

Số: /UBND-VP

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng năm 2024

V/v báo cáo kết quả triển khai  
chuyển đổi số phục vụ phiên họp  
Quý I năm 2024 của Ủy ban Quốc  
gia về chuyển đổi số

Kính gửi: Bộ Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Công văn số 1023/BTTTT-CĐSQG ngày 22/3/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp Quý I năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số;

Trên cơ sở rà soát, báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu báo cáo như sau:

**I. Kết quả triển khai chuyển đổi số đến hết Quý I năm 2024, trong đó nêu một đến hai nhiệm vụ có kết quả triển khai nổi bật mang lại hiệu quả thiết thực cho cơ quan, địa phương**

**1. Về phát triển chính quyền số:**

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Duy trì tỷ lệ 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- 95,67% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh/Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Đạt tỷ lệ 87,55% giá trị thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh/Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giá trị thanh toán.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.

- 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định được số hóa.

**2. Về phát triển kinh tế số:**

- Duy trì tỷ lệ 100% sản phẩm có giấy chứng nhận OCOP của tỉnh đủ điều kiện được đưa lên sàn thương mại điện tử.

- 85% hộ sản xuất nông nghiệp có tài khoản trên sàn thương mại điện tử (có gian hàng).

**3. Về phát triển xã hội số:**

- 97,5% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; trước tiên, mỗi hộ gia đình có một điện thoại thông minh.

- Duy trì tỷ lệ 105,48% hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng.

- 70,23% dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử.

- 86,19% dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

- Duy trì tỷ lệ 95% dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử.

- 90,9% cơ sở đào tạo đại học, cao đẳng, trung cấp thực hiện chuyển đổi số (hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở).

- Đạt tỷ lệ 80,18% thanh toán hóa đơn nước không dùng tiền mặt.

- 96% các siêu thị, nhà hàng, trung tâm mua sắm, tiểu thương,... chấp nhận phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

*(Kèm theo: Phụ lục I, II về chỉ tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024).*

#### **4. Nhiệm vụ có kết quả triển khai nổi bật mang lại hiệu quả thiết thực cho cơ quan, địa phương**

Trong quý I năm 2024, Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 01/2024/NQ-HĐND ngày 29/02/2024 Quy định mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Trên cơ sở đó, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành các văn bản để triển khai, cụ thể hóa các nội dung liên quan đến: Mức thu phí Thẩm định cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động cơ sở thể thao, câu lạc bộ thể thao chuyên nghiệp; Mức thu lệ phí Hộ tịch; Mức thu lệ phí Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà, tài sản gắn liền với đất; Mức thu lệ phí Cấp giấy phép xây dựng; Mức thu lệ phí Đăng ký kinh doanh đối với Hợp tác xã, Liên hiệp tác xã, Quỹ tín dụng nhân dân.

Trên cơ sở ban hành quy định giảm phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đến nay tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên toàn tỉnh có những chuyển biến tích cực, số lượng hồ sơ trực tuyến, thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến và giá trị thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh/Cổng Dịch vụ công quốc gia ngày càng cao. Cụ thể như:

+ Trong quý I/2024, số lượng hồ sơ trực tuyến trên toàn tỉnh: đạt 91,44%, tương ứng 66.265/72.472 hồ sơ. Trong đó, cấp tỉnh: đạt 79,89%, tương ứng 12.676/15.867 hồ sơ; cấp huyện: đạt 95,09%, tương ứng 34.971/36.778 hồ sơ; cấp xã: đạt 93,90%, tương ứng 18.618/19.827 hồ sơ.

+ 95,67% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh/Cổng Dịch vụ công quốc gia.

+ Tỷ lệ giá trị thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh/Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giá trị thanh toán đạt 87,55%.

## **II. Kết quả thực hiện các kết luận của Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban tại các phiên họp, trong đó tập trung vào các nội dung kết luận tại Phiên họp lần thứ 7 ngày 28/12/2023 của Ủy ban (Thông báo số 04/TB-VPCP ngày 08/01/2024 của Văn phòng Chính phủ)**

- Tại Phiên họp lần thứ 7 của Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số thống nhất lựa chọn chủ đề năm 2024 là năm “*Phát triển kinh tế số với 04 trụ cột công nghiệp công nghệ thông tin, số hóa các ngành kinh tế, quản trị số, dữ liệu số - Động lực quan trọng cho phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững*”. Trong quý I/2024, Tỉnh đã đạt được một số kết quả sau:

+ Ban hành Kế hoạch thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030<sup>1</sup>.

+ Đã hoàn thành 04 khóa đào tạo trực tuyến cho 02 nhóm đối tượng CBCC cấp xã và thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng với 1.170 người.

+ Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 01/2024/NQ-HĐND ngày 29/02/2024 Quy định mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành các văn bản để triển khai, cụ thể hóa các nội dung liên quan.

+ Triển khai sử dụng Trợ lý ảo hỗ trợ pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

+ Tiếp tục thúc đẩy các doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử, hóa đơn điện tử gắn với phát triển kinh tế số.

+ Ban hành Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đến năm 2025<sup>2</sup>.

- Các nội dung khác theo Thông báo số 04/TB-VPCP ngày 08/01/2024 của Văn phòng Chính phủ: đã báo cáo ở Mục I.

## **III. Xác định những khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị các giải pháp cần Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo để thúc đẩy chuyển đổi số trong năm 2024**

### **1. Khó khăn, vướng mắc**

- Chưa hướng dẫn địa phương cách đồng bộ dữ liệu số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực lên Kho của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân có thể khai thác, tái sử dụng lại dữ liệu đã số hóa.

- Chưa hỗ trợ địa phương xuất dữ liệu danh sách thủ tục hành chính chưa tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Một số chỉ tiêu về kinh tế số địa phương không thể tính toán được: *Tỷ trọng giá trị tăng thêm của kinh tế số trong GRDP; Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa được*

<sup>1</sup> Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 18/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>2</sup> Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

*tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyển đổi số; Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyển đổi số;...*

## **2. Đề xuất, kiến nghị**

- Kiến nghị Văn phòng Chính phủ chỉ đạo các đơn vị liên quan hướng dẫn địa phương cách đồng bộ dữ liệu số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực lên Kho dữ liệu của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân có thể khai thác, tái sử dụng lại dữ liệu đã số hóa.

- Kiến nghị Văn phòng Chính phủ chỉ đạo các đơn vị liên quan hỗ trợ xuất dữ liệu danh sách thủ tục hành chính chưa tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Kiến nghị các Bộ, ngành chủ trì hướng dẫn hoặc cung cấp thông tin một số chỉ tiêu về kinh tế số mà địa phương không thể tính toán được. Cụ thể: *Tỷ trọng giá trị tăng thêm của kinh tế số trong GRDP; Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyển đổi số; Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyển đổi số;...*

## **IV. Đề xuất nội dung báo cáo, tham luận tại Phiên họp**

Qua rà soát công tác triển khai chuyển đổi số trong quý I/2024, Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đề xuất không tham luận tại Phiên họp Quý I năm 2024 của Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số.

Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông - Cơ quan Thường trực Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số để tổng hợp.

Trân trọng./.

*(Đính kèm Phụ lục các Chỉ tiêu và nhiệm vụ Chuyển đổi số 2024)*

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- CVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, VX8.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đặng Minh Thông**