

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU**

Số: 7338/UBND-SNV

V/v thực hiện khâu đột phá về công tác CCHC, chuyển đổi số, Đề án 06 và cam kết phần đầu thứ hạng chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 31 tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan hành chính cấp tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Xét Tờ trình số 357/TTr-SNV ngày 22/5/2024 của Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo kết quả đăng ký khâu đột phá về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06 và cam kết phần đầu thứ hạng chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2024,

Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Phê duyệt khâu đột phá về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06 và cam kết phần đầu thứ hạng chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan, đơn vị (*kèm theo phụ lục*).

2. Giao các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch thực hiện khâu đột phá về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06 năm 2024, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 31/5/2024. Đồng thời tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp để đảm bảo hoàn thành các nội dung đã phê duyệt như trên. Báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện về UBND tỉnh (*đóng gửi Sở Nội vụ, Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông*) lồng ghép vào Báo cáo cải cách hành chính 06 tháng/2024, Quý III/2024, năm 2024.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện khâu đột phá năm 2024 đã được phê duyệt.

4. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan kiểm tra tình hình, tiến độ thực hiện khâu đột phá năm 2024 của các cơ quan, đơn vị (*lồng ghép vào kiểm tra cải cách hành chính*) và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Tham mưu UBND tỉnh xem xét đưa việc thực hiện các nội dung nêu trên để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, gắn với thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lưu: VT, SNV.

(2)

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đặng Minh Thông

Phụ lục 01

TỔNG HỢP ĐĂNG KÝ, XÂY DỰNG KHẨU ĐỘT PHÁ VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024
CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH, UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ
(kèm theo Công văn số 7338 /UBND-SNV ngày 31 / 5 /2024 của UBND tỉnh)



STT	Tên đơn vị	Khâu đột phá của cơ quan, đơn vị
1	Sở Tài nguyên và Môi trường	<ul style="list-style-type: none">- Kết nối, chia sẻ dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư với dữ liệu đất đai của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (về chủ sử dụng đất).- Kết nối phần mềm quản lý CSDL đất đai (iLand) với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính nhằm tự động hóa nhiệm vụ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.- Kết nối giữa Hệ thống thông tin ngành Tài nguyên và Môi trường với các Hệ thống thông tin khác nhằm chia sẻ dữ liệu, góp phần cắt giảm quy trình thực hiện thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, nhân lực để giải quyết công việc, thúc đẩy hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu về Chuyển đổi số.- Sử dụng máy bay không người lái (UAV) trong thi công, khảo sát địa hình mặt đất.
2	Ban Dân tộc tỉnh	100% cán bộ, công chức làm công tác dân tộc ở 3 cấp tỉnh, huyện, xã sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin về công tác dân tộc để nhập liệu, tra cứu, thống kê, báo cáo phục vụ công việc
3	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Xây dựng và Quản lý CSDL về thủy lợi, hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, vận hành công trình thủy lợi.
4	Sở Khoa học và Công nghệ	<ul style="list-style-type: none">- Nâng cấp, bổ sung tính năng cho Sàn giao dịch công nghệ trực tuyến tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.- Hoàn thiện CSDL ngành KHCN và kết nối với IOC tỉnh.- Thúc đẩy hình thành doanh nghiệp công nghệ số từ các doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và doanh nghiệp khoa học công nghệ: <i>Phản đầu thúc đẩy hình thành 01 doanh nghiệp công nghệ số từ các doanh nghiệp khởi nghiệp DMST và doanh nghiệp Khoa học và Công nghệ.</i>

STT	Tên đơn vị	Khâu đột phá của cơ quan, đơn vị
5	Thanh tra tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh cập nhật thông tin và khai thác hiệu quả Phần mềm Quản lý công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại tố cáo. - Kết nối kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo với IOC tỉnh.
6	Sở Du lịch	Quản lý hệ thống ngành du lịch trên thiết bị thông minh.
7	Sở Nội vụ	Kết nối CSDL quản lý cán bộ công chức để cung cấp số liệu thống kê lên IOC tỉnh.
8	Sở Văn hóa và Thể thao	<ul style="list-style-type: none"> - Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa đạt 80%. - Xây dựng Hệ thống CSDL ngành Văn hóa thể thao - Tiếp tục thực hiện số hóa 346/600 hiện vật để cập nhật vào hệ thống CSDL bảo tàng
9	Sở Công Thương	Xây dựng phương thức điện tử thông báo đến tổ chức, doanh nghiệp thực hiện trước thời hạn giấy chứng nhận, giấy phép của đơn vị hết hiệu lực từ 03 đến 06 tháng.
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> - 65% hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa. - Kết nối phần mềm Quản lý dự án đầu tư với IOC tỉnh.
11	Sở Giáo dục và Đào tạo	Triển khai thí điểm Thi học kỳ trực tuyến tập trung qua nền tảng công nghệ xác thực thẻ CCCD gắn chíp điện tử
12	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	<ul style="list-style-type: none"> - Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh/Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số hồ sơ thanh toán đạt 100%. - Đẩy mạnh ứng dụng quản trị số trong CSDL phân luồng học sinh
13	Sở Tài chính	Kết nối dữ liệu thu chi ngân sách từ kho ngân sách nhà nước với hệ thống IOC của tỉnh
14	Sở Xây dựng	- Đẩy nhanh tiến độ Xây dựng phần mềm Cơ sở dữ liệu ngành Xây dựng.

STT	Tên đơn vị	Khâu đột phá của cơ quan, đơn vị
15	Sở Thông tin và Truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai thí điểm trả kết quả giải quyết TTHC điện tử trên Trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông - Xây dựng App dịch vụ công; Mini app Zalo nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC... được dễ dàng, thuận lợi đồng thời nâng cao sự tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp.
16	Sở Ngoại vụ	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng Trang Thông tin điện tử Đổi ngoại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu (<i>Hai ngôn ngữ tiếng Việt, tiếng Anh</i>) - Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa đạt 70% - Thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trong thực hiện thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp đạt 100%
17	Ban Quản lý các Khu công nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> - Ứng dụng công nghệ thông tin trong khám bệnh, chữa bệnh (<i>100% các cơ sở khám chữa bệnh triển khai thanh toán không tiền mặt, 100% các cơ sở khám chữa bệnh triển khai nền tảng từ vân khám chữa bệnh từ xa và đăng ký khám, chữa bệnh trực tuyến, Triển khai đơn thuốc điện tử trong toàn ngành</i>) - Ứng dụng công nghệ thông tin, thúc đẩy chuyển đổi số trong thanh toán không dùng tiền mặt (<i>100% bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí và các giao dịch khác; Số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh đạt trên 80%</i>)
18	Sở Y tế	<ul style="list-style-type: none"> - Ứng dụng công nghệ thông tin trong chăm sóc sức khỏe nhân dân (<i>Phản ánh trên 95% người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử kết nối với các hệ thống thông tin bệnh viện và hệ thống phần mềm quản lý trạm y tế xã; 100% các xã triển khai phần mềm quản lý trạm y tế xã đầy đủ các chức năng theo quy định của Bộ Y tế, kết nối liên thông với các hệ thống ID y tế, hồ sơ sức khỏe điện tử, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; 100% trạm</i>

STT	Tên đơn vị	Khâu đột phá của cơ quan, đơn vị
		<i>y tế xã, phường, thị trấn thực hiện dự phòng, quản lý, điều trị một số bệnh không lây nhiễm trên nền tảng số y tế; 100% các dịch bệnh truyền nhiễm và các ca bệnh truyền nhiễm được quản lý trên nền tảng số y tế)</i>
19	Sở Giao thông vận tải	Kết nối Cơ sở dữ liệu vận tải đường bộ, cơ sở dữ liệu giấy phép lái xe với hệ thống IOC của tỉnh
20	Sở Tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> - Phản ứng trên 60% hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa, không phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước. - 100% phản ánh, kiến nghị của người dân được xử lý kịp thời, đúng tiến độ. - Cung cấp kịp thời, đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp để hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức tự thao tác trên các phần mềm và nộp hồ sơ trực tuyến mà không cần đến nộp hồ sơ trực tiếp.
21	Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> Phát triển chuyên mục Hỏi đáp pháp luật, tư vấn, giải đáp các câu hỏi, những thắc mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các vấn đề liên quan đến lĩnh vực Tư pháp thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp; đồng thời, thường xuyên cập nhật các câu hỏi - đáp pháp luật mới nhất từ các nguồn thông tin chính thống. <p>Phát triển chức năng tự động hóa rà soát, đôn đốc 100% các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các sở, ngành địa phương bị trễ hạn trên “Hệ thống theo dõi nhiệm vụ” của UBND tỉnh.</p>
22	UBND TP Vũng Tàu	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện khâu đột phá trong phát triển xã hội số: 100% thanh toán các loại phí: học phí, điện, nước, truyền hình cáp thực hiện chuyển khoản. 100% các cửa hàng bách hóa tổng hợp, các nhà hàng, siêu thị có mã QR code nhận thanh toán chuyển khoản. 70% các khách sạn có website tên miền.vn. - Hoàn thành quy trình cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ qua mạng
23	UBND TP Bà Rịa	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện công tác chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên nền CSDLQG về dân cư. Phản ứng thực hiện công tác chi trả an sinh xã hội đạt tỷ lệ 80% trong tổng số đối tượng được hưởng an sinh xã hội trên địa bàn thành phố.

STT	Tên đơn vị	Khâu đột phá của cơ quan, đơn vị
24	UBND TX Phú Mỹ	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện “100 xã, phường triển khai hệ thống Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin- viễn thông”; - Hoàn thành thí điểm xã chuyển đổi số (xã Hòa Long) - Trên 20% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân
25	UBND H.Long Điền	<ul style="list-style-type: none"> - 20% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân. - “Tập trung chỉ đạo thực hiện hiệu quả Chỉ số thành phần “Công khai, minh bạch” thuộc Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công của tỉnh (PAPI), tạo sự đồng thuận cao của người dân trong việc tổ chức lấy ý kiến của cử tri về “Đề án Thành lập các phường thuộc thị xã Phú Mỹ và thành lập thành phố Phú Mỹ thuộc tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu, góp phần nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính trên địa bàn thị xã”.
26	UBND H.Xuyên Mộc	<ul style="list-style-type: none"> - Trên 20% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân. Cài đặt chữ ký số cá nhân cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện Long Điền thực hiện dịch vụ công trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính... Đảm bảo 100% cán bộ công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện được cài đặt, sử dụng chữ ký số cá nhân. - 100% trang thông tin điện tử của đơn vị cấp xã được dán nhãn tín nhiệm mạng - Xây dựng video hướng dẫn kê khai mẫu đơn thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ huyện.
27	UBND H.Châu Đức	<ul style="list-style-type: none"> - Phản ánh trên 20% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân. - 100% Trang Thông tin điện tử của đơn vị cấp xã được dán nhãn tín nhiệm mạng. - Mỗi xã có 02 thôn/ấp thông minh. - Chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho 100% đối tượng hưởng chế độ, chính sách trên địa bàn huyện

STT	Tên đơn vị	Khâu đột phá của cơ quan, đơn vị
		<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đột phá rút ngắn thời gian giải quyết đối với ít nhất 90% trên tổng số TTHC, trong đó thời gian rút ngắn của từng TTHC phải giảm từ 45-50% thời gian giải quyết so với thời gian quy định của Bộ TTHC
28	UBND H.Đất Đỏ	<ul style="list-style-type: none"> - Phản ánh 42% thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh trên tổng số giá trị thanh toán của dịch vụ công - Hoàn thành chỉ tiêu 70% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh - Hoàn thành chỉ tiêu 20% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân
29	UBND H.Côn Đảo	<ul style="list-style-type: none"> - Phản ánh 80% cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản. - Phản ánh 60% hồ sơ TTHC được người dân và doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa. - 100% hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đổi mới với đối tượng quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý. - Phản ánh đưa thêm 02 sản phẩm OCOP đủ điều kiện đưa lên sàn thương mại điện tử. - Phản ánh trong năm 2024 huyện Côn Đảo có 01 (hoặc nhiều hơn) tiện ích thông minh phục vụ người dân và nhu cầu đô thị đặc thù của huyện + Lắp đặt camera (sử dụng công nghệ AI) giám sát thông minh trên địa bàn huyện. + Nghiên cứu đề xuất một số tiện ích thông minh trên các lĩnh vực du lịch, giáo dục, y tế, giao thông... để quản lý tích hợp trên điện thoại di động. - Trên 25% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.



Phụ lục 02

CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH THUỘC UBND TỈNH, UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ CAM KẾT PHẦN ĐẦU THU HẠNG CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024 (Kèm theo Công văn số 7338 /UBND-SNV ngày 31 / 5 /2024 của UBND tỉnh)

I. CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH THUỘC UBND TỈNH

Số thứ tự	Cơ quan	Xếp hạng năm 2023	Cam kết thứ hạng CCHC năm 2024	Ghi chú (Văn bản cam kết)
1	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	01	Trong nhóm đầu từ 1-7 của các sở, ngành thuộc tỉnh	Công văn số 1721/SLĐTBXH-VP ngày 08/4/2024
2	Sở Tài chính	02	Cam kết giữ nguyên hạng; phần đầu tăng thêm 01 hạng	Báo cáo số 97/STC-VP ngày 28/3/2024
3	Văn phòng UBND tỉnh	03	Thuộc nhóm đầu 03 cơ quan, đơn vị cấp tỉnh	Công văn số 844/VP-HCTCQT ngày 26/4/2024
4	Sở Công thương	04	02	Báo cáo số 1025/SCT-VP ngày 16/4/2024
5	Sở Nội vụ	05	Thuộc nhóm 05 cơ quan, đơn vị cấp tỉnh	Công văn số 657/SNV-VP ngày 12/4/2024
6	Sở Thông tin và Truyền thông	06	06	Báo cáo số 52/BC-STTTT ngày 10/4/2024
7	Thanh tra tỉnh	07	Nhóm 5 cơ quan, đơn vị có Chỉ số CCHC cao nhất của tỉnh	Công văn số 599/TTr-VP ngày 01/4/2024

Số thứ tự	Cơ quan	Xếp hạng năm 2023	Cam kết thứ hạng CCHC năm 2024	Ghi chú (Văn bản cam kết)
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	08	Giữ nguyên hạng	Công văn số 1153/SKHĐT-VP ngày 04/4/2024
9	Sở Tư pháp	09	Tăng tối thiểu 01 hạng	Công văn số 1204/STP-VP ngày 29/3/2024
10	Sở Tài nguyên và Môi trường	10	Duy trì thứ hạng	Công văn số 2242/STNMT-VP ngày 26/3/2024
11	Sở Xây dựng	11	Duy trì thứ hạng	Công văn số 2102/SXD-VP ngày 25/4/2024
12	Sở Khoa học và Công nghệ	12	Đứng trong top 10 khối sở, ban, ngành tỉnh	Báo cáo số 37/BC-SKHCN ngày 24/4/2024
13	Sở Ngoại vụ	13	12	1080/SNgV-VP ngày 08/5/2024
14	Sở Du lịch	14	12	64/BC-SDL ngày 10/4/2024
15	Sở Giáo dục và Đào tạo	15	Tăng ít nhất 01 hạng so với năm 2023	Công văn số 1221/SGDĐT-VP ngày 26/3/2024
16	Sở Văn hóa – Thể thao	16	Phấn đấu tăng thêm 01 hạng so với năm 2023	Báo cáo số 56/BC-SVHTT ngày 29/3/2024
17	Sở Y tế	17	12	Báo cáo số 65/BC-SYT ngày 29/3/2024
18	Sở Giao thông vận tải	18	Tối thiểu ở vị trí thứ 15	Công văn số 1685/SGVT-VP ngày 27/3/2024

Số thứ tự	Cơ quan	Xếp hạng năm 2023	Cam kết thứ hạng CCHC năm 2024	Ghi chú (Văn bản cam kết)
19	Sở Nông nghiệp và PTNT	19	18	Công văn số 2073/SNN-VP ngày 16/4/2024
20	Ban Quản lý các khu công nghiệp	20	Phấn đấu tăng điểm CCHC (85-87 điểm) và đạt thứ hạng cao hơn trong năm 2024	Công văn số 763/BQL-VP ngày 08/4/2024
21	Ban Dân tộc	21	Nâng một đến hai bậc	Công văn số 716/BDT-VP ngày 07/5/2024

II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ

Số thứ tự	Đơn vị	Xếp hạng năm 2023	Cam kết thứ hạng CCHC năm 2024	Ghi chú (Văn bản cam kết)
1	UBND thị xã Phú Mỹ	1	Duy trì thứ hạng	Công văn số 1915/UBND-NV ngày 26/3/2024
2	UBND thành phố Vũng Tàu	2	1	Công văn số 2595/BC-UBND ngày 25/3/2024
3	UBND thành phố Bà Rịa	3	1	Công văn số 3571/UBND-NV ngày 11/4/2024
4	UBND huyện Châu Đức	4	2	Báo cáo số 155/BC-UBND ngày 11/4/2024

Số thứ tự	Đơn vị	Xếp hạng năm 2023	Cam kết thứ hạng CCHC năm 2024	Ghi chú (Văn bản cam kết)
5	UBND huyện Xuyên Mộc	5	4	Báo cáo số 150/BC-UBND ngày 28/3/2024
6	UBND huyện Đất Đỏ	6	4	Báo cáo số 138/BC-UBND ngày 28/3/2024
7	UBND huyện Long Điền	7	4	Báo cáo số 3423/BC-NV ngày 27/3/2024
8	UBND huyện Côn Đảo	8	5	