

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Vũng Tàu, ngày tháng 10 năm 2024

V/v đơn đốc, tiếp tục thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng DVC trực tuyến (lần 2).

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai TP. Vũng Tàu;
- UBND các phường, xã.

Căn cứ Quyết định số Quyết định số 2244/QĐ-UBND ngày 20/8/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai các giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 9345/KH-UBND ngày 26/08/2024 của UBND thành phố Vũng Tàu về triển khai thực hiện Quyết định số 2244/QĐ-UBND ngày 20/8/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai các giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã năm 2024,

UBND thành phố Vũng Tàu có ý kiến như sau:

1. Giao các phòng chuyên môn, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Vũng Tàu, Chủ tịch UBND các phường, xã:

Tiếp tục thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng DVCTT, cụ thể như sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền việc cung ứng DVCTT đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

- Tất cả TTHC thực hiện nội bộ giữa các cơ quan nhà nước đã được cung ứng DVCTT toàn trình, một phần phải thực hiện bằng hình thức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến.

- Tiếp tục thực hiện thí điểm ngày không tiếp nhận hồ sơ TTHC bản giấy tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo Công văn số 9321/UBND-VP ngày 08/7/2024 của UBND tỉnh và Công văn 7804/UBND-VP ngày 17/7/2024 của UBND Thành phố.

- Rà soát các TTHC đủ điều kiện để cung ứng DVCTT thực hiện toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Đẩy mạnh việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC được cung cấp DVCTT toàn trình, một phần đối với TTHC có phát sinh nhiều hồ sơ.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các DVCTT có phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh/Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Phát huy hiệu quả Tổ hướng dẫn thực hiện DVCTT toàn trình, một phần; Tổ công nghệ số cộng đồng tại cấp xã, khu phố, thôn, ấp.

- Tiếp tục tuyên truyền, triển khai quy định mức thu phí, lệ phí sử dụng DVCTT để khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; ban hành danh mục DVCTT giảm thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến so với xử lý hồ sơ giấy.

- Đẩy mạnh triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC 6 qua dịch vụ bưu chính công ích để hỗ trợ triển khai DVCTT, bảo đảm cá nhân, tổ chức không đến cơ quan nhà nước nếu pháp luật không quy định.

- Thực hiện rà soát các TTHC, DVCTT, bao gồm các dịch vụ công thiết yếu theo quy định, có nhiều người sử dụng để đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét đơn giản hóa, tái cấu trúc lại quy trình thực hiện, lược bỏ các bước trung gian không cần thiết, lược bỏ các thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu để tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân khi tiếp cận, thực hiện.

- Tuyên truyền, hướng dẫn chức năng ký số từ xa trên Cổng Dịch vụ công và thúc đẩy người dân sử dụng để thực hiện DVCTT.

- Nghiên cứu ban hành chính sách hỗ trợ (như: chi xăng xe, thông tin liên lạc, văn phòng phẩm... từ nguồn xã hội hóa hoặc nguồn kinh phí hợp pháp khác) cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại khu phố, thôn, ấp trong hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT; tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyển đổi số, thanh toán số...

2. Giao Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá tình hình, kết quả triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nêu trên và lồng ghép vào báo cáo chuyển đổi số hàng tháng, quý.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT-TH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Hồng Thuận