

Số: /KH-UBND

Vũng Tàu, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế về chuyển đổi số năm 2023 và giải pháp thực hiện năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu

Thực hiện Quyết định số 3710/QĐ-UBND ngày 02/12/2022 về việc Ban hành Quy định Đánh giá Chỉ số Chuyển đổi số tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; Quyết định số 3895/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về việc công bố kết quả chỉ số Chuyển đổi số tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh năm 2023 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

UBND thành phố Vũng Tàu xây dựng Kế hoạch đánh giá tồn tại, hạn chế trong năm 2023 và triển khai các giải pháp khắc phục chỉ số chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai đánh giá lại tất cả những tồn tại, hạn chế của UBND Thành phố, các cơ quan, đơn vị và UBND 17 phường, xã trên địa bàn thành phố Vũng Tàu trong bảng đánh giá mức độ thực hiện chuyển đổi số năm 2023.

Tổ chức đánh giá, đưa ra các nhiệm vụ giải pháp khắc phục để tổ chức thực hiện trong năm 2023 đảm bảo yêu cầu nội dung cụ thể của Bộ tiêu chí đánh giá, đồng thời thúc đẩy nhanh quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của thành phố Vũng Tàu.

2. Yêu cầu

Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc thành phố Vũng Tàu nghiên cứu kỹ bộ tiêu chí chấm điểm năm 2023 với những nội dung tồn tại, hạn chế chưa được đánh giá (bị trừ điểm) triển khai những giải pháp cụ thể tham mưu UBND Thành phố triển khai thực hiện.

Chủ tịch UBND 17 phường, xã nghiên cứu Bộ tiêu chí chấm điểm tổ chức các giải pháp khắc phục triển khai trong năm 2024. Bám sát nội dung Kế hoạch của UBND Thành phố để triển khai thực hiện nhiệm vụ cho địa phương.

II. ĐÁNH GIÁ NHỮNG TỒN TẠI HẠN CHẾ TRONG NĂM 2023 VÀ GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

1. Kết quả đánh giá

UBND thành phố Vũng Tàu đạt 87.381 điểm xếp thứ 2/8 huyện, thị xã, thành phố với đánh giá trên 8 nội dung và số điểm đạt được cụ thể:

STT	Nội dung đánh giá	Điểm đạt được	Điểm tối đa
1	Nhận thức số	6	6
2	Thế chế số	7.5	10
3	Hạ tầng số	3	3
4	Nhân lực số	6	8
5	An toàn thông tin mạng	5	7
6	Chính quyền số	46.3812	50
7	Kinh tế số	3	4
8	Xã hội số	11.5	12

2. Tiêu chí không đạt và nguyên nhân theo ý kiến tổ thẩm định

Trong 08 nội dung đánh giá nêu trên thì có 02 nội dung được đánh giá hoàn thành cụ thể là Nhận thức số và hạ tầng số; Nội dung bị trừ điểm nhiều nhất tập trung vào Chính quyền số bị trừ 3.6188 điểm; Thế chế số bị trừ 2.5 điểm; An toàn thông tin mạng trừ 2 điểm; nhân lực số trừ 2 điểm; kinh tế số trừ 1 điểm; xã hội số bị trừ 0.5 điểm. Trong đó có 11 tiêu chí thành phần không đạt điểm tuyệt đối chủ yếu tập trung vào các tiêu chí của Chính quyền số chi tiết theo **phụ lục đính kèm**

3. Giải pháp khắc phục

3.1. Tiêu chí: Tham mưu ban hành hoặc ban hành chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến

*** Giải pháp:** Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền phổ biến rộng rãi đến người dân về tất cả các chính sách khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến do Trung ương và cấp tỉnh ban hành; Xây dựng kế hoạch thực hiện khuyến khích người dân thực hiện TTHC trực tuyến bằng cách tiếp nhận, hỗ trợ tiếp nhận hướng dẫn bổ sung hồ sơ khi nhận được hồ sơ khi công dân nộp qua mạng.

*** Đơn vị chủ trì:** Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các phường, xã.

*** Đơn vị phối hợp:** Các phòng, ban chuyên môn.

*** Thời gian:** Vào khoảng thời gian họp HĐND thành phố trong năm

3.2. Tiêu chí: Lập và ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT hàng năm theo đúng thời gian, biểu mẫu quy định

*** Giải pháp:** Triển khai tham mưu UBND thành phố xây dựng Kế hoạch triển khai Kế hoạch của tỉnh trong đó tập trung vào nội dung nhiệm vụ giao chỉ thành phố (phải đủ 100% nhiệm vụ giao cho thành phố thực hiện).

*** Đơn vị chủ trì:** Phòng Văn hóa và Thông tin

* **Đơn vị phối hợp:** Các phòng, ban chuyên môn.

* **Thời gian:** Ban hành sau 07 ngày từ khi có Kế hoạch của UBND Tỉnh

3.3. Tiêu chí: Công chức, viên chức tham gia các khóa tập huấn, đào tạo về CNTT, chuyển đổi số trong năm do Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức

* **Giải pháp:** Rà soát cử nhân sự tham gia các khóa đào tạo về chuyển đổi số do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức đảm bảo tham dự đủ 100%.

* **Đơn vị chủ trì:** Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa và Thông tin

* **Thời gian:** Thực hiện rà soát đăng ký danh sách với Sở Thông tin và Truyền thông; xây dựng Kế hoạch đào tạo trong năm tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức thành phố Vũng Tàu.

3.4. Tiêu chí: Tỷ lệ cán bộ, công chức đã được cấp hộp thư điện tử có sử dụng thường xuyên trong công việc

* **Giải pháp:** tăng cường công tác gửi nhận tài liệu góp ý đối với các dự thảo Kế hoạch, báo cáo mà các đơn vị gửi lấy ý kiến file mềm góp ý gửi về địa chỉ mail của cán bộ soạn thảo.

* **Đơn vị chủ trì:** Các phòng, ban, UBND các phường, xã.

* **Thời gian:** Thường xuyên

3.5. Tiêu chí: Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn

* **Giải pháp:** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị hàng ngày kiểm tra, kiểm soát tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ của cơ quan, đơn vị mình, đặc biệt các lĩnh vực đất đai, xây dựng,..., không để hồ sơ trễ hạn. Trường hợp quá hạn phải có thư xin lỗi người dân và niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đồng thời báo cáo về UBND thành phố các hồ sơ quá hạn trong ngày.

* **Đơn vị thực hiện:** tất cả các phòng, ban chuyên môn, UBND các phường, xã;

* **Thời gian:** Hàng ngày.

3.6. Tiêu chí: Triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến

* **Giải pháp:** Các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch khuyến khích người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Trung tâm Văn hóa và Thông tin chủ trì thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức để người dân nắm và triển khai. Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến (gửi các video clip hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ trực tuyến qua hệ thống zalo khu phố, tổ dân phố,...), tiếp tục phối hợp với Đoàn thanh niên tổ chức các ngày hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

* **Đơn vị chủ trì:** tất cả các phòng, ban chuyên môn, UBND các phường, xã.

* **Thời gian:** Thường xuyên

3.7. **Tiêu chí:** Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến

* **Giải pháp:** Tăng cường công tác tuyên truyền thanh toán không sử dụng tiền mặt tại bộ phận một cửa, áp dụng hình thức sử dụng biên lai điện tử; triển khai tạo mã QR code (mã VNPay) cho từng giao dịch hỗ trợ công tác thanh toán phí lệ phí, không bị nhầm lẫn để người dân tin tưởng sử dụng. Thông tin về các chính sách khuyến khích của nhà nước khi công dân thực hiện trực tuyến.

* **Đơn vị chủ trì:** Các cơ quan có phát sinh phí lệ phí TTHC, UBND các phường, xã

* **Thời gian:** thường xuyên

3.8. **Tiêu chí:** Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến

* **Giải pháp:** Tăng cường công tác tuyên truyền vận động hướng dẫn người dân nộp hồ sơ TTHC từ xa qua mạng và thanh toán phí, lệ phí thực hiện khi có thông báo thực hiện xong kết quả thủ tục hành chính đính kèm mã hồ sơ nhập thanh toán phí.

* **Đơn vị chủ trì:** tất cả các phòng chuyên môn tổ chức hướng dẫn theo ngành, nghề mình quản lý vận động các doanh nghiệp đi đầu thực hiện; Phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức hội nghị tuyên truyền về vai trò và lợi ích việc thực hiện TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

* **Thời gian:** thường xuyên

3.9. **Tiêu chí:** Các chức năng hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận thông tin (tăng, giảm cỡ chữ; bộ đọc bài viết,...); chức năng cho phép người dân đánh giá chất lượng phục vụ của cá nhân, tổ chức; App dành cho di động.

* **Giải pháp:** Văn phòng HĐND và UBND chủ trì nghiên cứu tích hợp các chức năng hỗ trợ người khuyết tật theo tiêu chí vào Website của thành phố theo quy định.

* **Đơn vị chủ trì:** Văn phòng HĐND và UBND

* **Thời gian thực hiện:** Quý II năm 2024

3.10. **Tiêu chí:** Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử

* **Giải pháp:** Tăng cường công tác tuyên truyền, tổ chức các hội nghị chuyên đề gặp gỡ doanh nghiệp, tọa đàm về chuyển đổi số, hợp đồng điện tử để các đơn vị doanh nghiệp sẵn sàng sử dụng.

* **Đơn vị chủ trì:** Phòng Văn hóa và Thông tin vận động các doanh nghiệp triển khai phổ biến hợp đồng điện tử chữ ký điện tử.

* **Thời gian thực hiện:** thường xuyên

3.11. **Tiêu chí:** Số lượng người dân được phổ cập kỹ năng số cộng đồng theo quy định

* **Giải pháp:** Tổ chức nhiều buổi hội nghị cấp phường, xã tuyên truyền về chuyển đổi số, xu hướng công nghệ, hướng dẫn các thức tiếp cận thương mại điện tử, kỹ năng phòng chống lừa đảo qua mạng, kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân trên

môi trường mạng ...cho người dân trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

*** Đơn vị chủ trì:** Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các phường, xã

*** Thời gian thực hiện:** thường xuyên

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Giao Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn:

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục cụ thể nêu trên;

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số của đơn vị mình, trong đó cần bám sát các nội dung tiêu chí đánh giá chỉ số chuyển đổi số của cấp huyện theo bộ tiêu chí đánh giá năm 2023 kèm theo;

- Phân công cán bộ phụ trách công tác thực hiện chuyển đổi số của đơn vị, đồng thời tham mưu UBND Thành phố Vũng Tàu tạo cơ chế chính sách tuyên truyền vận động người dân, doanh nghiệp lĩnh vực đơn vị mình phụ trách tích cực tham gia vào công cuộc thực hiện chuyển đổi số;

- Tổ chức cung cấp tài liệu minh chứng công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của đơn vị cuối năm cho Phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện cập nhật vào tài liệu đánh giá chỉ số DTI cuối năm của Thành phố.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND Thành phố

- Triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục cụ thể nêu trên;

- Chủ động tham mưu các Kế hoạch, văn bản của UBND Thành phố đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai các hoạt động này;

- Theo chức năng, nhiệm vụ tham mưu UBND thành phố triển khai các giải pháp thực hiện một số nhiệm vụ thuộc tiêu chí Chính quyền số do Văn phòng phụ trách.

3. Giao Phòng Kinh tế

- Triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục cụ thể nêu trên;

- Nghiên cứu các tiêu chí của Bộ tiêu chí tham mưu UBND thành phố xây dựng các cơ chế khuyến khích các cơ sở, doanh nghiệp kinh doanh thương mại thực hiện quy trình chuyển đổi số.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức hội nghị triển khai sử dụng hợp đồng điện tử, sử dụng Website thương mại điện tử tên miền.vn trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

- Nghiên cứu tham mưu UBND Thành phố thực hiện tuyên truyền vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ sử dụng các ứng dụng hỗ trợ thanh toán không sử dụng tiền mặt; Phối hợp với đơn vị tư vấn tiếp tục xây dựng chợ 4.0 và triển khai các giải pháp giúp người dân và tiểu thương tiếp cận thay đổi thói quen sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến.

- Triển khai thống kê các hộ kinh doanh sản xuất nông nghiệp, tuyên truyền vận động mở tài khoản đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử nông nghiệp,

đăng ký sản phẩm đạt chỉ tiêu OCOP.

4. Giao Phòng Nội vụ

- Triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục cụ thể nêu trên;
- Xây dựng và tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số
- Xây dựng và tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số
- Lồng ghép nội dung triển khai công tác thực hiện chuyển đổi số vào trong hoạt động kiểm tra cải cách hành chính.
- Chủ trì phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin đề xuất UBND Thành phố khen thưởng đối với các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong thực hiện chuyển đổi số. Nhắc nhở, chấn chỉnh đối với các trường hợp thực hiện chưa tốt.

5. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì nghiên cứu tham mưu UBND Thành phố triển khai các giải pháp thúc đẩy thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024.
- Chủ trì nghiên cứu Bộ tiêu chí, bám sát công tác thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số của các đơn vị để kịp thời báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo thành phố.
- Định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 1 năm tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số của các phòng, ban đơn vị trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.
- Theo dõi, hướng dẫn UBND các phường xã trong công tác CDS và khắc phục triệt để các tiêu chí không đạt năm 2023

6. Giao UBND các phường, xã

- Triển khai ngay kế hoạch đánh giá tồn tại, hạn chế về công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 và đưa ra các giải pháp khắc phục năm 2024.
- Triển khai thống kê các cơ sở giáo dục, trung tâm giáo dục, các cơ sở kinh doanh y tế, được phẩm trên địa bàn để đánh giá mức độ vào cuộc thực hiện chuyển đổi số của các cơ sở này, qua đó báo cáo UBND Thành phố đề xuất các phòng chuyên môn triển khai văn bản tuyên truyền vận động các cơ sở này cùng thực hiện các giải pháp thúc đẩy công cuộc chuyển đổi số của địa phương, trước hết là thanh toán trực tuyến không sử dụng tiền mặt.
- Nghiên cứu triển khai các buổi tọa đàm doanh nghiệp về cách tiếp cận, đánh giá mức độ cần thiết trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.
- Triển khai thành lập các tổ chuyển đổi số cộng đồng tại tổ dân cư để tiếp cận tuyên truyền vận động thực hiện các tuyến phố thanh toán không sử dụng tiền

mặt trên địa bàn.

- Phát huy vai trò tổ hướng dẫn thực hiện dịch vụ công hỗ trợ người dân thực hiện TTHC trực tuyến bằng cách ưu tiên xử lý hồ sơ người đồng ý sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Phát huy vai trò của chi bộ, các tổ chức hội đoàn thể tại địa bàn dân cư trong quá trình vận động triển khai khu phố sử dụng tài khoản ngân hàng, tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế về chuyển đổi số năm 2023 và giải pháp thực hiện năm 2024 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc thành phố Vũng Tàu và Chủ tịch UBND các phường, xã, các tổ chức và cá nhân có liên quan khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin & Truyền thông (báo cáo);
- TTr.Thành ủy, HĐND thành phố (báo cáo);
- BCĐ CDS – ÚDCNTT TPVT;
- CT, các PCT UBND TPVT;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc TPVT;
- UBND các phường, xã (thực hiện);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Hồng Thuấn