy phạm pháp luật và 1.571 văn bản hành chính thông thường.

***g) Tiến độ triển khai, kết quả thực hiện Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC.***

***\* Kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm:***

- Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến: Theo thống kê từ hệ thống phần mềm một cửa tỉnh trong Quý I, thành phố Vũng Tàu đạt tỷ lệ 97,01%.UBND các phường xã đạt tỷ lệ 34,54%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thành phố Vũng Tàu: đạt 100%.

- Tỷ lệ văn bản được xử lý bằng phần mềm quản lý văn bản điện tử đạt 100% trừ văn bản mật (100% các văn bản được khởi tạo, ký số và phát hành bằng phần mềm quản lý văn bản điện tử Idesk).

- Tỷ lệ chữ ký số được cấp cho cán bộ, công chức, viên chức quản lý đạt tỷ lệ 100% đảm bảo công tác ký duyệt và phát hành văn bản trên môi trường mạng trong đó có 154 cá nhân (Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND thành phố Vũng Tàu, Lãnh đạo phòng, ban, Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND phường, xã, công chức phụ trách kế toán); 44 chữ ký số của tổ chức. 149 chữ ký số cho các công chức phụ trách công tác tiếp nhận hồ sơ Một cửa để thực hiện số hóa hồ sơ TTHC. Đã cấp 2800 chữ ký số cho giáo viên, ban giám hiệu các trường đồng thời hướng dẫn triển khai ký bảng điểm, sổ liên lạc điện tử bằng chữ ký số.

- 100% các đơn vị tạo mã QR code quét chuyên khoản thu lệ phí thực hiện TTHC (đạt 100%); các phòng có thu phí, lệ phí hồ sơ đều có mã QR gồm: Phòng Tư pháp, Kinh tế, Tài chính – Kế hoạch, Quản lý đô thị, Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa và Thông tin, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai đều có mã QR thanh toán không dùng tiền mặt tại quầy giao dịch.

- Đưa ứng dụng quản lý tập tin để lưu trữ và chia sẻ dữ liệu trên nền tảng website và ứng dụng điện thoại di động vào hoạt động (Thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng UBND Tỉnh)

- Triển khai vận hành phần mềm quản lý văn bản Idesk cho khối giáo dục thành phố Vũng Tàu, đã triển khai cho tất cả các trường mầm non, tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn thành phố.

- Triển khai các giải pháp tuyên truyền vận động người dân tiếp cận với các phương thức giao dịch trực tuyến: dịch vụ công, sàn thương mại điện tử .....

- Tiếp tục triển khai công tác tuyên truyền vận động việc thay đổi thói quen dùng tiền mặt sang hình thức sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến; thay đổi thói quen thực hiện TTHC trực tiếp sang trực tuyến;

- Tiếp tục triển khai các giải pháp thực hiện mã định danh điện tử đến toàn thể người dân.

## **II. VỀ CÔNG TÁC CHUYÊN ĐỔI SỐ**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành:**

- Triển khai thực hiện báo cáo công tác thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024. Dự thảo Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024.

- Ban hành Kế hoạch phát động thi đua chuyển đổi số năm 2024. Đăng ký tiêu chí thi đua thực hiện khâu đột phá trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024.

- Triển khai công tác rà soát kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số UBND thành phố Vũng Tàu.

- Dự thảo Kế hoạch tổ chức vận hành khai thác Trung tâm điều hành thành phần đô thị thông minh thành phố Vũng Tàu dự kiến đưa vào hoạt động tháng 06/2024.

- Triển khai hướng dẫn phối hợp với các đơn vị doanh nghiệp tổ chức tuyên truyền hướng dẫn các thành viên tổ chuyển đổi số cộng đồng tiếp cận sử dụng hợp đồng điện tử, chữ ký điện tử và kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân trên môi trường mạng.

- Tổ chức 04 lớp bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ chuyên môn về xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số; Kỹ năng tiếp cận, cung cấp thông tin trên môi trường mạng và chuyển đổi số trong du lịch.

## 2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trọng tâm chuyển đổi số Quý I:

- Cơ bản hoàn thành tất cả các dự thảo Kế hoạch về thực hiện chuyển đổi số năm 2024, chờ UBND tỉnh ban hành Kế hoạch của tỉnh, thành phố sẽ triển khai ban hành Kế hoạch trong vòng 07 ngày từ khi Kế hoạch của Tỉnh ban hành.\

- Cơ bản thực hiện các giải pháp thực hiện các tiêu chí chưa hoàn thành trong năm 2023 cụ thể: triển khai cấp phát được hơn 7.000 chữ ký điện tử cho cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn thành phố; tổ chức hướng dẫn cho người dân làm quen với các loại hợp đồng điện tử.

- Triển khai các giải pháp tuyên truyền vận động người dân tiếp cận với các phương thức giao dịch trực tuyến: dịch vụ công, sàn thương mại điện tử, trong Quý I đã triển khai được 04 hội nghị tại các phường 7; Phường 3; Phường 11 và Phường Nguyễn An Ninh.

- Tiếp tục triển khai công tác tuyên truyền vận động việc thay đổi thói quen dùng tiền mặt sang hình thức sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến; thay đổi thói quen thực hiện TTHC trực tiếp sang trực tuyến, các phường đã tiếp tục vận động người dân tạo mã QR code quét thanh toán dần hình thành tuyến đường không sử dụng tiền mặt.

- 100% hồ sơ được số hóa; 97.37% TTHC được người dân thực hiện trực tuyến;

- 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp toàn trình;

- Tổ chức tập huấn, nghiệp vụ cho hơn 180 cán bộ, công chức, viên chức người lao động trên địa bàn thành phố về kỹ năng nghiệp vụ chuyển đổi số năm 2024.

## III. VỀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 06/CP:

### 1. Công tác tham mưu chỉ đạo triển khai thực hiện đề án 06/CP

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 168/KH-TCT ngày 06/12/2023 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06/CP Thành phố về triển khai thực hiện các mô hình điểm nhằm đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại Thành phố Vũng Tàu.

- Triển khai Kế hoạch số 10/KH-TCT-CATP ngày 18/01/2024 về triển khai quy trình chi trả an sinh xã hội; đẩy mạnh chi trả chế độ an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên nền CCSDLDC về QG

- Tổ Công tác triển khai đề án 06/CP thành phố Ban hành kế hoạch số 48/KH-TCT ngày 01/3/2024 về Thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn Thành phố Vũng Tàu năm 2024.

**2. Hoàn thiện pháp lý:** Tham mưu triển khai thực hiện Luật Căn cước, có hiệu lực từ ngày 01/7/2024 và Tổng kết thi hành các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về dữ liệu theo Công văn số 310/BCA-C06 ngày 24/01/2024 của Bộ Công an.

### **3. Về dữ liệu**

- Về cấp CCCD gắn chip: Đến nay Công an thành phố đã cấp 274.508 thẻ CCCD gắn chip.

- Về phát triển tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID: Đã thu nhận: **272.960** tài khoản (Mức 1: **67.288** tài khoản; Mức 2: **205.672** tài khoản); Đã kích hoạt: **180.282** tài khoản (Mức 1: **11.334** tài khoản, Mức 2: **168.948** tài khoản);

- Đảm bảo dữ liệu CSDLQG về DC đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” để sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và tra cứu tàng thư CCCD, tàng thư hộ khẩu cũ... để phục vụ công tác cấp CCCD, cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn đảm bảo chất lượng, đạt hiệu quả.

### **4. Công tác bảo đảm an ninh, an toàn**

Phòng Văn hoá thông tin thành phố đã chủ động tham mưu UBND thành phố, Tổ Công tác triển khai Đề án 06/CP thành phố các vấn đề liên quan đến bảo đảm an ninh an toàn thông tin trong quá trình thực hiện Đề án. Kịp thời khắc phục các vấn đề xảy ra trong quá trình triển khai thực hiện đảm bảo đúng quy trình, nhanh chóng giải quyết để đưa hệ thống mạng, máy tính hoạt động bình thường đảm bảo tiến độ triển khai thực hiện.

### **5. Nguồn nhân lực, kinh phí thực hiện Đề án**

- Chỉ đạo các đơn vị địa phương rà soát bố trí ổn định nguồn nhân lực tại các đơn vị để thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP.

- UBND thành phố chỉ đạo phòng Tài chính – Kế hoạch tham mưu kinh phí triển khai thực hiện Đề án 06/CP.

### **6. Công tác tuyên truyền**

Tổ chức thực hiện viết tin, bài, phóng sự đăng tin rộng rãi trên các nền tảng mạng xã hội, cổng thông tin điện tử, phát tờ rơi... với các nội dung như: Những quy định mới về tiếp nhận hồ sơ đăng ký cư trú, lưu trú, tổ giác tin báo về tội



phạm, phản ánh kiến nghị trên cổng dịch vụ công, ứng dụng VneID. Thông tin về một số nội dung mới trong Luật Căn cước.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ II NĂM 2024**

##### **1. Về phương hướng công tác cải cách hành chính:**

- **Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:** Quán triệt, triển khai và thực hiện nghiêm túc các văn bản của Thủ tướng Chính phủ, của tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023.

- **Về kiểm tra cải cách hành chính:** Tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác kiểm soát TTHC, kiểm tra công vụ trên địa bàn thành phố Vũng Tàu thường xuyên, đột xuất, đặc biệt kiểm tra việc giải quyết các hồ sơ trễ hạn trong lĩnh vực đất đai, xây dựng.

- **Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính:** Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức: Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh không dây và truyền thanh lưu động. Tăng cường các bài viết tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thành phố; tuyên truyền hướng dẫn cho người dân thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận một cửa UBND thành phố Vũng Tàu.

- **Cải cách thủ tục hành chính:** Thường xuyên rà soát bộ thủ tục hành chính, niêm yết công khai, minh bạch về quy trình, thủ tục, thời gian giải quyết hồ sơ hành chính; cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới hoặc bị bãi bỏ, thay thế.

##### **- Cải cách thể chế:**

Thực hiện Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015. Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thẩm định VBQPPL, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi của VBQPPL. Tăng cường rà soát, kiểm tra, tự kiểm tra và hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật từ trung ương đến cơ sở để đảm bảo tính đồng bộ, cụ thể, khả thi. Kịp thời phát hiện và xử lý những văn bản có nội dung không đúng quy định, thiếu đồng bộ, không phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- **Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:** Tiếp tục triển khai, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng. Thành lập Trường MN Đại Dương Xanh. Triển khai Nghị quyết số 16/NQ-HĐND và Nghị quyết số 17/NQ-HĐND về việc giao biên chế cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã. Giao chỉ tiêu biên chế trong các cơ quan chuyên môn, Phân bổ biên chế, hợp đồng lao động các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập năm học 2024 (sau khi có Quyết định của UBND tỉnh). Triển khai giao số lượng cán bộ, công chức và

người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã theo từng đơn vị hành chính cấp xã.

- **Cải cách công vụ:** Kiện toàn nhân sự tại các cơ quan, đơn vị còn thiếu. Ban hành Kế hoạch thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý các đơn vị sự nghiệp giáo dục. Hoàn thành kế hoạch tiếp nhận viên chức các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2023 – 2024. Ban hành kế hoạch tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục năm học 2023 – 2024. Rà soát bổ sung quy hoạch viên chức quản lý đơn vị sự nghiệp giáo dục năm học giai đoạn 2021 – 2026, 2026 - 2031. Phê duyệt kế hoạch tuyển dụng các chức danh người hoạt động không chuyên trách cấp xã năm 2024. Ban hành kế hoạch tinh giản biên chế giai đoạn 2021-2026 theo Kế hoạch phê duyệt của UBND Tỉnh. Phân bổ biên chế sự nghiệp giáo dục năm 2024 theo Quyết định giao của UBND Tỉnh.

Triển khai Quyết định số 546/QĐ-UBND về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm, Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm, bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của từng cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

#### - **Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

Ban hành và triển khai Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024. Vận động các doanh nghiệp tiếp tục triển khai tiếp cận công nghệ số, ứng dụng công nghệ số vào hoạt động sản xuất, kinh doanh. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền tiếp cận sử dụng chữ ký số cá nhân, hợp đồng điện tử; Đẩy mạnh hợp tác với các đơn vị doanh nghiệp trong công tác phối hợp thực hiện chuyển đổi số đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Triển khai có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản iDesk và phần mềm một cửa VNPT-iGate trên địa bàn thành phố. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành. Tăng cường thực hiện chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ qua mạng. Tiếp tục tăng cường duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính.

#### **2. Về phương hướng công tác chuyển đổi số:**

- Ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2024.

- Hướng dẫn UBND các phường, xã xây dựng danh mục TTHC cấp huyện, cấp xã, cấp tỉnh và quy trình thực hiện ngắn gọn để thực hiện tuyên truyền đến người dân biết, tìm hiểu và thực hiện;

- Hướng dẫn các đơn vị xây dựng hệ thống Zalo OA thực hiện đăng tin tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện TTHC;

- Bố trí nguồn kinh phí hỗ trợ các thành viên tổ hướng dẫn thực hiện dịch vụ hành chính công;

- Phát huy vai trò của tổ chuyên đổi số cộng đồng trong việc truyền tải thông tin về TTHC trực tuyến, quy trình thực hiện TTHC đến người dân.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn TTHC trực tuyến tại các buổi giao ban khu phố, phổ biến câu chuyện cải cách hành chính công thông qua thực hiện

TTHC trực tuyến.

- Vận động các doanh nghiệp tiếp tục triển khai tiếp cận công nghệ số, ứng dụng công nghệ số vào hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền tiếp cận sử dụng chữ ký số cá nhân, hợp đồng điện tử;

- Đẩy mạnh hợp tác với các đơn vị doanh nghiệp trong công tác phối hợp thực hiện chuyển đổi số đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

### **3. Về phương hướng thực hiện nhiệm vụ Đề án 06/CP:**

Việc triển khai Đề án 06 là một nhiệm vụ quan trọng, có tính lan toả cao đem lại lợi ích thiết thực, hiệu quả lâu dài. Khó khăn, thách thức điểm nghẽn còn nhiều, do đây là những vấn đề mới, khó, chưa có trong tiền lệ trong thời gian tới cần tập trung một số nhiệm vụ sau:

- Các phòng, ban, ngành, UBND các cấp bám sát nhiệm vụ, tiếp tục rà soát lại các nội dung nhiệm vụ được giao, trong đó tập trung ưu tiên nguồn nhân lực hoàn thành việc triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 168/KH-TCT ngày 06/12/2023, Kế hoạch số 48/KH-TCT ngày 01/3/2024 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06/CP Thành phố.

- Tiếp tục tham gia ý kiến vào dự thảo các văn bản hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến thông tin dân cư theo chỉ đạo của Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương.

- Các thành viên Tổ công tác Đề án 06 các cấp cần ”nêu gương” trong việc triển khai thực hiện. Các phòng, ban, ngành và địa phương phải xác định rõ nhiệm vụ, tập trung rà soát làm rõ các mặt tồn tại, hạn chế, xác định rõ các điểm nghẽn để có giải pháp khắc phục tránh việc thực hiện chung chung, hình thức.

- Đối với cơ quan thường trực (Công an thành phố, Công an các phường xã) tiếp tục tham mưu với UBND các cấp chỉ đạo triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn; tiếp tục chủ trì tham mưu triển khai các giải pháp đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ. Phối hợp với các đơn vị có liên quan, đặc biệt là C06 - Bộ Công an tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đề ra. Kịp thời tháo gỡ những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; tăng cường việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Đề án; kịp thời tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo đúng quy định.

- Các phòng, ban, ngành liên quan UBND các cấp tập trung, đẩy mạnh việc thực hiện các DVC trực tuyến toàn trình, một phần, tạo thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục hành chính; phối hợp với các Bộ, ngành quản lý chuyên ngành, Văn phòng UBND các cấp thực hiện việc rà soát.

- Kiện toàn đội ngũ cán bộ tại các phòng, ban, ngành và các đơn vị có liên quan trong công tác đảm bảo về an ninh, an toàn hệ thống, trang thiết bị phục vụ Đề án.

## V. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

- Trong Quý I năm 2024 việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Vũng Tàu tiếp tục được triển khai đồng bộ, quyết liệt, bám sát phương hướng nhiệm vụ trọng tâm của tỉnh và của thành phố. Các văn bản chỉ đạo công tác cải cách hành chính được ban hành với nội dung chặt chẽ bám sát yêu cầu nhiệm vụ và kịp thời .

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được duy trì, củng cố, thủ tục hành chính được niêm yết công khai, minh bạch; công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên và thực hiện tốt.

- UBND thành phố và UBND các phường, xã đã thường xuyên, chủ động thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân. Chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và các phường, xã dần dần được nâng lên, có sự chuyển biến theo hướng phục vụ. tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC đạt 100%. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn cao; với những hiệu quả đạt được trong thời gian qua, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp ngày càng tăng cao, người dân, doanh nghiệp ngày càng tin tưởng vào chính quyền. Bên cạnh đó, dịch vụ công trực tuyến cũng được triển khai rộng rãi, người dân, tổ chức có thể đăng ký thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi và được công chức tiếp nhận, xử lý trực tuyến, góp phần lớn xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trong thời gian tới.

- Công tác quản lý, quy hoạch, đào tạo, thực hiện chế độ chính sách đối với đội ngũ cán bộ công chức được quan tâm, triển khai, thực hiện. Chất lượng đội ngũ CBCCVN thành phố từng bước được nâng lên, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ.

- Các hình thức thông tin tuyên truyền đa dạng, phù hợp với tình hình thực tế, đã đáp ứng được yêu cầu, mở rộng kênh tiếp cận thông tin của người dân đối với công tác cải cách hành chính.

- Công an Thành phố làm tốt vai trò thường trực trong việc thực hiện Đề án. Theo đó Công an Thành phố đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”; phối hợp với các phòng ban ngành địa phương duy trì liên tục tính kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu, đảm bảo an ninh, an toàn, bảo vệ dữ liệu cá nhân theo đúng quy định của pháp luật, phục vụ lợi ích người dân và doanh nghiệp, lợi ích quốc gia và dân tộc. Phát huy vai trò chủ động, tích cực tham mưu, đôn đốc kiểm tra, giám sát đã tham mưu Tổ công tác triển khai Đề án 06 đã tháo gỡ được nhiều khó khăn, vướng mắc cả về nhận thức và các điểm nghẽn trong quá trình thực hiện Đề án. Công an thành phố cũng là đầu mối phối hợp với Công an tỉnh, Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội trong quá trình triển khai thực hiện các mô hình điểm trên địa bàn Thành phố Vũng Tàu. Văn phòng UBND thành phố thường xuyên kiểm tra đôn đốc các phòng ban ngành đoàn thể thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố.

- Tổ Công tác triển khai Đề án 06 Thành phố thường xuyên theo dõi, giám

sát, đơn đốc quyết liệt việc thực hiện các nhiệm vụ được giao; chủ động hướng dẫn các ban, ngành, địa phương và kịp thời tham mưu, báo cáo cấp có thẩm quyền chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Thực hiện tốt việc đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”, Công tác cấp Căn cước công dân và Định danh điện tử.

- Nhiều tiện ích từ dữ liệu dân cư, căn cước công dân, định danh điện tử đã được cung cấp, người dân và xã hội được thụ hưởng ngày càng tốt hơn. Cụ thể

+ Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Hệ thống sản xuất cấp, quản lý căn cước công dân và Định danh điện tử đã được triển khai trên địa bàn thành phố đảm bảo sẵn sàng tích hợp với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, các hệ thống thông tin của nội ngành và ngoài ngành thông qua các nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu.

+ Người dân đã được cung cấp đầy đủ các giấy tờ bảo đảm các hoạt động, công việc hằng ngày cả trên môi trường mạng (100% công dân đã được cấp mã số định danh cá nhân; công dân được cấp CCCD gắn chip điện tử với nhiều ưu điểm nổi bật và tài khoản định danh điện tử), thông qua việc kết nối, chia sẻ, tích hợp các loại giấy tờ, người dân được hưởng nhiều tiện lợi, đây là nền tảng để thực hiện các tiện ích công dân số trong thời gian tới.

## **VI. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ:**

### **1. Công tác cải cách hành chính:**

- **Về công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính:** Việc thực hiện mệnh lệnh hành chính cấp trên vẫn còn chưa kịp thời chủ yếu tập trung các lĩnh vực đất đai, xây dựng, giải phóng mặt bằng, các nhiệm vụ có tính phức tạp, liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực, các kết luận thanh tra, kiểm toán các thời kỳ, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện các bản án hành chính....

### **- Về cải cách thủ tục hành chính:**

+ Về thực hiện quy trình “4 tại chỗ”: Việc giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình “4 tại chỗ” đòi hỏi đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cần đảm bảo đủ số lượng, có năng lực, chuyên môn nghiệp vụ để có thể thẩm định, phê duyệt, trả kết quả TTHC; tuy nhiên thực tế hiện nay, biên chế ngày càng giảm, khối lượng công việc chuyên môn tại các cơ quan, đơn vị hành chính nhiều. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thành phố Vũng Tàu được phân công phụ trách tiếp nhận hầu hết các lĩnh vực và TTHC của cơ quan chuyên môn, không đủ thời gian hoặc chuyên môn để thụ lý, thẩm định tại chỗ đối với tất cả TTHC của cơ quan, đơn vị mình; chỉ thực hiện thụ lý lĩnh vực phụ trách nên số lượng TTHC thực hiện quy trình “4 tại chỗ” ít so với tổng số TTHC thuộc thẩm quyền của các phòng chuyên môn. Phòng chuyên môn có khó khăn về cử Lãnh đạo Phòng trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thành phố để giải quyết, trả hồ sơ TTHC.

+ Số liệu hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và phòng Tài nguyên và Môi trường Thành phố vẫn chưa được tách riêng biệt để thuận tiện theo dõi, đơn đốc.

+ Mặc dù Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố đã thực hiện đầy đủ

các giải pháp, đầu tư cơ sở vật chất,... nhưng việc người dân chủ động tự nộp hồ sơ trực tuyến vẫn còn hạn chế.

+ Việc tính tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến được tính cả bao gồm các TTHC đang áp dụng trực tiếp do vậy tỷ lệ không đạt 100% theo mục tiêu tỉnh đưa ra tại Quyết định 2647/QĐ-UBND ngày 19/10/2023.

+ Một số đơn vị chưa thực hiện tốt quy trình số hóa kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh.

+ Việc thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết theo Kế hoạch 178/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh rất khó thực hiện: Theo Kế hoạch 178/KH-UBND thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết đối với ít nhất 40% trên tổng số TTHC, trong đó thời gian rút ngắn của từng TTHC phải giảm từ 35 – 40% ưu tiên lựa chọn các TTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ như tư pháp, đất đai, xây dựng. Đặc biệt là trong khi biên chế ít, lại đang thực hiện số hóa hồ sơ TTHC cập nhật trên cơ sở dữ liệu quốc gia làm ảnh hưởng tới thời gian giải quyết TTHC (dễ dẫn tới kết quả giải quyết TTHC trễ hạn).

### **- Về nhân sự**

Theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quy định các cơ quan chuyên môn cử nhân sự tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa. Tuy nhiên, hiện nay biên chế tại các cơ quan chuyên môn chưa đảm bảo theo yêu cầu công việc. Do đó, việc cử công chức tiếp nhận hồ sơ một cửa tại các cơ quan còn gặp khó khăn. Cần giảm đầu mối công chức người làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhận hồ sơ trực tiếp. Chỉ cần 1 tổ của Bộ phận một cửa trực tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn công dân đối với các lĩnh vực phức tạp.

Công tác CCHC khối lượng công việc lớn, phạm vi rộng; trong khi đó các công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ yếu là kiêm nhiệm do vậy việc tham mưu, theo dõi, tổng hợp thực hiện công tác CCHC của công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế; lúng túng, chậm tiến độ; công tác tự kiểm tra CCHC còn chưa thường xuyên.

### **2. Công tác chuyển đổi số:**

- Do tâm lý người dân còn e ngại việc nộp hồ sơ trực tuyến vẫn còn thói quen thực hiện TTHC là phải đến bộ phận 1 cửa UBND các cấp, đến trực tiếp thì sẽ nhanh hơn và an tâm hơn so với trực tuyến.

- Thiếu thông tin về các bộ TTHC thực hiện trực tuyến trên cổng dịch vụ hành chính công do người dân chưa thật sự đi sâu tìm hiểu cách thức thực hiện, hoặc truy cập vào cổng dịch vụ hành chính công của Tỉnh.

- Việc triển khai các thao tác trên cổng dịch vụ hành chính công với một bộ phận công dân lớn tuổi có phần phức tạp gây ra cảm giác chán nản.

- Người dân chưa thật sự tin dùng vào các sản phẩm chính quyền số như dịch vụ công; trang thông tin điện tử, hỏi đáp trực tuyến .... Nên công tác đẩy mạnh

đẩy nhanh tiến độ thực hiện chuyển đổi số còn bị giới hạn. Các sản phẩm chính quyền số chưa được người dân đóng góp kiến nghị sửa đổi chức năng cho phù hợp với nhu cầu nên việc cải tiến tính năng sản phẩm chính quyền số còn chậm, chưa đáp ứng được mong đợi.

- Hạn chế trong việc ban hành các cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số do UBND cấp huyện đa số thực hiện theo chỉ đạo hướng dẫn chuyên môn của các cơ quan cấp trên để đảm bảo tính đồng bộ.

### **3. Đề án 06/CP:**

Mặc dù, đã đạt được nhiều kết quả tích cực. Tuy nhiên, nếu khắc phục được những tồn tại, hạn chế, tháo gỡ những điểm nghẽn thì người dân và doanh nghiệp sẽ được thụ hưởng những thành quả Đề án 06 nhiều hơn nữa.

- Về dịch vụ công: Việc triển khai thực hiện các dịch vụ công thiết yếu còn gặp nhiều khó khăn do trình độ công nghệ thông tin của người dân và trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật còn hạn chế, giao diện Cổng dịch vụ công trực tuyến phức tạp, khó thực hiện, người dân và doanh nghiệp chưa quen, thao tác thực hiện mất nhiều thời gian, chưa thân thiện với người dân và doanh nghiệp. Việc này ảnh hưởng đến chỉ tiêu phát triển Chính phủ số đến năm 2025 đạt tỷ lệ 100% các dịch vụ công trực tuyến theo quy định của pháp luật được thực hiện toàn trình.

- Về kinh phí triển khai: Kinh phí mua sắm trang thiết bị thực hiện đề án còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu.

## **VII. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:**

### **1. Công tác cải cách hành chính: Đề nghị UBND tỉnh:**

- Có giải pháp tách hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai trên phần mềm Một cửa tỉnh thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố và Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh để phân định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc theo dõi, xử lý các trường hợp hồ sơ quá hạn.

- Xem xét, điều chỉnh cách tính tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến trên phần mềm Một cửa điện tử tính, đề nghị không tính đối với các TTHC áp dụng trực tiếp.

### **2. Công tác chuyển đổi số:**

- Để công tác thực hiện chuyển đổi số ngày càng phổ biến, kiến nghị Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng nhiều chuyên mục thực hiện chuyển đổi số để tuyên truyền vận động người dân cùng tham gia thực hiện;

- Đề xuất các cơ quan cấp tỉnh triển khai Kế hoạch hướng dẫn nghiệp vụ chuyển đổi số theo ngành dọc để cơ quan cấp huyện thuận lợi trong công tác thực hiện chuyển đổi số của địa phương nhằm đảm bảo tính đồng bộ theo ngành dọc;

- Đối với hoạt động chuyển đổi số tùy vào tình hình đặc điểm của từng địa phương đề xuất tạo cơ chế đặc thù để các địa phương có thể chủ động trong việc xây dựng một số ứng dụng quản lý đặc thù của từng địa phương.

### **3. Đề án 06/CP:**

Tổ Công tác triển khai Đề án 06/CP Thành phố đề xuất Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh các nội dung sau:

- Sớm trang bị cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị, máy tính cơ sở dữ liệu dân cư, máy in, máy scan, máy đọc CCCD gắn chip, máy thu nhận định danh điện tử đồng thời nghiên cứu bổ sung thêm các thiết bị dự phòng để kịp thời thay thế trường hợp các thiết bị đang sử dụng bị hư hỏng, không có thiết bị thay thế ảnh hưởng đến quá trình thực hiện.

- Nâng cấp hạ tầng đường truyền đảm bảo tốc độ truyền tải dữ liệu, đường truyền dự phòng tránh sự cố đường truyền làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện Đề án.

- Sở Tài chính nghiên cứu hỗ trợ kinh phí thực hiện, kinh phí mua sắm trang thiết bị, có hướng dẫn cụ thể cho các địa phương trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06.

Trên đây là Báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06 Quý I và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2024 của UBND thành phố Vũng Tàu, kính gửi UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Công an tỉnh;
- TTr. Thành ủy TPVT;
- TTr. HĐND và UBND TPVT;
- Các PCT UBND TPVT;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, NV.

**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Vũ Thành**