

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Vũng Tàu, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tăng cường các giải pháp phát triển hệ sinh thái số giúp người dân tiếp cận thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

Kính gửi:

- Điện lực thành phố Vũng Tàu;
- Công ty cổ phần cấp nước BR-VT;
- Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ viễn thông trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

Thực hiện Kế hoạch số 774/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thành phố Vũng Tàu về Thực hiện khâu đột phá phát triển xã hội số trong công tác thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024. Trong đó, thành phố Vũng Tàu đặt ra tiêu chí **“100% thanh toán các loại phí: học phí, điện, nước, truyền hình cáp thực hiện chuyển khoản”**. Nhằm thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt của người dân Thành phố đồng thời tạo hệ sinh thái số làm tiền đề thúc đẩy nhanh công cuộc chuyển đổi số của Thành phố. UBND thành phố Vũng Tàu đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố triển khai một số giải pháp cụ thể như sau:

1. Đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ viễn thông trên địa bàn thành phố

- Tăng cường công tác tuyên truyền vận động, hướng dẫn người dân các cách thức thanh toán trực tuyến bằng cách thiết kế các tờ rơi hướng dẫn hoặc các market điện tử hướng dẫn đăng ký sử dụng dịch vụ và thanh toán các khoản phí trực tuyến.
- Đẩy mạnh ứng dụng hợp đồng điện tử, hóa đơn điện tử đến toàn thể người dân trên địa bàn thành phố qua đó giúp người dân tiếp cận và sử dụng chữ ký số cá nhân, hợp đồng điện tử.
- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khách hàng, có chính sách khuyến mãi khuyến khích người dân thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt.

2. Đề nghị Điện lực thành phố Vũng Tàu

- Triển khai 100% công tơ điện tử cho người dân thành phố Vũng Tàu, nghiên cứu triển khai mã QR khách hàng dán tại các công tơ của từng hộ dân giúp người dân dễ dàng tra cứu, xác định công tơ của nhà mình và chủ động trong công tác xử lý sự cố điện bất ngờ.
- Nghiên cứu triển khai ký hợp đồng điện tử với tất cả hồ sơ mới phát sinh và ký lại với các hợp đồng cũ.

- Triển khai giải pháp thanh toán không sử dụng tiền mặt đến tất cả các khách hàng trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, phấn đấu đến cuối năm 2024 tỷ lệ người dân trên địa bàn thành phố Vũng Tàu thanh toán tiền điện trực tuyến 100%.

3. Đề nghị Công ty cổ phần cấp nước BR-VT.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân nhận thông báo thanh toán qua các ứng dụng của mobile và hướng dẫn nhập chỉ số sử dụng để xác định chi phí hàng tháng và cách thức thanh toán trực tuyến.

- Tăng cường công tác hướng dẫn người dân trên địa bàn sử dụng mã QR dán trên đồng hồ mỗi hộ gia đình để tra cứu thông tin và các chỉ số sử dụng cũng như gửi thông báo, yêu cầu hay khiếu nại về công ty. Thông qua đó người dân dần làm quen với cách thức sử dụng hồ sơ điện tử.

- Có chính sách khuyến khích người dân thực hiện giao dịch trực tuyến.

4. Về chế độ báo cáo

- Nhằm có số liệu tổng thể đánh giá mức độ sẵn sàng của người dân tham gia vào công cuộc thực hiện chuyển đổi số của địa phương, UBND thành phố Vũng Tàu đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp định kỳ báo cáo số liệu thực hiện theo quý, cụ thể như sau:

+ Tỷ lệ khách hàng sử dụng hợp đồng điện tử?

+ Tỷ lệ khách hàng thanh toán trực tuyến?

+ Các giải pháp khuyến khích triển khai thúc đẩy thanh toán trực tuyến.

- Số liệu báo cáo đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp gửi về UBND Thành phố (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin, số 94 Trần Hưng Đạo, phường 1, Vũng Tàu). Hoặc gửi file điện tử qua hộp thư chuyendoisovungtau@gmail.com. Thời gian gửi báo cáo đề nghị các đơn vị gửi từ ngày 15 đến ngày 18 của tháng cuối quý để tổng hợp báo cáo UBND Tỉnh.

UBND thành phố Vũng Tàu đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ viễn thông, Điện lực thành phố Vũng Tàu, Công ty cổ phần cấp nước tỉnh BR-VT, nghiên cứu triển khai một số giải pháp nêu trên góp phần đồng hành cùng thành phố trong công cuộc chuyển đổi số của địa phương./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh (b/c);
- BCĐ CDS tỉnh (b/c);
- Sở TTTT;
- TTr Thành ủy (b/c);
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND TPVT (b/c);
- Chánh văn phòng HĐND-UBND TP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trọng Thụy