

Số: /KH-STTTT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 22 tháng 4 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

Thực hiện Quyết định số 3894/QĐ-UBND, ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch cụ thể, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác truyền thông trong năm 2024 nhằm hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện; đồng thời Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời hoạt động và kết quả kiểm soát thủ tục hành chính đến tổ chức, cá nhân và khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia vào hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

##### 2. Yêu cầu

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân và doanh nghiệp, qua đó tạo không khí sinh hoạt chính trị cho người dân, tổ chức trong việc tìm hiểu quy định về thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung với khẩu hiệu truyền thông “*Chung tay cải cách thủ tục hành chính*” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

## **II. NỘI DUNG THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

Tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Chỉ thị số 30/CT-TTG ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương và các văn bản liên quan; Tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về định định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP.

### **2. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh BR-VT**

Thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, địa chỉ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; tuyên truyền nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; về quá trình triển khai và kết quả rà soát thủ tục hành chính năm 2024; về công tác niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại 03 cấp chính quyền để người dân, doanh nghiệp biết tra cứu, thực hiện thủ tục; về quá trình triển khai, kết quả thực hiện công tác lấy ý kiến người dân khi thực hiện thủ tục hành chính qua hệ thống điện tử.

## **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

- Thực hiện các chuyên mục phát sóng định kỳ; xây dựng phóng sự, phim tài liệu, video clip với các thông điệp, tin, bài với chủ đề về kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính trên

phương tiện thông tin đại chúng (Báo Bà Rịa – Vũng Tàu; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh).

- Đăng tải tin, bài, hình ảnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành.

- Thực hiện các chương trình phát thanh, phát trên hệ thống Đài truyền thanh cơ sở xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện cơ chế đặt hàng các bài viết tuyên truyền về kết quả cải cách hành chính của tỉnh trên các báo Trung ương cũng như các báo lớn trong cả nước.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng; tăng cường công tác hậu kiểm, lưu trữ các ấn phẩm tuyên truyền về nội dung kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ định hướng, hướng dẫn tuyên truyền cho các cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh thông qua các cuộc họp giao ban báo chí định kỳ hàng tháng, hàng quý hoặc đột xuất theo yêu cầu.

- Hướng dẫn, tạo điều kiện cấp giấy phép xuất bản các tài liệu, ấn phẩm hướng dẫn tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh cho các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định của pháp luật.

- Tổng hợp báo cáo công tác tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính.

##### **2. Các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh**

###### **2.1. Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh**

Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền và thực hiện các chuyên mục phát sóng định kỳ; xây dựng các tiểu phẩm, phóng sự, tiểu phẩm ngắn, phim tài liệu, video clip với các thông điệp, tin, bài với chủ đề về kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính; Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung khẩu hiệu truyền thông “*Chung tay cải cách thủ tục hành chính*” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Đổi mới, cải tiến phương pháp, nội dung, hình thức, xây dựng các chương trình tuyên truyền theo hướng chuyên sâu.

## **2.2. Các phóng viên thường trú đóng trên địa bàn tỉnh**

Tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Chỉ thị số 30/CT-TTG ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương và các văn bản liên quan.

Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

## **3. Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban, ngành**

Tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh các văn bản liên quan về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện trên trang thông tin điện tử và bằng nhiều hình thức khác.

## **4. UBND các huyện, thị xã, thành phố**

Tuyên truyền về quá trình triển khai, kết quả thực hiện công tác lấy ý kiến người dân khi thực hiện thủ tục hành chính qua hệ thống điện tử tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện; nâng cao chất lượng kiểm soát thủ tục hành chính, công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính.

Chỉ đạo các Đài phát thanh cấp huyện, cấp xã xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền rộng rãi công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn trên hệ thống thông tin cơ sở.

## **V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

Các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo kết quả tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của đơn vị mình về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 14/12/2024** để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh. File báo cáo xin gửi theo địa chỉ: [sotttt@baria-vungtau.gov.vn](mailto:sotttt@baria-vungtau.gov.vn)

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu./.

***Nơi nhận:***

- VP UBND Tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo BR-VT;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- GD và các PGD Sở;
- Lưu VT, VP, P.TTBCXB.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Hữu Chiến**