

Số: 3417/QĐ-UBND

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 20 tháng 12 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính các cơ quan hành chính thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn và công bố mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của một số cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh năm 2024

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 15/4/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan hành chính thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu;

Căn cứ Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 13/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về khảo sát hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước về cung ứng dịch vụ công năm 2024 trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 1916/QĐ-UBND ngày 22/7/2024 của UBND tỉnh về ban hành Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính của các cơ quan hành chính thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh năm 2024;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 1018/TTr-SNV ngày 20/12/2024 về việc công bố Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính các cơ quan hành chính thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn và công bố mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của một số cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh năm 2024.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính các cơ quan hành chính thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh năm 2024 kèm theo Quyết định này, gồm:

- Phụ lục I: Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan hành chính thuộc UBND tỉnh.

- Phụ lục II: Chỉ số cải cách hành chính của UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- Phụ lục III: Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, phường, thị trấn.

**Điều 2.** Công bố mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của một số cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh năm 2024 (*Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Công an tỉnh, Kho bạc nhà nước tỉnh, Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Cục Thuế tỉnh*) tại phụ lục IV kèm theo Quyết định này.

**Điều 3.** Căn cứ kết quả nêu tại Điều 1, Điều 2; các cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt, đề ra giải pháp nhằm phát huy những kết quả đạt được, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan hành chính thuộc UBND tỉnh; Thủ trưởng một số cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh nêu tại Điều 2; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
- TTr.Tỉnh ủy, TTr.HĐND tỉnh;
- Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lưu: VT, SNV.

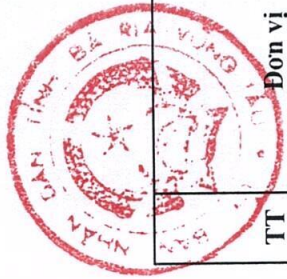


**Đặng Minh Thông**

PHỤ LỤC I

CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH THUỘC UBND TỈNH NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 3111/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2024 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu)



TT	Đơn vị	Điểm tối đa	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH	CẢI CÁCH CÁCH THỨC CHẾ ĐỘ	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	CẢI CÁCH CÁCH TỐ CHỨC BỘ MÁY	CẢI CÁCH CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	CẢI CÁCH CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ	ĐIỂM THUỒN G	ĐIỂM TRỪ	Chỉ số CCHC		Xếp hạng năm 2024
												Thẩm Định	Tổng điểm	
		13		6	12	6	9	8	11	3	-3	68	35	103
1	Sở Tư pháp	10,158	6	11,259	6	8,25	6,2	7,165	0	0	0	55,032	34,382	89,414
2	Sở Tài chính	10,287	6	10,976	6	8	8	8,245	0	0	-1	56,508	32,733	89,241
3	VP.UBND tỉnh	10,500	6	11,5	6	7	7,5	8,412	0	0	0	56,912	32,295	89,207
4	Sở LĐ-TB&XH	10,933	5,5	11,497	6	7	7,5	7,962	0	0	0	56,392	32,342	88,734
5	Thanh tra tỉnh	10,538	5,5	10,925	6	7	8	7,688	1	0	-1	55,651	32,435	88,086
6	Sở Công Thương	10,862	6	10,497	6	7,25	7	7,311	0	0	0	54,920	32,957	87,877
7	Sở Nội vụ	10,819	6	10,488	6	8	6,5	7,592	0	0	-1	54,399	32,814	87,213
8	Sở TT&TT	10,055	5,5	10,936	4,5	8	7,32	8,448	0	0	-1	53,759	33,200	86,959
9	Sở KH&ĐT	10,658	4	9,967	5	9	7,5	8,389	0	0	-1	53,514	33,419	86,933
10	Sở Du lịch	8,990	6	10,321	5	8	7,5	8,571	0	0	0	54,382	31,981	86,363
11	Sở Ngoại vụ	8,471	5,5	9,5	6	8	7,5	7,266	0	0	0	52,237	33,804	86,041
12	Sở VH-TT	9,929	6	9,396	6	7	8	6,599	1	1	0	53,924	32,049	85,973
13	Sở TN&MT	9,352	5,25	8,49	6	8	8	8,378	1	1	-1	53,470	32,195	85,665
14	Sở Xây dựng	10,454	3,75	10,985	6	8	5,5	7,398	0	0	-1	51,087	33,565	84,652
15	Sở GD&ĐT	11,000	5,5	9,474	5,5	7	7,5	7,029	0	0	0	53,003	31,589	84,592
16	Ban dân tộc	7,984	6	7,5	6	8	8	7,325	0	0	0	50,809	33,359	84,168
17	Sở NN&PTNT	9,659	5,5	9,349	5,5	7	7	7,529	0	0	0	51,537	32,444	83,981
18	Sở Y tế	10,239	6	9,903	4	6,25	8	7,586	0	0	-1,5	50,478	32,651	83,129

TT	Đơn vị	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ CHÍNH	ĐIỂM THUẬN G	ĐIỂM TRỪ	Chỉ số CCHC			Xếp hạng năm 2024
											Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	
	Điểm tối đa	13	6	12	6	9	8	11	3	-3	68	35	103	
19	Sở GTVT	9,228	5,5	10,447	6	7	7,5	6,863	0	-0,5	52,038	30,883	82,921	19
20	BQL các KCN	8,496	5	9,953	6	7	8	5,789	0	0	50,238	32,668	82,906	20
21	Sở KH&CN	9,431	4,5	9,925	5,5	8	5,5	7,355	0	0	50,211	32,085	82,296	21



**PHỤ LỤC II**  
**CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ NĂM 2024**

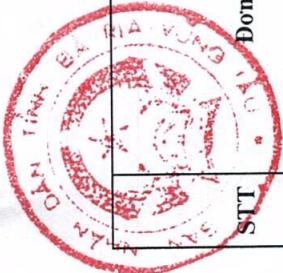
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 3117/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2024 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu)

STT	Đơn vị	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH HÀNH CÁCH CCHC	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	CẢI CÁCH CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ	ĐIỂM THƯỞNG	ĐIỂM TRỪ	Chỉ số CCHC			Xếp hạng năm 2024
											Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	
		Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	
	Điểm tối đa	14,5	5	10,5	5,5	10,5	9	10	2,5	-2,5	67,5	35	102,5	
1	UBND huyện Châu Đức	13,5	4,5	10,481	4,5	8,25	8	8,215	0,5	0	57,946	33,746	91,692	1
2	UBND TP. Vũng Tàu	12,428	4	9,242	4,5	9	8,5	9,04	0,5	-0,5	56,710	34,092	90,802	2
3	UBND TP. Bà Rịa	12,5	5	9,467	4,5	10	7,998	9,026	1	-1	58,491	31,729	90,220	3
4	UBND huyện Xuyên Mộc	12,415	4,5	10,465	4,5	9,5	7,5	8,041	0,5	-0,5	56,921	33,159	90,080	4
5	UBND thị xã Phú Mỹ	11,854	5	10,457	4,5	9,75	8,5	8,05	0	-0,5	57,611	32,189	89,800	5
6	UBND huyện Đất Đỏ	13	5	10,493	4,5	7,5	7,5	7,903	0,5	0	56,396	32,779	89,175	6
7	UBND huyện Côn Đảo	12,93	4,5	10,49	4,75	8	6,25	8,662	0	-0,5	55,082	32,899	87,981	7
8	UBND huyện Long Điền	12,419	4	9,497	4,5	9,5	7,5	7,812	1	-0,5	55,728	32,181	87,909	8

PHỤ LỤC III

CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 2.14.1.17/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2024 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu)



STT	Đơn vị	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	CẢI CÁCH TTHC	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ	ĐIỂM THƯỜNG	ĐIỂM TRỪ	Chỉ số CCHC			Xếp hạng 2024	
											Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định		Thẩm Định
		Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định
		14	5	13	6	9	7	11	3	-3	68	35	103		
	Điểm tối đa														
1	UBND xã Kim Long	12,5	5	12,432	6	9	7	8,767	0	0	60,699	33,857	94,556	1	
2	UBND thị trấn Phước Bửu	13	5	12,492	6	8	7	7,958	0	0	59,45	34,425	93,875	2	
3	UBND xã Tóc Tiên	11	5	11,98	6	9	7	9,179	1	0	60,159	33,648	93,807	3	
4	UBND xã Bông Trang	12	5	13	6	9	7	7,875	0	0	59,875	33,88	93,755	4	
5	UBND Phường 1	13	5	10,993	6	9	7	7,832	1	0	59,825	33,926	93,751	5	
6	UBND phường Long Tâm	12	5	11,465	6	9	7	8,877	0	0	59,342	33,644	92,986	6	
7	UBND phường Phước Trung	11	5	12,489	6	8	7	9,132	1	0	59,621	33,133	92,754	7	
8	UBND xã Tam Phước	12,5	5	11,497	6	9	7	7,628	0	0	58,625	33,857	92,482	8	
9	UBND thị trấn Long Hải	12	5	11,49	6	9	7	7,235	0	0	57,725	34,252	91,977	9	
10	UBND xã Láng Dài	13	5	11	5	9	7	7,969	1	0	58,969	32,85	91,819	10	
11	UBND Phường 4	12	5	11,432	6	9	7	7,655	1	0	59,087	32,698	91,785	11	
12	UBND xã Hòa Long	11,5	5	11,483	6	8	7	9,199	0	0	58,182	32,118	90,300	12	
13	UBND xã Sông Xoài	13	5	11,447	5	8	7	7,023	0	0	56,47	33,644	90,114	13	
14	UBND xã Phước Thuận	11	5	12,48	6	9	7	8,005	0	0	58,485	31,625	90,11	14	
15	UBND xã Bình Ba	11	5	12,464	6	9	7	8,581	0	0	59,045	31,058	90,103	15	
16	UBND thị trấn Long Điền	11	5	11	5	9	7	8,494	1	0	57,494	32,592	90,086	16	
17	UBND phường Long Toàn	11,5	5	10,484	6	9	7	8,95	1	0	58,934	31,118	90,052	17	
18	UBND xã Phước Tân	10,5	5	12,496	6	9	7	7,785	0	0	57,781	32,253	90,034	18	
19	UBND xã Bình Châu	12,5	5	11,494	6	8	7	7,702	0	0	57,696	32,336	90,032	19	
20	UBND xã Quảng Thành	11,5	5	11,484	6	8	7	7,862	0	0	56,846	33,157	90,003	20	
21	UBND Phường 5	11,5	5	10	5	8	7	8,72	1	0	56,22	33,743	89,963	21	
22	UBND phường Tân Phước	10	5	10,957	6	9	7	7,867	1	0	56,824	32,721	89,545	22	
23	UBND phường Phước Hưng	10,5	5	10,497	6	9	7	8,912	0	0	56,909	32,592	89,501	23	
24	UBND phường Phước Nguyên	10	5	10,448	6	8	7	8,527	1	0	55,975	33,363	89,338	24	
25	UBND xã Láng Lớn	11,5	5	9,493	6	9	7	8,568	0	0	56,561	32,199	88,76	25	
26	UBND Phường 2	11,5	5	7,995	5	8	7	9,115	1	0	54,61	33,611	88,221	26	
27	UBND xã Long Tân	9	5	12,493	6	8	7	8,492	1	0	56,985	31,226	88,211	27	
28	UBND xã Phước Tỉnh	11	5	10	6	8	7	7,687	0	0	54,687	33,43	88,117	28	

STT	Đơn vị	CÔNG TÁC CHI ĐẠO, ĐIỀU HÀNH	Thẩm Định	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	Thẩm Định	CẢI CÁCH TTHC	Thẩm Định	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	Thẩm Định	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	Thẩm Định	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	Thẩm Định	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ	Thẩm Định	ĐIỂM THUỜNG	Thẩm Định	ĐIỂM TRỪ	Thẩm Định	Chỉ số CCHC			Xếp hạng 2024
																				DTXHH	Tổng điểm		
	Điểm tối đa		14	5	13	6	9	7	11	3	-3	68	35	103									
29	UBND xã Suối Rao	11,5	5	11	5	11	8	7	8,483	0	0	55,983	32,111	88,094	29								
30	UBND xã Nghĩa Thành	11	5	12,495	5	8,4	7	7	8,4	0	0	56,895	31,193	88,088	30								
31	UBND xã Long Sơn	11,5	5	10,467	5	6,594	8	7	6,594	0	0	53,561	34,333	87,894	31								
32	UBND phường Mỹ Xuân	10,5	5	10,981	6	7,994	8	7	7,994	0	0	55,475	32,313	87,788	32								
33	UBND phường Thăng Nhi	11	5	9,497	6	7,843	8	7	7,843	0	0	54,34	33,382	87,722	33								
34	UBND phường Nguyễn An Ninh	11	5	9,493	6	8,079	8	7	8,079	1	0	55,572	32,115	87,687	34								
35	UBND thị trấn Đất Đỏ	10,5	5	9,991	5	7,644	8	7	7,644	1	0	54,135	33,403	87,538	35								
36	UBND xã Bình Trung	10,5	5	9,494	6	8,014	8	7	8,014	0	0	54,008	33,427	87,435	36								
37	UBND xã An Ngãi	9,5	5	9,486	5	8,493	9	7	8,493	0	0	53,479	33,952	87,431	37								
38	UBND xã Bình Giả	11	5	10,489	5	8,31	8	7	8,31	0	0	54,799	32,527	87,326	38								
39	UBND xã Đá Bạc	10,5	5	11,455	5	8,326	8	7	8,326	0	0	55,281	31,952	87,233	39								
40	UBND xã Bung Riêng	10,5	5	10,975	6	7,408	8	7	7,408	0	0	54,883	32,303	87,186	40								
41	UBND xã Phước Hội	10	5	6,993	6	8,233	9	7	8,233	1	0	53,226	33,959	87,185	41								
42	UBND xã Hòa Hiệp	10	5	11,5	5	7,939	8	7	7,939	0	0	54,439	32,731	87,17	42								
43	UBND xã Phước Hưng	11	5	9,495	6	6,869	9	7	6,869	0	0	54,364	32,778	87,142	43								
44	UBND xã Xuân Sơn	10,5	5	10,468	6	7,658	8	7	7,658	0	0	54,626	32,413	87,039	44								
45	UBND Phường 12	11,5	5	10,488	5	6,85	9	7	6,85	0	0	54,838	32,163	87,001	45								
46	UBND Phường Thăng Tam	11	5	9,494	5	8,318	9	7	8,318	1	0	55,812	31,127	86,939	46								
47	UBND phường Rạch Dừa	10	5	9,476	6	8,17	8	7	8,17	1	0	54,646	32,241	86,887	47								
48	UBND xã Tân Hưng	9,487	5	12,482	6	9,105	8	7	9,105	0	0	57,074	29,738	86,812	48								
49	UBND xã Long Phước	10	5	9,945	6	7,821	8	7	7,821	0	0	53,766	32,639	86,405	49								
50	UBND xã Xã Bang	9,94	4	10,394	5	7,79	9	7	7,79	0	0	53,124	33,146	86,27	50								
51	UBND xã Hòa Hưng	7,965	5	11	6	7,463	9	7	7,463	0	0	53,428	32,785	86,213	51								
52	UBND xã Hòa Bình	10	5	9,494	5	8,142	9	7	8,142	0	0	53,636	32,561	86,197	52								
53	UBND phường Thăng Nhất	10,5	5	8,994	5	7,719	8	7	7,719	0	0	52,213	33,753	85,966	53								
54	UBND Phường 7	9,5	5	10,49	5	8,712	8	7	8,712	0	-0,5	53,202	32,413	85,615	54								
55	UBND Phường 9	10	5	10,497	6	8,409	8	7	8,409	0	0	54,906	30,672	85,578	55								
56	UBND xã Châu Pha	9,5	5	11,38	6	8,5	8	7	8,5	0	0	55,38	30,014	85,394	56								
57	UBND xã Long Mỹ	9,5	5	9	5	7,895	8	7	7,895	1	0	52,395	32,969	85,364	57								
58	UBND thị trấn Ngãi Giao	9,5	5	10,492	5	8,341	8	7	8,341	0	0	53,333	31,741	85,074	58								
59	UBND phường Phú Mỹ	10	5	10,491	5	7,215	9	6	7,215	0	0	52,706	32,328	85,034	59								
60	UBND xã Phước Long Thọ	9,1	5	9,467	5	7,709	9	7	7,709	1	0	53,276	31,683	84,959	60								



Đơn vị

STT

STT	Đơn vị	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	CẢI CÁCH TTHC	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỞ	ĐIỂM THUỘNG	ĐIỂM TRỪ	Chỉ số CCHC			Xếp hạng 2024	
											Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định		Thẩm Định
		Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định	Thẩm Định
		14	5	13	6	9	7	11	3	-3	68	35	103		
	Điểm tối đa														
61	UBND xã Suối Nghệ	10,5	5	9,489	5	8	7	7,339	0	0	52,328	32,389	84,717	61	
62	UBND xã Bầu Lắm	11	5	8,997	6	7	7	8,115	0	0	53,112	31,463	84,575	62	
63	UBND phường Phước Hòa	9	5	8,398	5	9	7	6,665	0	0	50,063	34,222	84,285	63	
64	UBND xã Cù Bì	9,5	5	8,995	5	8	7	7,693	1	0	52,188	31,894	84,082	64	
65	UBND Phường 8	8,9	5	9,9	6	8	7	8,987	0	0	53,787	30,172	83,959	65	
66	UBND xã Tân Hòa	8	5	10,982	6	9	7	7,71	0	0	53,692	30,079	83,771	66	
67	UBND Phường 3	9	5	10,497	6	7	7	7,84	0	0	52,337	31,135	83,472	67	
68	UBND xã Tân Hải	9,5	5	7,481	6	9	7	8,153	0	0	52,134	31,174	83,308	68	
69	UBND phường Hắc Dịch	10	4,5	9,486	5	8	7	7,73	0	0	51,716	31,584	83,3	69	
70	UBND xã Tân Lắm	10	5	8,495	6	8	7	7,738	0	0	52,233	31,05	83,283	70	
71	UBND phường Kim Định	8,4	5	8,497	5	8	7	8,602	0	0	50,499	32,656	83,155	71	
72	UBND xã Sơn Bình	8,9	5	9,481	6	8	7	8,637	0	0	53,018	30,014	83,032	72	
73	UBND xã Hòa Hội	9,5	5	8,496	6	7	7	8,06	0	0	51,056	31,956	83,012	73	
74	UBND xã Xuyên Mộc	7,9	5	9,494	6	9	7	8,417	0	0	52,811	30,165	82,976	74	
75	UBND xã Bầu Chinh	8,4	5	10,972	5	7	7	8,252	0	0	51,624	30,999	82,623	75	
76	UBND xã Lộc An	8,4	5	8,485	5	8	7	8,327	1	0	51,212	31,352	82,564	76	
77	UBND thị trấn Phước Hải	9	5	9,493	5	8	7	7,262	0	0	50,755	30,55	81,305	77	
78	UBND Phường 10	8,5	5	8,403	6	8	7	7,518	0	0	50,421	30,829	81,25	78	
79	UBND Phường 11	8,987	4,5	10,481	5	8	7	7,913	0	0	51,881	29,35	81,231	79	
80	UBND phường Long Hương	8,488	5	9,457	5	8	7	7,886	0	-0,5	50,331	30,808	81,139	80	
81	UBND xã An Nhứt	8,465	4,5	8,942	3	9	7	8,497	0	0	49,404	30,944	80,348	81	
82	UBND phường Phước Hiệp	6	5	8,952	5	8,5	7	7,683	1	0	49,135	31,036	80,171	82	



Phụ lục IV

KẾT QUẢ HẢI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI CÁC CƠ QUAN TRUNG ƯƠNG  
ĐÓNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NĂM 2024

Bản hành kèm theo Quyết định số: 3477/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2024 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu)

Đơn vị tính %

STT	ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT	TỶ LỆ HẢI LÒNG TRÊN CÁC LĨNH VỰC						CHỈ SỐ HẢI LÒNG NĂM 2024
		Tiếp cận dịch vụ	Thủ tục hành chính	Về công chức	Kết quả cung ứng dịch vụ hành chính công	Tiếp nhận, xử lý các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị		
1	Công an tỉnh BR-VT	96,67	96,67	98,00	88,33	93,45	94,62	
2	Ngân hàng nhà nước - Chi nhánh tỉnh BRVT	93,38	93,38	96,60	90,48	97,78	94,32	
3	Cục thuế tỉnh BR-VT	90,25	93,13	91,50	91,67	100	93,31	
4	Kho bạc Nhà nước tỉnh BR-VT	89,25	93,38	90,33	91,17	94,74	91,77	
5	Cục Hải quan tỉnh	87,38	87,75	87,67	87,67	93,45	88,78	
6	Bảo hiểm xã hội tỉnh BR-VT	77,75	87,75	83,83	81,17	88,29	83,76	
	Tỷ lệ hải long	89,11	92,01	91,32	88,41	94,62	91,09	

