

## KẾ HOẠCH

**Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát  
thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa–Vũng Tàu**  
(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2025 của  
Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu)

### A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác truyền thông trong năm 2025 nhằm hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời hoạt động và kết quả kiểm soát thủ tục hành chính đến tổ chức, cá nhân và tổ chức, khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia vào hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

#### 2. Yêu cầu

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân và doanh nghiệp, qua đó tạo không khí sinh hoạt chính trị cho người dân, tổ chức trong việc tổ chức tìm hiểu quy định về thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung khẩu hiệu truyền thông “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

### B. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện hoặc phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Dự kiến kết quả
-----	--------------------	-----------------	---------------------------------	-------------------	----------------------	-----------------

#### I. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước

tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu						
1	<p>Cơ quan thông tin, báo chí, trang thông tin điện tử tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; 48/2013/NĐ-CP; 92/2017/NĐ-CP; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định 107/2021/NĐ-CP.</p> <p>Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP; 92/2017/NĐ-CP.</p>	Sở Thông tin và Truyền thông	Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu, Trung tâm Công báo-Tin học tỉnh.	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính
2	Lồng ghép công tác truyền thông công tác	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên

	kiểm soát thủ tục hành chính trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn; các chương trình tập huấn, giao ban định kỳ hàng quý tại các cơ quan, đơn vị, địa phương		Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn			chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính
3	Tuyên truyền rộng rãi Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính, công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính

	quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương và các văn bản có liên quan					
<b>II. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu</b>						
1	Thực hiện các chuyên mục phát sóng định kỳ, phóng sự, tiểu phẩm ngắn,... với chủ đề về kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính.	Sở Thông tin và Truyền thông	Đài phát thanh- truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Các chuyên mục định kỳ, phóng sự, tiểu phẩm ngắn,... với chủ đề về kiểm soát TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính được đăng tải trên Báo Bà Rịa-Vũng Tàu; sóng phát thanh, Đài phát thanh truyền hình tỉnh
2	Lồng ghép trong công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính (trong đó có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nói chung, công tác triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nói riêng và việc tiếp	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính

	nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính) bằng các hình thức phù hợp.					
3	Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành tỉnh; Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu, Trung tâm công báo-tin học tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Những mô hình, cách làm hay được phổ biến, nhân rộng trên địa bàn tỉnh
4	Thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh địa chỉ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; Đài phát thanh-truyền hình tỉnh; Báo Bà Rịa- Vũng Tàu; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Người dân, doanh nghiệp biết được địa chỉ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính
5	Lồng ghép trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhằm tuyên truyền đến	Sở Tư pháp	Các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường,	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Qua công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật người dân, doanh nghiệp biết được mục

<p>người dân, doanh nghiệp mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; 48/2013/NĐ-CP, 92/2017/NĐ-CP; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc tiếp nhận TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-</p>		<p>thị trấn.</p>			<p>đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính</p>
---	--	------------------	--	--	--

	CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính					
6	Tuyên truyền về quá trình triển khai và kết quả rà soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh đến người dân, doanh nghiệp	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Các Sở, ban, ngành tỉnh; Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu; UBND các huyện, thị xã, thành phố	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Kết quả kiến nghị đơn giản hóa được thông tin, tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh
7	Tuyên truyền về công tác niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại 03 cấp chính quyền (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) để người dân, doanh nghiệp biết tra cứu, thực hiện thủ tục	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Người dân, doanh nghiệp biết được mô hình niêm yết thủ tục hành chính để tra cứu, nghiên cứu trước
8	Truyền truyền về quá trình triển khai, kết	Sở Thông tin và Truyền	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh,	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Người dân, doanh nghiệp biết được mô

	quả thực hiện công tác lấy ý kiến người dân khi thực hiện TTHC qua hệ thống điện tử tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện	thông	Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa- Vũng Tàu			hình niêm yết thủ tục hành chính để tra cứu, nghiên cứu trước khi thực hiện thủ tục
9	Tổ chức Hội thi về cải cách thủ tục hành chính bằng hình thức sân khấu hóa cho các đối tượng cán bộ, công chức cấp xã	UBND các huyện, thị xã, thành phố	Sở Nội vụ, các Sở, Ban, ngành tỉnh, UBND các xã, phường, thị trấn	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Các cuộc thi về cải cách thủ tục hành chính bằng hình thức sân khấu hóa được tổ chức
10	Chỉ đạo các Đài Phát thanh cấp huyện, cấp xã xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền rộng rãi công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh	UBND các huyện, thị xã, thành phố	UBND các xã, phường, thị trấn; các đài Phát thanh cấp huyện, cấp xã	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Tuyên truyền rộng rãi công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân trên địa bàn

### C. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện hoạt động truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị được ngân sách nhà nước đảm bảo từ nguồn kinh phí chi hoạt động thường xuyên và được bố trí trong dự toán của các cơ quan, đơn vị hàng năm.

### D. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành tỉnh; Báo Bà Rịa-Vũng Tàu, Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị



trấn thực hiện nghiêm túc kế hoạch này; đồng thời xây dựng kế hoạch cụ thể về công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong năm 2025 cho phù hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương mình và gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh biết, theo dõi thực hiện tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

**2. Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Văn hóa và Thể thao, các Sở, ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh những nhiệm vụ chủ trì thực hiện trong kế hoạch trước ngày 19/12/2025 (tổng hợp chung trong báo cáo về tình hình và kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh).**

### **3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Là đầu mối cung cấp thông tin, chuẩn bị và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và cho các cơ quan thông tin đại chúng;

- Kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này gắn với việc kiểm tra các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện kế hoạch truyền thông trong báo cáo về tình hình và kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh, khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh (thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.