

Số: 774/KH-UBND

Vũng Tàu, ngày 25 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện khâu đột phá phát triển xã hội số trong công tác thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 27/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 5851/KH-UBND ngày 15/8/2023 của UBND thành phố Vũng Tàu về triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu;

Thực hiện công văn số 867/UBND-SNV ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh về việc đăng ký và xây dựng Kế hoạch thực hiện khâu đột phá về công tác CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024, UBND thành phố Vũng Tàu xây dựng Kế hoạch thực hiện khâu đột phá phát triển xã hội số trong công tác thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024 cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động người dân chủ động tiếp cận công nghệ số, tham gia vào công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương thông qua các hoạt động giao dịch điện tử, thanh toán điện tử và thực hiện TTHC trực tuyến.

- Xây dựng được đội ngũ công dân số sẵn sàng, xung kích trong công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương từ đó lan tỏa đến toàn bộ người dân thành phố tìm hiểu và sử dụng các sản phẩm chính quyền số, tham gia tích cực vào nền kinh tế số.

- Thúc đẩy phát triển thương mại điện tử, tạo cơ chế thuận lợi để các doanh nghiệp số phát triển, doanh nghiệp chủ động tiếp cận nền tảng công nghệ số, ứng dụng công nghệ số vào hoạt động sản xuất kinh doanh nâng cao hiệu quả sản xuất, đồng thời xây dựng thương hiệu trên không gian số.

- Tạo hệ sinh thái nền tảng thúc đẩy công cuộc chuyển đổi số, tạo cơ hội cho người dân được tiếp cận, làm quen sử dụng các dịch vụ tiện ích để có cái nhìn, so sánh lợi ích giữa công nghệ số và thủ công, giữa trực tiếp và trực tuyến.

## 2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ, trách nhiệm chủ trì và phối hợp của các cơ quan, đơn vị và địa phương trong việc triển khai thực hiện.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số, rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin. Đồng thời, nghiên cứu triển khai các giải pháp thúc đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số của địa phương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tích cực hưởng ứng, chủ động tham gia vào công cuộc chuyển đổi số của địa phương.

## II. MỤC TIÊU

### 1. Phát triển hạ tầng hình thành công dân số thúc đẩy chuyển đổi số

- 17/17 phường, xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền vận động các cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn sẵn sàng tham gia tạo mã QR quét thanh toán; ứng dụng phần mềm quản lý bán hàng tích hợp mã VNPay trong thanh toán đối với các cửa hàng tạp hóa và các doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- 100% các siêu thị, Trung tâm thương mại, Trung tâm điện máy tổ chức phổ biến website thương mại điện tử đến toàn thể người dân trên địa bàn thành phố, có chính sách khuyến khích người dân mua hàng trực tuyến đồng thời cam kết chất lượng sản phẩm, chất lượng dịch vụ khi giao dịch trực tuyến; 100% các Trung tâm này đều triển khai quầy nhận thanh toán chuyển khoản, hệ thống wifi miễn phí để khuyến khích khách hàng truy cập sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến và so sánh giá cả, sản phẩm trực tuyến.

- Khuyến khích các doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng viễn thông kết nối đến tất cả các khu phố, khu dân cư phục vụ người dân; phát triển các gói dịch vụ viễn thông sử dụng dịch vụ tặng máy điện thoại thông minh khuyến khích người dân tiếp cận và sử dụng công nghệ;

- Triển khai công tác thống kê, rà soát phổ cập kiến thức sử dụng thiết bị điện thoại thông minh, sử dụng máy tính có kết nối mạng để khai thác, tìm hiểu thông tin tiện ích thông qua internet.

### 2. Đào tạo cơ bản hình thành đội ngũ công dân số

- Tổ chức nhiều buổi hội nghị, nói chuyện chuyên đề về lợi ích và xu hướng chuyển đổi số trong tương lai, phổ biến trang bị kiến thức về an toàn thông tin, bảo mật thông tin cho người dân khi tham gia vào môi trường số.

- Phổ biến phương thức thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ thiết yếu như điện, nước và phí sinh hoạt khác.

- Quán triệt 100% các trường học vận động phụ huynh học sinh mở tài khoản thực hiện đóng các loại phí, lệ phí cho học sinh thông qua hình thức chuyển khoản. Tạo lập các tài khoản Zalo OA của các trường học để thông tin, tuyên truyền đến toàn thể học sinh và phụ huynh học sinh kịp thời nắm bắt các thông tin để triển khai thực hiện.

- Tổ chức nhiều buổi hội nghị kết nối hợp tác về lợi ích và xu hướng sử dụng công nghệ số cho tương lai để các doanh nghiệp có cái nhìn chung, cái nhìn tổng thể về chuyên đổi số về thị trường tiềm năng và khả năng chiếm lĩnh thị trường trong việc tiên phong đi đầu.

- Phổ biến các sàn thương mại điện tử, luật giao dịch điện tử, luật an ninh mạng, bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội để người dân nắm được các quy định của pháp luật khi thực hiện giao dịch, tương tác trên không gian mạng.

### **3. Tiêu chí thực hiện cụ thể**

- 100% thanh toán các loại phí: học phí, điện, nước, truyền hình cáp thực hiện chuyển khoản;

- 100% các cửa hàng bách hóa tổng hợp, các nhà hàng, siêu thị có mã QR code nhận thanh toán chuyển khoản;

- 70% các khách sạn có website tên miền.vn

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**\* Nhiệm vụ 1: thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt bằng hình thức sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến của người dân trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.**

### **1. Giải pháp**

Đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn triển khai thông báo khuyến khích người dân trên địa bàn thanh toán các loại phí, lệ phí bằng hình thức chuyển khoản, ủy nhiệm chi nhất là đối với các dịch vụ thiết yếu như tiền điện, nước, truyền hình cáp, học phí .....

### **2. Cơ quan chủ trì:**

**2.1.** Phòng Văn hóa - Thông tin Thành phố: chủ trì làm việc với các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cáp vận động các đơn vị tích hợp thông tin báo cước qua điện thoại và nhận thanh toán trực tuyến.

**2.2.** Phòng Kinh tế: chủ trì làm việc với công ty điện lực và công ty cấp nước vận động các đơn vị triển khai thu tiền điện, tiền nước bằng hình thức chuyển khoản, ủy nhiệm chi. Đề nghị công ty điện lực triển khai và duy trì 100% đồng hồ điện tử đến các hộ dân. Đề nghị công ty cấp nước hướng dẫn người dân đóng tiền nước thông qua tài khoản, không thực hiện thu tiền trực tiếp.

**2.3.** Phòng Giáo dục và Đào tạo: chủ trì làm việc với các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn đề nghị triển khai và duy trì hình thức thu phí và các loại phí giáo dục, đào tạo thông qua hình thức chuyển khoản.

**3. Cơ quan phối hợp:** UBND các phường, xã, các đơn vị, doanh nghiệp, các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn; Điện lực thành phố; Công ty cấp nước BRVT

### **4. Thời gian thực hiện:** thường xuyên

**5. Nhiệm vụ:** chủ trì tham mưu UBND thành phố công văn gửi các đơn vị liên quan triển khai các hình thức thanh toán trực tuyến, báo cáo số liệu thống kê kết quả đạt được cụ thể.

**\* Nhiệm vụ 2: xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển hệ sinh thái giúp người dân làm quen dần với thanh toán trực tuyến**

**1. Giải pháp**

- Yêu cầu các phường, xã xây dựng các tuyến đường kiểu mẫu lồng ghép thêm tiêu chí 100% cơ sở kinh doanh dịch vụ, thương mại có mã QR code quét nhận thanh toán trực tuyến. Triển khai công tác rà soát tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh lập danh sách tuyên truyền vận động các doanh nghiệp trao tặng phổ cập điện thoại thông minh cho người dân đảm bảo 100% người dân trên địa bàn có điện thoại thông minh.

- Vận động các ngân hàng đóng trên địa bàn thành phố có chính sách khuyến khích người dân mở tài khoản trực tuyến, định kỳ tổ chức các hội nghị khách hàng tuyên truyền về chính sách và chế độ bảo mật an toàn thông tin cho khách hàng để tạo tâm lý an tâm cho người dân khi mở tài khoản giao dịch trực tuyến.

- Đề nghị các Trung tâm thương mại, siêu thị, trung tâm điện máy có chính sách khuyến khích mua sắm trực tuyến, phổ cập website thương mại đến toàn thể người dân, hình thành các quầy thanh toán trực tuyến, triển khai hệ thống wifi công cộng phục vụ khách hàng ngay tại trụ sở các đơn vị.

- Triển khai công tác phủ sóng wifi công cộng phục vụ người dân và du khách có thể truy cập sử dụng thanh toán trực tuyến mọi lúc, mọi nơi.

**2. Cơ quan chủ trì:**

2.1. UBND các phường, xã chủ trì rà soát các tuyến đường kiểu mẫu, tổ chức ra quân phối hợp với các ngân hàng tiến hành công tác vận động tạo mã QR code quét nhận thanh toán trực tuyến. Đối với các cửa hàng có ứng dụng phần mềm quản lý bán hàng vận động tích hợp tạo mã VNPay quét chuyển khoản. Xây dựng Kế hoạch phát động phổ cập điện thoại thông minh cho các hộ gia đình nghèo khó khăn trên địa bàn.

2.2. Phòng Tài chính – Kế hoạch chủ trì công tác làm việc tham mưu UBND Thành phố vận động các ngân hàng đóng trên địa bàn có chính sách khuyến khích người dân cho người dân khi mở tài khoản giao dịch tại các ngân hàng. Vận động các ngân hàng thực hiện công tác tuyên truyền, cam kết bảo đảm an toàn thông tin và các chính sách bảo mật khách hàng khi cá nhân, tổ chức mở tài khoản giao dịch tại các ngân hàng. Tích cực phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước trong công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương.

2.3. Phòng Kinh tế chủ trì làm việc với các Trung tâm thương mại, trung tâm điện máy, các siêu thị của hàng thương mại dịch vụ triển khai công tác tuyên truyền vận động phổ biến các trang thương mại điện tử của các đơn vị, xây dựng chính sách khuyến khích người dân tiếp cận và mua hàng trực tuyến. Đối với các siêu thị, Trung tâm thương mại đề nghị bố trí quầy thanh toán trực tuyến hỗ trợ người dân thanh toán trực tuyến.

2.4. Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn triển khai công tác phủ hạ tầng mạng viễn thông internet đến các tổ dân cư trên địa bàn thành phố. Tham mưu UBND Thành phố khuyến khích các

doanh nghiệp phát triển mạng 5G dần dần thay thế công nghệ 2G thúc đẩy phát triển đô thị thông minh, chuyển đổi số của Thành phố.

**3. Cơ quan phối hợp:** Các đơn vị doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ thương mại trên địa bàn thành phố

**4. Thời gian thực hiện:** thường xuyên.

**5. Kết quả thực hiện:** văn bản tham mưu UBND Thành phố gửi các doanh nghiệp, các trung tâm thương mại; Tổ chức các buổi hội nghị, họp triển khai gặp gỡ các doanh nghiệp của lãnh đạo thành phố, lãnh đạo các phường xã vận động phát triển cơ sở hạ tầng thúc đẩy chuyển đổi số của Thành phố.

**\* Nhiệm vụ 3: *Triển khai công tác tuyên truyền, tập huấn thay đổi tư duy thói quen của người dân trong công cuộc thực hiện chuyển đổi số***

### **1. Giải pháp:**

- Tổ chức nhiều buổi hội nghị, nói chuyện chuyên đề về vai trò của chuyển đổi số trong thời đại mới; ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào trong cuộc sống, sự lên ngôi của công nghệ để người dân chủ động vào công cuộc tìm hiểu thay đổi tư duy của mình về các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin chuyển đổi số vào cuộc sống.

- Tổ chức các buổi hội thảo gặp gỡ trao đổi thúc đẩy hợp tác số trên địa bàn thành phố Vũng Tàu trong đó tập trung vào phát triển ngành du lịch dịch vụ.

- Tổ chức phổ biến các quy định, quy tắc ứng xử trên không gian mạng, các quy định của pháp luật về giao dịch điện tử, vai trò trách nhiệm của từng cá nhân tổ chức trên môi trường mạng.

### **2. Cơ quan chủ trì:**

2.1. Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì tham mưu UBND thành phố tổ chức các buổi hội nghị cấp huyện về gặp gỡ thúc đẩy phát triển công nghệ số trên địa bàn thành phố Vũng Tàu

2.2. UBND các phường, xã chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền tập huấn cho người dân trên địa bàn về kiến thức bảo vệ an toàn an ninh thông tin; các lợi ích tiện dụng khi thực hiện thanh toán trực tuyến, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2.3. Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với Phòng Tư pháp, Công an thành phố tổ chức các buổi hội nghị triển khai bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội, các quy định của pháp luật liên quan đến cá nhân, tổ chức trên không gian mạng để người dân có một lượng kiến thức nhất định đảm bảo làm đúng quy định pháp luật khi tham gia hoạt động trên môi trường mạng

**3. Thời gian thực hiện:** thường xuyên.

**4. Kết quả thực hiện:** Tổ chức các buổi hội nghị tuyên truyền, hội nghị tập huấn đảm bảo ít nhất 50% dân số thành phố Vũng Tàu được biết và tổ chức thực hiện.

**\* Nhiệm vụ 4: *Tổ chức các kênh thông tin tuyên truyền để người dân biết đến các chính sách của thành phố trong công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương***

### **1. Giải pháp:**

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương đến người dân đảm bảo 100% người dân thành phố được biết và đồng thuận tham gia

Vận động nguồn lực xã hội hóa và công tác tuyên truyền, truyền thông về các sản phẩm chính quyền số, thương mại điện tử, vai trò của công nghệ số trong công cuộc phát triển của địa phương

## **2. Cơ quan chủ trì**

Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao Thành phố định kỳ hằng quý xây dựng kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số, đa dạng hóa các hình thức thông tin để đảm bảo toàn bộ cơ chế chính sách về chuyển đổi số của địa phương đến với người dân.

## **3. Cơ quan phối hợp: UBND các phường, xã**

## **4. Thời gian thực hiện: Thường xuyên**

**5. Kết quả thực hiện:** Kế hoạch, báo cáo công tác tuyên truyền, các pano tuyên truyền, các bảng slogan về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Vũng Tàu

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các phòng chuyên môn thuộc Thành phố, UBND các phường, xã:**

- Căn cứ vào nhiệm vụ và giải pháp cụ thể giao cho từng đơn vị tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố thông qua phòng Văn hóa và Thông tin.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất thực hiện các giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số trên cơ sở ngành nghề lĩnh vực đơn vị phụ trách nhằm đảm bảo phục vụ tốt các chính sách cho người dân trên địa bàn thành phố.

- Đối với các nhiệm vụ có phát sinh kinh phí thực hiện, xây dựng dự toán chi tiết trình UBND Thành phố xem xét quyết định.

- Trong quá trình thực hiện có vướng mắc khó khăn đề xuất giải pháp thực hiện về UBND Thành phố xem xét xử lý thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin

### **2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ được giao tại phần nhiệm vụ và giải pháp được giao tại Kế hoạch;

- Chủ trì theo dõi tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch trong năm 06 tháng đầu năm và cuối năm. Chủ động rà soát báo cáo Lãnh đạo UBND thành phố kịp thời chỉ đạo thực hiện đảm bảo thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch tạo tiền đề thuận lợi phát triển thúc đẩy chuyển đổi số của địa phương.

### **3. Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch**

- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ được giao tại phần nhiệm vụ và giải pháp được giao tại Kế hoạch;

- Chủ trì tham mưu UBND Thành phố xem xét bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này.

### **4. Giao Phòng Nội vụ Thành phố:**

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức theo dõi đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch tạo tiền đề đẩy mạnh công cuộc chuyển đổi số - cải cách hành chính của địa phương.

- Lấy chỉ số thực hiện nhiệm vụ của Kế hoạch này đưa vào công tác xét thi đua thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện khâu đột phá phát triển xã hội số trong công tác thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (b/c);
- Thường trực Thành ủy (b/cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND TPVT;
- Các phòng, ban chuyên môn (t/h);
- UBND các phường, xã (t/h);
- Bộ phận CNTT TPVT;
- Trang TTĐT TPVT;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Hồng Thuận**