

Số: /BC-UBND

Vũng Tàu, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Tiến độ thực hiện khâu đột phá về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06

Thực hiện Công văn số 3552/UBND-SNV ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc chuẩn bị nội dung họp Ban Chỉ đạo CCHC, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số và Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh Quý I năm 2024,

UBND thành phố Vũng Tàu báo cáo tiến độ thực hiện khâu đột phá về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06, cụ thể như sau:

1. Về công tác triển khai thực hiện:

Thực hiện Công văn số 867/UBND-SNV ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh về việc đăng ký và xây dựng Kế hoạch thực hiện khâu đột phá về công tác CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024,

Ngày 24/01/2024, UBND thành phố Vũng Tàu đăng ký khâu đột phá trong thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024 (Công văn số 738/UBND-NV), cụ thể như sau:

“1. Thực hiện khâu đột phá trong phát triển xã hội số: 100% thanh toán các loại phí: học phí, điện, nước, truyền hình cáp thực hiện chuyển khoản; 100% các cửa hàng bách hóa tổng hợp, các nhà hàng, siêu thị có mã QR code nhận thanh toán chuyển khoản; 70% các khách sạn có website tên miền.vn

2. Hoàn thành quy trình cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ qua mạng”.

Ngày 25/01/2024, UBND thành phố Vũng Tàu đã ban hành Kế hoạch số 774/KH-UBND về thực hiện khâu đột phá phát triển xã hội số trong công tác thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024.

Ngoài 02 khâu đột phá trên, UBND thành phố Vũng Tàu cũng đăng ký khâu đột phá về: Tiên phong triển khai sử dụng phần mềm quản lý Văn bản Idesk dành cho các cơ sở giáo dục từ mầm non, tiểu học, trung học cơ sở. Tại các lĩnh vực các phòng chuyên môn cũng tự xây dựng và thực hiện các khâu đột phá riêng theo chức năng, nhiệm vụ.

2. Về tiến độ thực hiện khâu đột phá:

2.1. Đối với việc thực hiện khâu đột phá trong phát triển xã hội số:

Căn cứ Kế hoạch số 774/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thành phố Vũng Tàu, UBND thành phố đã ban hành các nhiệm vụ và giải pháp để thực hiện khâu đột phá, cụ thể như sau:

** Nhiệm vụ 1: thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt bằng hình thức sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến của người dân trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.*

Giải pháp: Đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn triển khai thông báo khuyến khích người dân trên địa bàn thanh toán các loại phí, lệ phí bằng hình thức chuyển khoản, ủy nhiệm chi nhất là đối với các dịch vụ thiết yếu như tiền điện, nước, truyền hình cáp, học phí

Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Thông tin Thành phố: chủ trì làm việc với các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp vận động các đơn vị tích hợp thông tin báo cước qua điện thoại và nhận thanh toán trực tuyến. Phòng Kinh tế: chủ trì làm việc với công ty điện lực và công ty cấp nước vận động các đơn vị triển khai thu tiền điện, tiền nước bằng hình thức chuyển khoản, ủy nhiệm chi. Đề nghị công ty điện lực triển khai và duy trì 100% đồng hồ điện tử đến các hộ dân. Đề nghị công ty cấp nước hướng dẫn người dân đóng tiền nước thông qua tài khoản, không thực hiện thu tiền trực tiếp. Phòng Giáo dục và Đào tạo: chủ trì làm việc với các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn đề nghị triển khai và duy trì hình thức thu phí và các loại phí giáo dục, đào tạo thông qua hình thức chuyển khoản

Cơ quan phối hợp: UBND các phường, xã, các đơn vị, doanh nghiệp, các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn; Điện lực thành phố; Công ty cấp nước BRVT

Thời gian thực hiện: thường xuyên

Nhiệm vụ: chủ trì tham mưu UBND thành phố công văn gửi các đơn vị liên quan triển khai các hình thức thanh toán trực tuyến, báo cáo số liệu thống kê kết quả đạt được cụ thể.

** Nhiệm vụ 2: xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển hệ sinh thái giúp người dân làm quen dần với thanh toán trực tuyến*

Giải pháp: Yêu cầu các phường, xã xây dựng các tuyến đường kiểu mẫu lồng ghép thêm tiêu chí 100% cơ sở kinh doanh dịch vụ, thương mại có mã QR code quét nhận thanh toán trực tuyến. Triển khai công tác rà soát tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh lập danh sách tuyên truyền vận động các doanh nghiệp trao tặng phổ cập điện thoại thông minh cho người dân đảm bảo 100% người dân trên địa bàn có điện thoại thông minh. Vận động các ngân hàng đóng trên địa bàn thành phố có chính sách khuyến khích người dân mở tài khoản trực tuyến, định kỳ tổ chức các hội nghị khách hàng tuyên truyền về chính sách và chế độ bảo mật an toàn thông tin cho khách hàng để tạo tâm lý an tâm cho người dân khi mở tài khoản giao dịch trực tuyến. Đề nghị các Trung tâm thương mại, siêu thị, trung tâm điện máy có chính sách khuyến khích mua sắm trực tuyến, phổ cập website thương mại đến toàn thể người dân, hình thành các quầy thanh toán trực tuyến, triển khai hệ thống wifi công cộng phục vụ khách hàng ngay tại trụ sở các đơn vị. Triển khai công tác phủ sóng wifi công cộng phục vụ người dân và du khách có thể truy cập sử dụng thanh toán trực tuyến mọi lúc, mọi nơi.

Cơ quan chủ trì: UBND các phường, xã chủ trì rà soát các tuyến đường kiểu mẫu, tổ chức ra quân phối hợp với các ngân hàng tiến hành công tác vận động tạo mã QR code quét nhận thanh toán trực tuyến. Đối với các cửa hàng có ứng dụng phần mềm quản lý bán hàng vận động tích hợp tạo mã VNPay quét chuyển khoản. Xây dựng Kế hoạch phát động phổ cập điện thoại thông minh cho các hộ gia đình nghèo khó khăn trên địa bàn; Phòng Tài chính – Kế hoạch chủ trì công tác làm việc tham mưu UBND Thành phố vận động các ngân hàng đóng trên địa bàn có chính sách khuyến khích người cho người dân khi mở tài khoản giao dịch tại các ngân hàng. Vận động các ngân hàng thực hiện công tác tuyên truyền, cam kết bảo đảm an toàn thông tin và các chính sách bảo mật khách hàng khi cá nhân, tổ chức mở tài khoản giao dịch tại các ngân hàng. Tích cực phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước trong công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương; Phòng Kinh tế chủ trì làm việc với các Trung tâm thương mại, trung tâm điện máy, các siêu thị của hàng thương mại dịch vụ triển khai công tác tuyên truyền vận động phổ biến các trang thương mại điện tử của các đơn vị, xây dựng chính sách khuyến khích người dân tiếp cận và mua hàng trực tuyến. Đối với các siêu thị, Trung tâm thương mại đề nghị bố trí quầy thanh toán trực tuyến hỗ trợ người dân thanh toán trực tuyến. Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn triển khai công tác phủ hạ tầng mạng viễn thông internet đến các tổ dân cư trên địa bàn thành phố. Tham mưu UBND Thành phố khuyến khích các doanh nghiệp phát triển mạng 5G dần dần thay thế công nghệ 2G thúc đẩy phát triển đô thị thông minh, chuyển đổi số của Thành phố.

Cơ quan phối hợp: Các đơn vị doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ thương mại trên địa bàn thành phố

Thời gian thực hiện: thường xuyên.

Kết quả thực hiện: văn bản tham mưu UBND Thành phố gửi các doanh nghiệp, các trung tâm thương mại; Tổ chức các buổi hội nghị, họp triển khai gỡ gỡ các doanh nghiệp của lãnh đạo thành phố, lãnh đạo các phường xã vận động phát triển cơ sở hạ tầng thúc đẩy chuyển đổi số của Thành phố.

* Nhiệm vụ 3: *Triển khai công tác tuyên truyền, tập huấn thay đổi tư duy thói quen của người dân trong công cuộc thực hiện chuyển đổi số*

Giải pháp: Tổ chức nhiều buổi hội nghị, nói chuyện chuyên đề về vai trò của chuyển đổi số trong thời đại mới; ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào trong cuộc sống, sự lên ngôi của công nghệ để người dân chủ động vào công cuộc tìm hiểu thay đổi tư duy của mình về các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin chuyển đổi số vào cuộc sống. Tổ chức các buổi hội thảo gặp gỡ trao đổi thúc đẩy hợp tác số trên địa bàn thành phố Vũng Tàu trong đó tập trung vào phát triển ngành du lịch dịch vụ. Tổ chức phổ biến các quy định, quy tắc ứng xử trên không gian mạng, các quy định của pháp luật về giao dịch điện tử, vai trò trách nhiệm của từng cá nhân tổ chức trên môi trường mạng

Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì tham mưu UBND thành phố tổ chức các buổi hội nghị cấp huyện về gặp gỡ thúc đẩy phát triển công nghệ số trên địa bàn thành phố Vũng Tàu; UBND các phường, xã chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền tập huấn cho người dân trên địa bàn về kiến thức bảo vệ an toàn an ninh thông tin; các lợi ích tiện dụng khi thực hiện thanh toán trực tuyến, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với Phòng Tư pháp, Công an thành phố tổ chức các buổi hội nghị triển khai bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội, các quy định của pháp luật liên quan đến cá nhân, tổ chức trên không gian mạng để người dân có một lượng kiến thức nhất định đảm bảo làm đúng quy định pháp luật khi tham gia hoạt động trên môi trường mạng

Thời gian thực hiện: thường xuyên.

Kết quả thực hiện: Tổ chức các buổi hội nghị tuyên truyền, hội nghị tập huấn đảm bảo ít nhất 50% dân số thành phố Vũng Tàu được biết và tổ chức thực hiện

** Nhiệm vụ 4: Tổ chức các kênh thông tin tuyên truyền để người dân biết đến các chính sách của thành phố trong công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương*

Giải pháp: Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương đến người dân đảm bảo 100% người dân thành phố được biết và đồng thuận tham gia Vận động nguồn lực xã hội hóa và công tác tuyên truyền, truyền thông về các sản phẩm chính quyền số, thương mại điện tử, vai trò của công nghệ số trong công cuộc phát triển của địa phương

Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao Thành phố định kỳ hằng

2. Tiến độ thực hiện khâu đột phá: Hoàn thành quy trình cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ qua mạng:

** Đến nay, thành phố Vũng Tàu đã hoàn thành xong công tác chuẩn bị:*

- Xây dựng và thông qua mẫu bản vẽ đề nghị cấp phép xây dựng cho công trình xây dựng/nhà ở thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố, bao gồm:

- Bản vẽ thiết kế;
- Hướng dẫn thi công xây dựng công trình;
- Mẫu biển báo công trình xây dựng.

** Lộ trình thực hiện các nhiệm vụ tiếp theo cụ thể như sau:*

- Làm việc với đơn vị tư vấn đề xây dựng phần mềm chuyên biệt phục vụ công tác cấp phép xây dựng qua mạng. (30 ngày, dự kiến 01/5/2024)

- Vận hành thử nghiệm, tập huấn cho Lãnh đạo, công chức, cán bộ có liên quan. (15 ngày, dự kiến 15/5/2024)

- Xây dựng video hướng dẫn nộp hồ sơ qua mạng và tuyên truyền đến các cá nhân, tổ chức trên địa bàn. (Từ 16/5/2024-30/5/2024)
- Vận hành chính thức (dự kiến 01/6/2024)

3. Tiến độ thực hiện khâu đột phá về: Tiên phong triển khai sử dụng phần mềm quản lý Văn bản Idesk dành cho các cơ sở giáo dục từ mầm non, tiểu học, trung học cơ sở.

Thực hiện công văn số 10782/UBND-PGDĐT ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về việc triển khai các giải pháp ứng dụng phần mềm CNTT và chuyển đổi số năm 2024, đến nay đã có 100% cơ sở giáo dục công lập (27 trường mầm non, 28 trường tiểu học và 17 trường THCS) trên địa bàn thành phố sử dụng phần mềm Văn phòng điện tử iDesk.

Phần mềm iDesk kết nối liên thông các cơ sở giáo dục đến Văn phòng UBND thành phố, các phòng, ban chuyên môn và UBND phường, xã trên toàn thành phố, giúp cho việc nhận chỉ đạo điều hành và trình văn bản thuận tiện hơn.

Việc sử dụng phần mềm iDesk tại các cơ sở giáo dục là thay đổi lớn trong việc điều hành quản lý giáo dục, có sự nhất quán về thông tin văn bản, hạn chế văn bản giấy và thời gian di chuyển của văn thư tại các trường học.

Bên cạnh đó, việc đẩy mạnh sử dụng phần mềm iDesk còn tạo môi trường chia sẻ thông tin rộng rãi, nhanh chóng, đầy đủ, kịp thời, góp phần tích cực vào việc xây dựng và phát triển tác phong làm việc chuyên nghiệp của cán bộ công chức, viên chức hiện đại đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số trong ngành giáo dục hiện nay.

Thành phố Vũng Tàu là đơn vị đầu tiên trong các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh triển khai phần mềm idesk đến các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn thành phố.

Trên đây là Báo cáo tiến độ tiến độ thực hiện khâu đột phá về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06 của UBND thành phố Vũng Tàu, kính gửi UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Công an tỉnh;
- TTr. Thành ủy TPVT;
- TTr .HĐND và UBND TPVT;
- Các PCT UBND TPVT;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Hoàng Vũ Thành