

KẾ HOẠCH

Thực hiện các giải pháp để duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và những năm tiếp theo của tỉnh

(Ban hành kèm theo Quyết định số:/QĐ-UBND ngày .../6/2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

- Xác định rõ những nhiệm vụ cụ thể, thiết thực để tiếp tục duy trì, cải thiện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác điều hành và quản lý nhà nước từng bước xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) của các cơ quan, đơn vị trong việc phối hợp, thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

- Tập trung triển khai, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp để tiếp tục duy trì các nội dung thành phần đạt điểm số cao, đồng thời cải thiện đối với các nội dung thành phần có điểm số thấp của Chỉ số PAPI năm 2023 để nâng cao chỉ số PAPI năm 2024.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai, thực hiện đồng bộ ở các cấp chính quyền từ cấp tỉnh đến cấp xã, tập trung trọng điểm ở các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các sở, ban, ngành và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của các huyện, thị xã, thành phố, xác định nâng cao điểm số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là cấp huyện và cấp xã.

- Các cơ quan Nhà nước phải đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi trong hệ thống chính trị và toàn xã hội; kịp thời giải quyết các vướng mắc, kiến nghị của người dân.

- Trên cơ sở nội dung Kế hoạch của UBND tỉnh, các cấp, các ngành và các địa phương trong tỉnh đánh giá đúng thực trạng, chủ động xây dựng Kế hoạch, giải pháp thực hiện các Chỉ số nội dung, nội dung thành phần thuộc Chỉ số PAPI đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Để tiếp tục thực hiện hiệu quả phục vụ Nhân dân của chính quyền địa phương, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và những năm tiếp theo của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố (gọi chung là UBND cấp huyện) và UBND các xã, phường, thị trấn (gọi chung là UBND cấp xã) thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ và giải pháp sau:

1. Nhiệm vụ và giải pháp chung

- Xây dựng Kế hoạch, tổ chức triển khai, thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao nhằm duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và những năm tiếp theo của tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng CCHC trên địa bàn tỉnh; tiếp tục rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC theo lộ trình tại Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh, đơn giản hóa TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong giải quyết TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt trong hướng dẫn, triển khai, tổ chức, thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và những năm tiếp theo của tỉnh.

- Tiếp tục quán triệt về nhận thức trong đội ngũ CBCCVC đặc biệt là cấp cơ sở về mục đích, ý nghĩa, nội dung của Chỉ số PAPI; những lợi ích của Chỉ số mang lại đối với công tác điều hành của chính quyền, trách nhiệm của chính quyền trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước và phục vụ người dân; xác định trách nhiệm của các ngành, các cấp và các tổ chức, cá nhân trong việc duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ của CBCCVC trong thực thi công vụ, khắc phục tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hẹn, sai sót trong giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền tới người dân về kết quả Chỉ số PAPI năm 2023; những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Phổ biến những nội dung về quyền và trách nhiệm của người dân theo Luật thực hiện dân chủ cơ sở và các văn bản có liên quan: Quyền được biết, được quyết định, được đóng góp ý kiến, nhận được giải trình, phản hồi,

phúc đáp từ chính quyền...; trách nhiệm tham gia các hoạt động tại cộng đồng, địa phương.

- Cập nhật, niêm yết công khai kịp thời các nội dung theo quy định lên Trang thông tin điện tử của đơn vị (*quy hoạch, kế hoạch về phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của ngành, lĩnh vực; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; TTHC; ...*).

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2024 trên địa bàn tỉnh đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu được giao; đẩy nhanh giải quyết TTHC để hạn chế tình trạng trễ hạn trong giải quyết hồ sơ TTHC.

- Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ CBCCVC để cải thiện, nâng cao năng lực, ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ trong thực thi công vụ, khắc phục tồn tại, hạn chế, thiếu sót đối với những chỉ tiêu qua khảo sát người dân đánh giá thấp.

- Thường xuyên tự kiểm tra, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao.

- Tiếp tục thực hiện các mô hình sáng kiến, giải pháp cách làm hay đã được áp dụng hiệu quả, mang lại kết quả cao trong thực hiện nhiệm vụ. Đồng thời, nghiên cứu thực hiện các mô hình sáng kiến, cách làm hay nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh.

- Kịp thời biểu dương khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân đã thực hiện tốt, có nhiều giải pháp, sáng kiến hay góp phần cải thiện các nội dung Chỉ số PAPI.

2. Nhiệm vụ và giải pháp cụ thể:

UBND tỉnh giao các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện các nhiệm vụ giải pháp để duy trì, cải thiện, nâng cao 120 chỉ tiêu của Chỉ số PAPI tại *Phụ lục kèm theo Quyết định này*.

Riêng đối với những chỉ tiêu người dân đánh giá chưa cao đã được nêu tại khoản 2 Mục VI của Báo cáo số 293/BC-SNV ngày 17/6/2024 của Sở Nội vụ, yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương rà soát, thực hiện các giải pháp để khắc phục hạn chế nhằm cải thiện, nâng cao sự hài lòng của người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã

- Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tiến hành rà soát những nội dung còn hạn chế thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao theo kết quả đánh giá xếp hạng Chỉ số PAPI năm 2023 của tỉnh và xây dựng kế hoạch để duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 gửi về Sở Nội vụ **trước ngày 30/6/2024** để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (*UBND cấp huyện có trách nhiệm chỉ đạo UBND cấp xã xây dựng Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ để duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024, trong đó đặc biệt quan tâm tuyên truyền,*

phổ biến các nội dung liên quan đến người dân sinh hoạt tại cơ sở thôn, ấp, khu phố và hoạt động tại các Trung tâm văn hóa học tập cộng đồng).

- Các cơ quan quản lý ngành, lĩnh vực được giao nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo Quyết định này có trách nhiệm: Hướng dẫn, cung cấp nội dung thông tin, tài liệu có liên quan đến 08 chỉ số nội dung của Chỉ số PAPI để UBND cấp huyện xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện và gửi về Sở Nội vụ **trước ngày 26/6/2024** để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Đôn đốc, theo dõi, kiểm tra UBND cấp huyện, UBND cấp xã về chuyên môn theo ngành, lĩnh vực phụ trách trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nhằm duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và những năm tiếp theo của tỉnh; Thường xuyên cập nhật các quy định mới để hướng dẫn kịp thời.

- UBND cấp huyện trực tiếp tổ chức triển khai, hướng dẫn, kiểm tra đôn đốc UBND cấp xã thực hiện các nội dung nhiệm vụ để duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024; Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra UBND cấp xã trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ để tổng hợp; Chịu trách nhiệm toàn bộ về kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 trên địa bàn.

- UBND cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; phát huy rộng rãi quyền làm chủ của Nhân dân và thực hiện tốt, có hiệu quả phương châm "*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*". Đồng thời tổ chức triển khai kịp thời các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước đến người dân tại các thôn, ấp, khu phố, khu dân cư trên địa bàn; thường xuyên tổ chức thông tin, đối thoại, bám sát địa bàn, khảo sát sự hài lòng của người dân để lắng nghe tâm tư nguyện vọng và kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị của người dân.

2. Sở Tư pháp

Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh hướng dẫn các cơ quan thành viên của Hội đồng và Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật cấp huyện thực hiện tuyên truyền, phổ biến lòng ghép các nội dung liên quan đến 08 chỉ số nội dung của Chỉ số PAPI đến người dân ở cơ sở thôn, ấp, tổ dân phố.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến các nội dung liên quan đến 08 chỉ số nội dung của Chỉ số PAPI đến người dân ở cơ sở thôn, ấp, tổ dân phố trên các phương tiện thông tin đại chúng. Hoàn thành trong **tháng 7/2024**.

- Chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan tổ chức học tập kinh nghiệm tại tỉnh Tây Ninh và các tỉnh có triển khai hiệu quả Hệ thống khai thác dữ liệu Công hỏi - đáp trực tuyến để tham mưu

UBND tỉnh triển khai thực hiện đảm bảo tiếp nhận và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

4. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa - Vũng Tàu

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền kết quả Chỉ số PAPI năm 2023 của tỉnh, mục đích, ý nghĩa, giải pháp để duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và những năm tiếp theo của tỉnh.

- Đổi mới các hình thức tuyên truyền, các chương trình, chuyên mục nhằm thu hút sự chú ý lắng nghe, quan tâm tìm hiểu của người dân đối với các nội dung về Chỉ số PAPI, lồng ghép phát sóng chuyên mục thực hiện các nội dung Chỉ số PAPI trong chương trình “*Cải cách hành chính và cuộc sống*”.

- Tuyên truyền các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong thực hiện TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp để duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 gửi về Sở Nội vụ định kỳ hàng tháng (*lồng ghép vào Báo cáo CCHC*) hoặc đột xuất để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (*UBND huyện tổng hợp báo cáo đối với UBND cấp xã trên địa bàn*).

5. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy

Chỉ đạo, hướng dẫn Ban Dân vận cấp huyện, hệ thống dân vận cơ sở phối hợp UBND cùng cấp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong đó tập trung tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân dân về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và những năm tiếp theo của tỉnh.

6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tổ chức tuyên truyền, phổ biến đầy đủ các chính sách của Nhà nước, đặc biệt chú trọng những nội dung liên quan quyền lợi, nghĩa vụ, vấn đề mật thiết đến đời sống của người dân; thường xuyên tuyên truyền nội dung các quy định của Trung ương, của tỉnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; cung cấp thông tin về hoạt động của Đảng, Nhà nước, chính quyền các cấp, chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, các vị trí lãnh đạo, quản lý của địa phương.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

- Phối hợp với các cơ quan, các cấp chính quyền trong tỉnh triển khai thực hiện, tham gia các đoàn kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và những năm tiếp theo của tỉnh; thường xuyên trao đổi thông tin với Sở Nội vụ về triển khai khảo sát PAPI trên địa bàn tỉnh (*địa bàn khảo sát, thời gian khảo sát, đối tượng khảo sát...*).

- Hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện, cấp xã phối hợp với UBND cùng cấp trong việc tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI; trách nhiệm của hệ thống chính trị trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI.

8. Sở Nội vụ

- Tiếp tục nghiên cứu học tập kinh nghiệm các tỉnh, thành phố các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay của các cơ quan, đơn vị và tham mưu UBND tỉnh nhân rộng triển khai trên địa bàn toàn tỉnh nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ người dân, tổ chức ngày càng tốt hơn.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để duy trì cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của các cơ quan, đơn vị, địa phương (*lồng ghép vào kế hoạch kiểm tra CCHC của tỉnh*) mỗi đơn vị ít nhất 01 lần *trong năm*) để kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện để tham mưu UBND tỉnh có giải pháp tháo gỡ, điều chỉnh cho phù hợp.

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 những năm tiếp theo của tỉnh và báo cáo tiến độ kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương tại các cuộc họp thường kỳ UBND tỉnh hàng tháng. Tham mưu UBND tỉnh xem xét đưa việc thực hiện các nội dung nêu trên để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, gắn với thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và chấm điểm chỉ số CCHC năm 2024.

9. UBND tỉnh phân công đồng chí Đặng Minh Thông - Phó Chủ tịch UBND tỉnh phụ trách, theo dõi việc triển khai thực hiện Chỉ số PAPI năm 2024 và những năm tiếp theo của tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã nghiêm túc triển khai thực hiện. Báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp để duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 gửi về Sở Nội vụ định kỳ hàng tháng (*lồng ghép vào Báo cáo CCHC*) hoặc đột xuất để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (*UBND huyện tổng hợp báo cáo đối với UBND cấp xã trên địa bàn*). Cơ quan, đơn vị nào triển khai thực hiện không đảm bảo yêu cầu thì Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh./.