

**Phụ lục I**  
**CHỈ TIÊU THỰC HIỆN VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BCĐ ngày /7/2024 của Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Vũng Tàu)

-----

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Phân công thành viên BCĐ theo dõi, chỉ đạo	Kết quả đạt được của thành phố trong năm 2023	Chỉ tiêu của UBQG năm 2023	Chỉ tiêu của tỉnh năm 2024	Chỉ tiêu của TPVT năm 2024/ Ghi chú
<b>I</b>	<b>Chính quyền số (15 chỉ tiêu):</b>							
1.	Tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố	100%	100%	100%	100%
2.	Duy trì tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố	100%	40%	100%	100%
3.	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh/Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số hồ sơ thanh toán.	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố	37,54% 7584/2014 6 hồ sơ	-	85%	85%
4.	Tỷ lệ giá trị thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh/Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giá trị thanh toán.	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố	-	-	40%	40% (Chỉ tiêu mới)
5.	Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh/Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố	100% 75/75 TTHC	-	65%	65%
6.	Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố	100%	100%	100%	100%
7.	Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định được số hóa.	VP UBND tỉnh	Các ban, ngành, địa phương	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố	100%	100%	100%	100%
8.	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa, không phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước.	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND	Lãnh đạo: Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND	50%	50%	60%	60%

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Phân công thành viên BCD theo dõi, chỉ đạo	Kết quả đạt được của thành phố trong năm 2023	Chỉ tiêu của UBQG năm 2023	Chỉ tiêu của tỉnh năm 2024	Chỉ tiêu của TPVT năm 2024/ Ghi chú
9.	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	Lãnh đạo: Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin	60,57%	50%	60%	60%
10.	Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Trưởng phòng VH TT	100%	80%	100%	100%
11.	Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đã xây dựng và hoàn thành phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Trưởng phòng VH TT	100%	100%	100%	100% (Chỉ tiêu của UBQG 2024)
12.	Tỷ lệ công/trang thông tin điện tử của các đơn vị cấp xã được đánh giá và dán nhãn tín nhiệm mạng.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố	100%	-	100%	100% (Chỉ tiêu mới đổi với cấp xã)
13.	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo sử dụng trợ lý ảo, khai thác dữ liệu từ Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tình qua tài khoản được cấp.	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	Lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	100%	-	100%	100% (Nhiệm vụ năm 2023 chuyển sang)
14.	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị của người dân tiếp nhận trên hệ thống phản ánh hiện trường được xử lý đúng tiến độ, kịp thời.	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố	100%	-	100%	100% (Nhiệm vụ năm 2023 chuyển sang)
15.	Tỷ lệ báo cáo được thực hiện trên Hệ thống thông tin Báo cáo tỉnh (LRIS) và kết nối Hệ thống thông tin Báo cáo Chính phủ (GRIS).	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố	-	41%	90%	90%

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Phân công thành viên BCD theo dõi, chỉ đạo	Kết quả đạt được của thành phố trong năm 2023	Chỉ tiêu của UBND năm 2023	Chỉ tiêu của tỉnh năm 2024	Chỉ tiêu của TPVT năm 2024/ Ghi chú
<b>II</b>	<b>Kinh tế số (02 chỉ tiêu):</b>							
1	Duy trì tỷ lệ sản phẩm có giấy chứng nhận OCOP của tỉnh đủ điều kiện được đưa lên sàn thương mại điện tử.	Phòng Kinh tế, UBND các phường, xã	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	Lãnh đạo: Phòng Kinh tế, UBND các phường, xã	100%	-	100%	100%
2	Tỷ lệ hộ sản xuất nông nghiệp có tài khoản trên sàn thương mại điện tử (có gian hàng).	Phòng Kinh tế, UBND các phường, xã	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	Lãnh đạo: Phòng Kinh tế, UBND các phường, xã	85%	-	Trên 85%	85%
<b>III</b>	<b>Xã hội số (13 chỉ tiêu):</b>							
1	Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; trước tiên, mỗi hộ gia đình có một điện thoại thông minh.	UBND các phường, xã	Doanh nghiệp viễn thông	Lãnh đạo UBND các phường, xã	98	-	80%	80%
2	Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng.	UBND các phường, xã	Doanh nghiệp viễn thông	Lãnh đạo UBND các phường, xã	95%	85%	100%	100%
3	Tỷ lệ xã, phường triển khai hệ thống đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	UBND các phường, xã	Lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	-	-	60%	60% (Chỉ tiêu mới)
4	Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử.	Công an thành phố	UBND các phường, xã	Lãnh đạo Công an thành phố	94,25%	30-50%	70%	70%
5	Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	Lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	7,01%	20%	20%	20% (Nhiệm vụ năm 2023 chuyển sang)
6	Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác.	UBND các phường, xã	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	Lãnh đạo UBND các phường, xã	90,91	75%	87%	87%
7	Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến.	Các cơ quan, đơn vị, phường, xã	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	Lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	84,15%	60%	75%	75%
8	Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa.	Phòng Y tế	UBND các phường, xã	Lãnh đạo Phòng Y tế	43,4%	30%	40%	40%

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Phân công thành viên BCD theo dõi, chỉ đạo	Kết quả đạt được của thành phố trong năm 2023	Chỉ tiêu của UBND năm 2023	Chỉ tiêu của tỉnh năm 2024	Chỉ tiêu của TPVT năm 2024/ Ghi chú
9	Duy trì tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử.	Phòng Y tế	UBND các phường, xã	Lãnh đạo Phòng Y tế	95,2%	80%	Trên 90%	90%
10	Thanh toán hóa đơn viễn thông, truyền hình không dùng tiền mặt.	UBND các phường, xã	Doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp	UBND các phường, xã	86,09%	-	Trên 95%	95% (Nhiệm vụ năm 2023 chuyển sang)
11	Thanh toán hóa đơn nước không dùng tiền mặt.	UBND các phường, xã	Công ty Cấp nước; Trung tâm nước sạch	UBND các phường, xã	65,27%	-	Trên 80%	80%
12	Thúc đẩy các siêu thị, nhà hàng, trung tâm mua sắm, tiểu thương,... chấp nhận phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.	UBND các phường, xã	Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	Lãnh đạo: Phòng Kinh tế, UBND các phường, xã	100%	-	Trên 95%	95%
14	Số người hưởng lương hưu, trợ cấp sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.	Phòng LĐTB&XH	Bảo hiểm XH, UBND các phường, xã	Lãnh đạo Phòng LĐTB&XH	60,59%	-	70%	70%