

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT

Vũng Tàu, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND TPVT;
- UBND các Phường, Xã.

Thực hiện Quyết định số 3894/QĐ-UBND, ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Kế hoạch số 38/KH-STTTT ngày 22/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh BR-VT năm 2024;

UBND thành phố Vũng Tàu yêu cầu các đơn vị triển khai một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố Vũng Tàu và Chủ tịch UBND phường, xã:

Đẩy mạnh truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước; Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện; đồng thời nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Tuyên truyền về quá trình triển khai, kết quả thực hiện công tác lấy ý kiến người dân khi thực hiện thủ tục hành chính qua hệ thống điện tử tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc UBND các cấp; nâng cao chất lượng kiểm soát thủ tục hành chính, công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính.

2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân và doanh nghiệp, qua đó tạo điều kiện cho người dân, tổ chức dễ tiếp cận trong việc tìm hiểu quy định về thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố.

- Đăng tải tin, bài, hình ảnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử Thành phố; Đồng thời phối hợp với các phòng, ban, đơn

vị liên quan thực hiện cơ chế đặt hàng các bài viết tuyên truyền về kết quả cải cách hành chính của thành phố trên các báo Trung ương, Tỉnh.

- Định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính gửi về Phòng Nội vụ để tổng hợp, tham mưu UBND Thành phố báo cáo cải cách hành chính của thành phố.

3. Giao Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao

Xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền rộng rãi công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn với nhiều hình thức tuyên truyền phù hợp. Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung với khẩu hiệu truyền thông “Chung tay cải cách thủ tục hành chính”; Xây dựng các video clip với các thông điệp, chủ đề về kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng; Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố.

4. Giao UBND các phường, xã

Căn cứ vào tình hình thực tế của địa phương tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Tuyên truyền về quá trình triển khai, kết quả thực hiện công tác lấy ý kiến người dân khi thực hiện thủ tục hành chính qua hệ thống điện tử tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc UBND cấp xã; nâng cao chất lượng kiểm soát thủ tục hành chính, công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính.

Triển khai, thực hiện lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước; Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thông qua hình thức trực quan sinh động: pano, áp phích, băng rôn, bảng tin điện tử, trang thông tin điện tử, đài truyền thanh cơ sở hoặc các hình thức tuyên truyền mới sáng tạo khác.

UBND thành phố Vũng Tàu yêu cầu các cơ quan đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TT&TT;
- TTr.Thành ủy Vũng Tàu (b/c);
- CT, các PCT.UBND TPVT;
- BBT Trang TTĐT;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu Hương