

## Phụ lục

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU** (Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
<b>I. Xây dựng các văn bản về kiểm soát thủ tục hành chính</b>					
1	Xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện.	Quyết định phê duyệt Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh	Tháng 02/2025
2	Xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Quyết định phê duyệt Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh	Tháng 12/2025
<b>II. Về tập huấn và hướng dẫn nghiệp vụ; kiện toàn hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính</b>					
1	Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Hội nghị tập huấn hoặc các văn bản hướng dẫn nghiệp vụ	Tập huấn theo kế hoạch chung của Văn phòng Chính phủ và thường xuyên hướng dẫn nghiệp vụ
2	Kiện toàn hệ thống cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện.	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Tháng 02/2025
3	Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị,	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp	Văn bản đôn đốc...	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
	địa phương		huyện		
<b>III. Về rà soát các quy định, thủ tục hành chính; đề xuất sáng kiến</b>					
1	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.	Sở, Ban, ngành tỉnh	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Phương án đơn giản hóa TTHC cụ thể của từng Sở, ban, ngành	Từ tháng 02 đến ngày 15/8/2025
2	Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành (Các Sở, ban, ngành tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của UBND cấp huyện, UBND cấp xã thuộc lĩnh vực quản lý)	Sở, Ban, ngành tỉnh	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính gửi UBND tỉnh	Trước ngày 15/8/2025
3	Xây dựng Quyết định thông qua Phương án Đơn giản hóa thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh	Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh	Tháng 9/2025
4	Nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính	Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Văn bản đề xuất; văn bản thực hiện	Trong năm 2025
<b>IV. Về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính</b>					
1	Tham gia ý kiến đối với quy định về thủ tục hành chính trong đề nghị xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh, các cơ quan, tổ chức khác có liên	Văn bản tham gia ý kiến	Khi có văn bản yêu cầu của cơ quan chủ trì soạn thảo

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
	của UBND tỉnh có quy định thủ tục hành chính khi được luật giao		quan		
2	Hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh tổ chức đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong đề nghị xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh có quy định thủ tục hành chính khi được luật giao và quy định tại khoản 4 Điều 27 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Thông tư số 03/2022/TT-BTP ngày 10/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và soạn thảo dự án.	Sở Tư pháp	Sở, ban, ngành tỉnh	Văn bản hướng dẫn, góp ý...	Khi có đề nghị xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh, dự thảo văn bản QPPL của UBND tỉnh có quy định thủ tục hành chính
3	Thực hiện việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong đề nghị xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh có quy định thủ tục hành chính khi được luật giao và quy định tại khoản 4 Điều 27 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi Luật	Sở, ban, ngành tỉnh chủ trì xây dựng văn bản	Sở Tư pháp	Các phụ lục về đánh giá tác động thủ tục hành chính kèm theo dự thảo Báo cáo đánh giá tác động	Khi có đề nghị xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh, dự thảo văn bản QPPL của UBND tỉnh có quy định thủ tục

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
	Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Thông tư số 03/2022/TT-BTP ngày 10/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và soạn thảo dự án.				hành chính
4	Thẩm định đề nghị xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh có quy định thủ tục hành chính khi được luật giao và quy định tại khoản 4 Điều 27 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Thông tư số 03/2022/TT-BTP ngày 10/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và soạn thảo dự án	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan	Văn bản thẩm định của Sở Tư pháp, trong đó nêu rõ về thẩm quyền ban hành, sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp của các quy định về TTHC	Khi có đề nghị xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh, dự thảo văn bản QPPL của UBND tỉnh có quy định thủ tục hành chính
<b>V. Về công bố, công khai, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính</b>					
1	Rà soát, cập nhật các Quyết định công bố thủ tục hành chính, Quyết định công bố nhóm thủ	Sở, ban, ngành tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Dự thảo Quyết định công bố thủ tục hành	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
	tục hành chính liên thông do Bộ trưởng, thủ trưởng cơ quan ngang bộ ban hành; Nghị quyết HĐND tỉnh có quy định thủ tục hành chính; Quyết định của UBND tỉnh có quy định thủ tục hành chính để tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ theo quy định			chính, Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh	
2	Kiểm soát chất lượng về hình thức và nội dung dự thảo quyết định công bố Danh mục và nội dung thủ tục hành chính; Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ thủ tục hành chính do các Sở, ban, ngành chủ trì xây dựng trước khi trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ký	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh	Quyết định công bố thủ tục hành chính, Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên
3	Cập nhật, công khai 100% quyết định công bố thủ tục hành chính, 100% thủ tục hành chính đã công bố lên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Tích hợp, công khai 100% DVCTT trên Cổng DVC quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ, trong đó đảm bảo cung cấp tối thiểu 80% TTHC đủ điều kiện thực hiện DVCTT.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh	Quyết định công bố thủ tục hành chính, thủ tục hành chính được đăng tải công khai kịp thời lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính	Ngay sau khi nhận được Quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
4	Công khai đầy đủ nội dung chi tiết các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại nơi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp) và các trang Thông tin điện tử của Sở, ban, ngành, địa phương.	Các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã.	Bộ phận Một cửa cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã	Thủ tục hành chính được công khai kịp thời tại nơi tiếp nhận và trả kết quả, được cập nhật trên các trang Thông tin điện tử, Công Dịch vụ công tỉnh	Ngay sau khi nhận được Quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh
5	Cập nhật 100% thủ tục hành chính (đồng bộ thủ tục hành chính) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã.	Thủ tục hành chính được cập nhật kịp thời trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Công dịch vụ công của tỉnh	Ngay sau khi nhận được Quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh
6	Xây dựng 100% quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã.	Quy trình điện tử thủ tục hành chính được cập nhật kịp thời trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh	Ngay sau khi nhận được Quyết định công bố quy trình nội bộ thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh
7	Tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính; quy trình nội bộ giải quyết thủ tục	Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Kết quả giải quyết thủ tục hành	Thường xuyên

<b>STT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Kết quả</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật	huyện, UBND cấp xã		chính	
<b>VI. Về xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính</b>					
1	Tiếp nhận, phân loại 100% các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	UBND tỉnh chuyển nội dung phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết	Thường xuyên
2	Xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định đảm bảo tỷ lệ đúng hạn 100%.	Sở, Ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Kết quả giải quyết các phản ánh, kiến nghị	Thường xuyên
<b>VII Về thực hiện phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC</b>					
1	Triển khai thực hiện phương án phân cấp trong giải quyết TTHC của các Bộ, ngành trung ương	Sở, Ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh		Thường xuyên
2	Rà soát, báo cáo kết quả thực hiện việc phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC	Sở, Ban, ngành tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Tổng hợp danh sách các TTHC đã thực hiện phân cấp, ủy quyền trên địa bàn tỉnh	Tháng 3/2025
3	Kiến nghị, đề xuất việc phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC	Sở, Ban, ngành tỉnh; UBND cấp	Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo rà soát, đơn giản hóa	Theo kế hoạch rà soát, đánh

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
		huyện		TTHC	giá TTHC
<b>VIII. Triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính</b>					
1	Triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính	Các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã.	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh		Thường xuyên
2	Kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, trọng tâm vào các nội dung công bố, công khai, thực hiện thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã.	Văn phòng UBND tỉnh	- Sở Nội vụ; - Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Báo cáo về kết quả kiểm tra trình UBND tỉnh	Theo Kế hoạch kiểm tra của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh
3	Tự kiểm tra việc công khai, thực hiện các thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Bộ phận Một cửa cấp tỉnh; cấp huyện; cấp xã; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Kết luận tự kiểm tra, Báo cáo...	Thường xuyên
4	Tổng hợp, xây dựng báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Báo cáo của UBND tỉnh	Hàng tháng, quý, năm hoặc đột xuất



STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
<b>IX. Đẩy mạnh việc huy động cá nhân, tổ chức tham gia công tác kiểm soát thủ tục hành chính</b>					
1	Duy trì, thực hiện việc lấy ý kiến người dân bằng hệ thống điện tử tại các huyện, thị xã, thành phố; Bệnh viện, Trung tâm y tế trên địa bàn tỉnh; Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Y tế; UBND các huyện, thành phố	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị tiếp thu, xử lý	Thường xuyên
2	Huy động cán bộ, công chức của các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã cùng tham gia việc rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh		Theo Kế hoạch rà soát quy định, thủ tục hành chính năm 2025
<b>X. Về thông tin, tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính</b>					
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh	Sở Thông Tin và Truyền thông, Sở Văn hóa và Thể thao; Báo Bà Rịa-Vũng Tàu, Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Tin, bài, chương trình phát thanh, truyền hình, ấn phẩm truyền thông...	Thường xuyên
2	Cập nhật tin, bài có liên quan tới hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công báo – Tin học); các Sở, ban, ngành, UBND cấp	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Tin, bài trên Cổng thông tin điện tử	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
		huyện			
3	Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Nội vụ, Sở Thông Tin và Truyền thông, Sở Văn hóa và Thể thao, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu, Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh	Tổng hợp vào Báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính	Định kỳ hàng quý, năm hoặc đột xuất
<b>XI. Công tác khác</b>					
1	Triển khai các chương trình, dự án, đề án về kiểm soát thủ tục hành chính do Trung ương ban hành.	Văn phòng UBND tỉnh.	Sở, ban ngành tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã.		Theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.
2	Ban hành Danh mục cắt giảm thời gian giải quyết TTHC theo yêu cầu tại Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh và điều chỉnh quy trình nội bộ cắt giảm thời gian giải quyết TTHC đã được phê duyệt.	Các sở, ban, ngành.	Văn phòng UBND tỉnh.	Quyết định công bố danh mục TTHC cắt giảm thời gian giải quyết, phê duyệt quy trình nội bộ.	Thường xuyên.
3	Tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần của tỉnh lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban, ngành.	Cấu hình và kiểm thử dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.	Theo lộ trình của Văn phòng Chính phủ

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
4	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình cho cá nhân, tổ chức và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; sở, ban ngành tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Thường xuyên
5	Đẩy mạnh việc thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.	Sở Thông tin truyền thông	Sở, ban ngành tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; Bưu điện tỉnh		Thường xuyên
6	Gắn công tác thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính với công tác xét thi đua, khen thưởng thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh và các trường hợp đề nghị cấp trên khen thưởng	Sở Nội vụ (Ban thi đua Khen thưởng tỉnh)	Văn phòng UBND tỉnh; Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện.		Thường xuyên
7	Đánh giá kết quả công tác kiểm soát TTHC năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Báo cáo (Tổng hợp vào báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025)	Tháng 12/2025
8	Thực hiện Kế hoạch 141/KH-UBND ngày 15/9/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về	Các cơ quan được giao chủ trì theo kế hoạch, Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan có liên quan		Thời hạn hoàn thành theo kế hoạch

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
	<p>việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.</p> <p>Trong đó, số hoá hồ sơ thủ tục hành chính phần đầu đạt 100% về tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính có cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử và tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện số hóa hồ sơ.</p>	là đầu mối theo dõi, tổng hợp			
9	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%	Sở, ban ngành tỉnh UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Kết quả giải quyết thủ tục hành chính là bản điện tử, ký số	Thường xuyên
10	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt trên 50%.	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông	Kết quả khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa được ghi nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Thường xuyên
11	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn đạt 100%.	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Các kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
				định hành chính thuộc thẩm quyền	
12	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp đạt trên 90%	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh		Thường xuyên
13	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt trên 80%	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Quyết định công bố Danh mục DCV trực tuyến	Thường xuyên
14	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông		Thường xuyên
15	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 60%	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông		Thường xuyên
16	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh		Thường xuyên
17	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC của sở, ban, ngành, địa phương được đồng bộ đầy đủ trên	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện,		Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
	Công Dịch vụ công quốc gia đạt 100%		UBND cấp xã		
18	Tỷ lệ nhiệm vụ chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao được theo dõi, giám sát, đánh giá dựa trên dữ liệu số đạt 100%	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông, sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện		Thường xuyên
19	Tỷ lệ dữ liệu thực hiện nhiệm vụ được theo dõi, giám sát đến đơn vị trực tiếp thực hiện nhiệm vụ của các sở, ngành, địa phương đạt 100%	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông, sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện		Thường xuyên
20	Tỷ lệ các bộ, ngành, địa phương ban hành Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử theo quy định; ban hành quy chế khai thác, sử dụng, kết nối, tích hợp, chia sẻ, tiếp nhận thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử đạt 100%.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông, sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện		Thường xuyên
21	Tỷ lệ văn bản, hồ sơ công việc (trừ văn bản, hồ sơ có chứa nội dung bí mật nhà nước) của các cấp chính quyền được thực hiện toàn trình trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (Không xử lý song song văn bản, hồ sơ điện tử và văn bản, hồ sơ giấy) đạt trên 90%	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh		Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
22	Tỷ lệ thông tin, số liệu về tình hình xử lý, kết quả xử lý văn bản, hồ sơ công việc của các sở, ban, ngành, địa phương theo nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao được đồng bộ với các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ qua Trục liên thông văn bản quốc gia đạt 100%.	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã		Thường xuyên
23	Tỷ lệ Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính các sở, ban, ngành, địa phương được kết nối với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành để đồng bộ kết quả giải quyết thủ tục hành chính giữa 02 hệ thống đạt 100%.	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã		Thường xuyên